

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2025年度 2号

INDEX

警察を名乗る電話に注意！	P1
新生活！初めての一人暮らしで注意すること	P2
リチウムイオン電池の膨張、発煙・発火に注意	P3
令和7年度生活関連物資の小売価格変動結果	P4

警察を名乗る電話に注意！

警察を名乗る電話があり「あなたの銀行口座が資金洗浄に使われている。すでに逮捕した犯人があなたと共謀していると言っている。LINEのビデオ通話なら出頭せずに済む」などと言われて、ビデオ通話に誘導され、警察手帳を見せられた。

その後相手の指示に従い住所や銀行口座等を伝え運転免許証を提示した。長時間通話が続き金銭を振り込むよう言われたところで、不審に思い電話を切った。個人情報の悪用が心配だ。



《アドバイス》

- 警察署で使われることの多い下4桁が「0110」の電話番号を表示したり、LINEのビデオ通話に誘導し警察手帳を見せたりして消費者を信用させ、個人情報を聞き出したり、捜査の一環として金銭を振り込ませたりする手口です。
- 警察がLINEのメッセージやビデオ通話等で連絡を取ることはありません。警察からと思われる番号でも、所属や担当者名等を聞いたうえでいったん電話を切り、警察署の連絡先を自分で調べ家族等に相談しましょう。
- 簡単に信用せず、絶対に相手に個人情報を伝えないでください。

迷惑な国際電話は無視しましょう！ブロックも有効です

+1や+44など、+から始まる電話番号は国際電話です。知らない海外からの電話には出ないようにしましょう。国際電話を使用しない場合は、利用休止申請をしましょう。

- ・ 固定電話…国際電話不取扱受付センター：電話0120-210-364
- ・ 携帯電話…携帯電話会社が提供するサービス

新生活！初めての一人暮らしで注意すること

《入居前／入居時》

- ・ 契約前に書類の内容をよく確認しましょう。特に、禁止事項、修繕に関する事項、退去する際の費用負担に関する事項や特約について、必ず確認しておきましょう。
- ・ 入居前に、できる限り貸主側と一緒に賃貸物件の現状を確認しておきましょう。入居前からあったキズや汚れ等の写真を撮っておくと、退去時のトラブル防止につながります。
- ・ 新生活を始める時期にかけて、電気・ガスの契約



クーリング・オフ



消費者庁イラスト集より

トラブルが増える傾向にあります。電気やガスを含め、突然の訪問で勧誘を受けた場合は、その場で契約せず、事業者名や連絡先、目的等をよく確認しましょう。

- ・ 「アパート全体が契約している」と言われた場合は、必ず管理会社等に確認しましょう。「料金が安くなる」と勧誘された際は、プラン内容を確認し他事業者と比較して検討しましょう。
- ・ 特定商取引法上の訪問販売に該当する場合は、事業者から適法な契約書面を受け取ってから8日以内であればクーリング・オフできます。

《入居中》

- ・ 入居中に、雨漏りやトイレの水漏れ等のトラブルが発生したら、すぐに貸主側に連絡し、どうすればよいか相談しましょう。

《退去時》

- ・ 賃貸物件を退去する時は、契約書を再度確認しましょう。納得できない費用を請求された場合は、国土交通省が定めている「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」を参考に、貸主側に説明を求め、費用負担について話し合しましょう。
- ・ また、賃貸物件の退去時は、入居時と同様に、できる限り貸主側と一緒に賃貸物件の現状を確認しましょう。その際、確認した内容をメモに残したり、修繕が必要と思われる箇所の写真を撮ったりして、証拠となる記録を残しておくことが大切です。

困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください。

☎ 0 2 5 - 2 1 1 - 2 3 7 0


リチウムイオン電池の膨張、発煙・発火に注意

《相談事例》

- 3年前にネット通販で購入した、リチウムイオン電池を使用した自転車用ライトが走行中に突然爆発し、腹部にやけどを負った。
- スマホ用のモバイルバッテリーがすごく膨らんできていて怖い。廃棄したいが危険性もあるかもしれない。どこに廃棄すべきか。

