

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2025年度 1号

INDEX

クレジットカードの利用明細書は、必ず確認しましょう……………	P1
高額料金の一括払いに注意……………	P2
怪しいインターネット通販に注意……………	P3
令和7年度生活関連物資の小売価格変動結果……………	P4

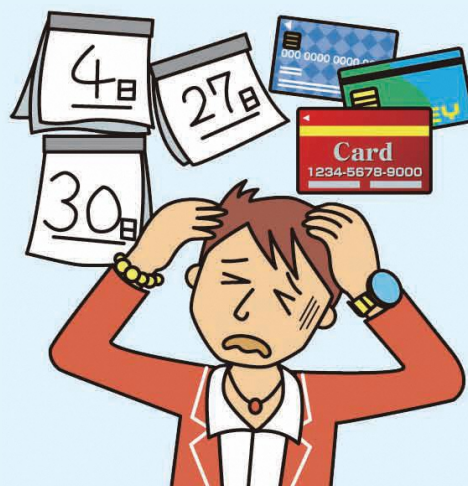
クレジットカードの利用明細書は、必ず確認しましょう

クレジットカード会社から「口座残高不足」の案内が届き、慌てて利用明細書を確認したところ20万円以上の請求があった。

心当たりのない請求が多く含まれていたため、改めて以前届いた明細書も見直してみると、1年間で合計50万円ほど利用した覚えのない請求があった。

《アドバイス》

- 利用明細書は定期的に確認することが大切です。クレジットカードを利用した際に受け取った伝票等と突き合わせ、確認をしましょう。
- 被害にあった場合は、すぐにクレジットカード会社や振込先銀行に相談しましょう。



消費者庁イラスト集より

偽ショートメッセージによる、キャリア決済の不正利用に注意

携帯電話会社名でSMS（ショートメッセージサービス）が届き、「不正ログインされた可能性があるため、IDとパスワードを変更してください」と表示されたので、携帯電話会社のID、パスワード、暗証番号等の変更を入力した。

その1時間後から、通販サイトで決済されたというメールが携帯電話会社から次々に届き、キャリア決済で約10万円が不正利用されたことがわかった。

《アドバイス》

- 携帯電話会社の名称でSMS・メールが届いても、記載されているURLには安易にアクセスしない。IDやパスワード等を安易に変更、入力しない。

困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください。

高額料金の一括払いに注意

美容医療サービスやエステティックサービスなど、一定期間にわたって継続的に受けるサービスがあります。このようなサービスでは、高額料金の一括前払いを行うケースがありますが、契約期間中に事業者が倒産し、サービスが受けられなくなり、返金もされないという事例が発生しています。



消費者庁イラスト集より

《アドバイス》

○事業者が「前受金保全措置」を講じているか否か、講じている場合にはその内容を、契約書面等で確認しましょう。「前受金保全措置」とは、金融機関の保証等、役務提供事業者が万一倒産した場合であっても一般債権者に優先して弁済を受けられる制度です。

○都度払いや月払いなど、一括前払い以外の支払い方法がないか確認しましょう。

セルフエステの契約トラブルが増えています

インターネットで歯のセルフホワイトニングのサイトを見つけた。「月額制の通い放題」と書いてあったので、無料体験を予約し、サロンに出向いた。

体験後、店員から「無料体験は今日契約する人だけの特典で、体験のみの場合は料金が発生する」と言われた。

《アドバイス》

○エステティシャンが施術を行う、エステティックサロンでは、期間が1カ月を超え、金額が5万円を超える場合、特定商取引法の特定継続的役務として同法が適用され、契約書面を受け取った日を含む8日間はクーリング・オフができます。

○しかし、「セルフホワイトニング」は、自身で機器等を使用するため、一般に同法の対象外となるケースが多く、クーリング・オフや契約書の交付義務、中途解約のルール等は適用されません。事前に契約内容や解約条件等について確認し、納得した上で契約しましょう。

