

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2024年度 2号

INDEX

2 時間後に電話が使えなくなる.....	P1
1 回だけのつもりが定期購入に.....	P2
未納料金の請求詐欺に注意.....	P3
令和 6 年度生活関連物資の小売価格変動結果.....	P4

～2 時間後に電話が使えなくなる？～ 個人情報聞き出す電話に注意

(相談事例)

大手通信事業者や国の機関を名乗り「〇時間後に電話が使えなくなる」と言って電話が来た、という相談が多く寄せられています。

言われるままに反応してしまうと、家族構成や生年月日などの個人情報を聞き出されたり、高額な未払い料金があると言われ、大切なお金を騙し取られるという被害を受ける場合もあります。少しでもおかしいと感じた時は、最後まで聞かずに電話を切りましょう。

(アドバイス)

家族間で以下ポイントの情報を共有
しましょう！

- NTT や総務省を名乗り 2 時間後に電話が使えなくなる⇒ウソ
- 自動音声の電話⇒すぐ切る
- オペレーターと話す方は 1 番⇒すぐ切る
- 個人情報（生年月日、家族構成など）を聞き出す⇒絶対に伝えない



消費者庁イラスト集より

困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください

～1回だけのつもりが定期購入に？～ 最終確認画面でチェックしましょう



消費者庁イラスト集より

- ☐ 定期購入が条件になっていませんか？
- ☐ 継続期間や購入回数が決められていませんか？
- ☐ 支払い総額はいくらですか？
- ☐ 解約の際の連絡手段を確認しましたか？
- ☐ 「解約・返品できるか」「解約・返品できる場合の条件」など、返品特約や解約条件を確認しましたか？
- ☐ お届け予定日や利用規約の内容を確認しましたか？
- ☐ スクリーンショットは撮りましたか？

○低価格を強調する広告を見て、1回だけもしくは単品のつもりで注文したら「定期購入」だったという相談が多く寄せられています。特にインターネット通販では、申込み前に必ず最終画面で確認しましょう。

○特定商取引法では、サイトの最終確認画面で、価格や申込みの解除等の重要事項を簡単に確認できる表示を義務付けています。これがなされていないか、誤認するような表示の場合等は、申込みを取り消せる場合があります。

(アドバイス)

- 申込みボタンを押す前に、そこに表示された「最終確認画面」を全て確認しましょう。
- 注文の途中に表示された「割引クーポン」等を利用する時には、契約内容が変更になっていないか確認しましょう。
- 最終確認画面はスクリーンショットを撮り、必ず保存しましょう。



消費者庁イラスト集より

～未納料金の請求詐欺に注意～ 言われるままに支払わないで

大手通信会社グループの事業者を名乗り「1年間電話料金が未払いになっている。支払わなければ法的手続きを取る。守秘義務があるので誰にも話さないように」と電話があった。

コンビニで電子マネーを購入するように言われ、店員に聞かれた場合は「自分で使う」と答えるよう指示され、30万円分の電子マネーを購入し番号を教えた。翌日も電話があり、5万円分の電子マネーを購入し番号を教えた。その後も追加で50万円分購入するようにと電話があり、おかしいと思った。

(アドバイス)

- 実在する事業者を名乗り、身に覚えのない未納料金を請求される電話があっても、言われるまま支払ってはいけません。知らない番号や非通知からの電話は「出ない」「話を聞かない」「かけ直さない」ようにしましょう。
- コンビニ等で電子マネーを購入するように指示し、番号を教えさせる方法はすべて詐欺です。
- 不明な点がある場合は、実在する事業者の正式な問い合わせ窓口を家族や周りの人とともに調べて、問い合わせてください。



消費者庁イラスト集より

「〇〇ペイで返金します」は詐欺の疑い

ネットで腕時計を購入し、前払いで個人名義の口座に約2万円振り込んだ。その後「商品が欠品になった。返金するので担当者と無料通話アプリでやり取りするように」とメールが来た。

無料通話アプリで連絡するとすぐに「〇〇ペイで返金する」と言われ、指示された通りに数字等の入力を繰り返した。気づいたときには、約10万円送金させられていた。販売業者にメールをするが連絡もなく、無料通話アプリもすでにブロックされていた。

令和6年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品 名	7月	8月	9月	平均	12月	1月	2月	平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	16	13	17	15	32	46	32	37	46	13
にんじん 100g	37	54	60	50	43	35	37	38	60	35
ばれいしょ 100g	47	48	37	44	43	33	45	40	48	33
たまねぎ 100g	29	33	28	30	31	32	30	31	33	28
長ネギ 100g	81	70	90	80	82	91	53	75	91	53
レタス 100g	34	43	46	41	74	100	72	82	100	34
トマト 100g	68	72	115	85	98	102	74	91	115	68
だいこん 100g	14	20	28	20	19	24	18	20	28	14
ほうれん草 100g	73	144	158	125	107	134	109	117	158	73
りんご 100g	93	83	71	82	67	75	78	74	93	67
バナナ 100g	30	32	31	31	29	30	33	31	33	29
豚肉 国産ロース100g	275	247	252	258	274	270	262	269	275	247
牛肉 国産肩ロース100g	780	675	680	712	880	819	1,013	904	1,013	675
牛肉 輸入肩ロース100g	402	435	393	410	374	379	374	376	435	374
鶏肉 国産もも肉100g	135	128	108	124	150	128	138	139	150	108
鶏卵 L玉10個	248	236	250	245	246	264	256	255	264	236
牛乳 1ℓ	225	225	218	222	214	216	220	217	225	214
米 こしひかり100% 5kg	2,280	2,440	3,040	2,587	3,534	3,494	3,760	3,596	3,760	2,280
米 こしひかり以外 5kg	2,167	2,260	2,880	2,436	3,380	3,440	3,505	3,442	3,505	2,167
バター 100g	251	244	245	247	253	244	244	247	253	244
マーガリン 100g	94	86	92	90	98	88	82	90	98	82
砂糖 1kg	253	261	268	261	284	274	276	278	284	253
小麦粉 1kg	306	310	335	317	302	320	336	319	336	302
食用油 1kg	375	374	417	389	358	342	342	347	417	342
しょう油 1ℓ	308	291	290	296	304	304	304	304	308	290
ソース 100mℓ	80	81	78	80	79	74	75	76	81	74
マヨネーズ 100g	84	84	90	86	79	88	79	82	90	79
味噌 1kg	655	615	615	628	633	617	635	628	655	615
台所用洗剤 100mℓ	69	70	67	68	73	73	75	74	75	67
洗濯用洗剤 1kg	445	449	372	422	380	393	400	391	449	372
ティッシュペーパー 5箱1パック	319	321	293	311	298	294	319	303	321	293
トイレットペーパー 12ロール1パック	396	401	390	396	420	420	420	420	420	390
ラップフィルム 30cm×50m	445	441	446	444	430	446	436	437	446	430

(単位：円 消費税別)



発行/新潟市消費生活センター
新潟市中央区白山浦1丁目6 1 4 番地 5
TEL 025-211-2390 FAX 025-211-2372