《アドバイス》

- リチウムイオン電池は小型大容量、繰り返しの使用が可能などの利点から、モバイルバッテリーやワイヤレスイヤホン・スピーカーなど、身の回りの様々な商品に搭載されています。しかし便利な一方で電池の発煙・発火事故も発生しています。
- 製造・販売元や型式が明示されていない商品や、仕様が不明確な商品を購入するのは避けましょう。充電器やモバイルバッテリーは、PSEマーク（※）の表示があるか確認しましょう。

※ PSEマーク（)とは

事業者は指定された電気用品について、定められた技術基準に適合しているか否か安全検査を実施し、基準に適合したものにPSEマークを付けることができます。販売業者はPSEマークのない商品を販売することはできません。

リチウムイオン電池を使用する際のポイント

1. 落下などで電池に衝撃が加わると、発煙・発火を伴う事故につながる可能性があります。持ち運びや保管の際は取り扱いに注意しましょう。
2. 高温になる場所では使用・保管をせず、充電は安全な場所で就寝中は避けましょう。
3. 充電端子が過熱したり、膨張、異臭がした際は直ちに使用を中止しましょう。
4. 発火した時はまず安全を確保し、大量の水で消火しましょう。
5. 適切な充電器を使用し、製品情報、リコール情報を確認しましょう。
6. 公共交通機関では、持ち込みルールを守りましょう。



リチウムイオン電池を廃棄する際のポイント

- ・ 小型家電製品の電池類は取り外して**特定5品目**に出しましょう。
- ・ 取り外せないときは小型家電製品ごと**特定5品目**に出しましょう。

令和7年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品名	7月	8月	9月	平均	12月	1月	2月	平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	14	16	23	18	25	26	23	25	26	14
にんじん 100g	49	47	45	47	38	41	37	39	49	37
ばれいしょ 100g	36	49	43	43	61	56	58	58	61	36
たまねぎ 100g	32	35	37	35	47	45	51	48	51	32
長ネギ 100g	66	80	93	80	73	73	82	76	93	66
レタス 100g	38	48	51	46	55	58	67	60	67	38
トマト 100g	64	77	108	83	123	96	83	101	123	64
だいこん 100g	25	33	29	29	23	29	20	24	33	20
ほうれん草 100g	85	124	143	117	95	102	96	98	143	85
りんご 100g	86	94	70	83	73	74	64	70	94	64
バナナ 100g	32	32	33	32	30	30	32	31	33	30
豚肉 国産ロース 100g	243	254	269	256	274	227	238	246	274	227
牛肉 国産肩ロース 100g	822	761	780	788	819	767	593	726	822	593
牛肉 輸入肩ロース 100g	481	466	384	444	488	363	356	402	488	356
鶏肉 国産もも肉 100g	142	132	131	135	123	136	145	135	145	123
鶏卵 L玉 10個	285	275	276	279	281	277	276	278	285	275
牛乳 1ℓ	225	230	241	232	244	240	230	238	244	225
米 こしひかり 100% 5kg	4,407	4,353	4,453	4,404	4,396	4,321	4,290	4,336	4,453	4,290
米 こしひかり以外 5kg	4,244	4,280	4,109	4,211	4,045	3,902	3,861	3,936	4,280	3,861
バター 100g	297	309	306	304	305	316	300	307	316	297
マーガリン(ファットスプレッド) 100g	114	119	122	118	100	111	101	104	122	100
砂糖 1kg	295	271	282	282	279	282	271	277	295	271
小麦粉 1kg	368	336	337	347	348	353	364	355	368	336
食用油 1kg	383	382	398	388	420	400	390	403	420	382
しょう油 1ℓ	305	334	317	319	295	282	296	291	334	282
ソース 100mℓ	82	83	77	81	83	94	76	84	94	76
マヨネーズ 100g	100	102	113	105	107	107	115	110	115	100
味噌 1kg	568	594	630	597	640	646	636	641	646	568
台所用洗剤(食器洗い用) 100mℓ	64	81	78	74	67	73	58	66	81	58
洗濯用洗剤 1kg	670	496	523	563	542	534	459	512	670	459
ティッシュペーパー 5箱1パック	306	325	326	319	311	321	496	376	496	306
トイレットペーパー 12ロール1パック	435	448	453	445	420	452	437	436	453	420
ラップフィルム 30cm×50m	417	415	438	423	400	414	409	408	438	400

(単位：円 消費税別)



発行/新潟市消費生活センター
新潟市中央区白山浦1丁目614番地5
TEL 025-211-2390 FAX 025-211-2372