怪しいインターネット通販に注意

○SNSに突然現れた広告を見てハンディ掃除機を購入し、代引き配達で商品を受け取った。届いた掃除機は広告とは異なる粗悪な商品で、性能も劣っていたため、返品及び返金手続きを取ろうと連絡先に電話をするが繋がらない。

○ブランド品や入手困難な米などが安く買える通販サイトを見つけ注文した。代金を支払ったのに商品が届かないので、問い合わせ先のメールに送信するも返信がない。

次の点に注意し、少しでも怪しいと感じたら購入はやめましょう！

- 支払い方法が限定されている。振込先の銀行口座が個人名義
- サイト内の日本語表記が不自然
- 米やブランド品が不自然に安い
- 市場で品切れ等で入手困難な商品が売っている
- キャンセル、返品、返金ルールの記載がない
- 事業者の名称、住所、電話番号が明記されていない
- 事業者情報をインターネット検索で調べると、無関係の事業者情報など、嘘の情報が記載されている
- 問い合わせ先のメールアドレスがフリーメール
- 問い合わせ先の電話番号が通じない

焦らせて購入させるネット通販のわなに注意

ネット通販の利用時に、タイムセールのカウントダウンや“残りわずか”等と表示され、慌てて購入してしまうことがあります。これは、消費者を焦らせて購入に誘導している手口の可能性があります。

このような手法があることを知り、惑わされないように注意しましょう。

インターネット通販やテレビショッピングなどの通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度はありません。商品の購入決定は慎重に行いましょう。

商品が届かない、偽物が届いたなど被害にあった場合は、すぐにクレジットカード会社や振込先銀行に相談しましょう。併せて最寄りの警察に被害を届け出ましょう。



消費者庁イラスト集より

令和7年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品 名	7月	8月	9月	平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	14	16	23	18	23	14
にんじん 100g	49	47	45	47	49	45
ばれいしょ 100g	36	49	43	43	49	36
たまねぎ 100g	32	35	37	35	37	32
長ネギ 100g	66	80	93	80	93	66
レタス 100g	38	48	51	46	51	38
トマト 100g	64	77	108	83	108	64
だいこん 100g	25	33	29	29	33	25
ほうれん草 100g	85	124	143	117	143	85
りんご 100g	86	94	70	83	94	70
バナナ 100g	32	32	33	32	33	32
豚肉 国産ロース100g	243	254	269	256	269	243
牛肉 国産肩ロース100g	822	761	780	788	822	761
牛肉 輸入肩ロース100g	481	466	384	444	481	384
鶏肉 国産もも肉100g	142	132	131	135	142	131
鶏卵 L玉10個	285	275	276	279	285	275
牛乳 1ℓ	225	230	241	232	241	225
米 こしひかり100% 5kg	4,407	4,353	4,453	4,404	4,453	4,353
米 こしひかり以外 5kg	4,244	4,280	4,109	4,211	4,280	4,109
バター 100g	297	309	306	304	309	297
マーガリン 100g	114	119	122	118	122	114
砂糖 1kg	295	271	282	282	295	271
小麦粉 1kg	368	336	337	347	368	336
食用油 1kg	383	382	398	388	398	382
しょう油 1ℓ	305	334	317	319	334	305
ソース 100mℓ	82	83	77	81	83	77
マヨネーズ 100g	100	102	113	105	113	100
味噌 1kg	568	594	630	597	630	568
台所用洗剤 100mℓ	64	81	78	74	81	64
洗濯用洗剤 1kg	670	496	523	563	670	496
ティッシュペーパー 5箱1パック	306	325	326	319	326	306
トレットペーパー 12ロール1パック	435	448	453	445	453	435
ラップフィルム 30cm×50m	417	415	438	423	438	415

(単位：円 消費税別)



発行/新潟市消費生活センター
新潟市中央区白山浦614番地5
TEL 025-211-2370 FAX 025-211-2372