

# くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2024年度 1号

## INDEX

～会員登録のつもりが…サブスク（定期購入）契約に～	P1
～若者が狙われている～	P2
～カスハラになっていませんか～	P3
令和6年度生活関連物資の小売価格変動結果	P4

## ～会員登録のつもりが…

## サブスク（定期購入）契約に！～

### 〈相談事例〉

国内事業者のフリマアプリの新規登録をしようと「スタート」というボタンを押して、クレジットカード情報などの入力を完了した。

すると身に覚えのない海外事業者の動画配信サービスにつながってしまい「キャンセルがなければ月額9,500円がカードから支払われる」と表示された。どうすればよいか。



消費者庁イラスト集より

### 〈アドバイス〉

- 「スタート」などのボタンは海外事業者の広告で、ウェブデザイン等で勘違いさせ、消費者に認識させないままサブスクリプション（定期購入）契約に誘導しています。
- 「スタート」等の表示が、自身の登録しようとしているサイトの手続きボタンなのか、クリックする前によく確認しましょう。枠の端に小さい「×」印等があれば広告です。
- クレジットカードの請求はこまめに確認しましょう。

困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください

☎025-228-8100

# ～若者が狙われている～

## 借金をさせる副業や投資の勧誘に注意！

### (相談事例)

副業や投資に関するトラブルの相談が依然として寄せられています。

特に 20 歳代の若者の場合、支払いのために借金をさせられるケースが多くみられます。最近の相談事例をみると、副業や投資に関する情報商材を購入後、高額なサポート契約を勧誘され、「お金がない」と断った消費者に対して遠隔操作アプリを悪用して借金をさせる手口が目立っています。

### 【トラブルの一例】

- 1) 副業サイトや SNS 広告をみて投資に興味をもち、登録する。
- 2) 数千円程度の情報商材を購入する。
- 3) 「説明に必要」などと言われ、資料共有のために遠隔操作アプリをインストールする。
- 4) 画面共有での説明中にサポートプランに誘導され「お金がない」と断ると、貸金業者から借りるように言われる。
- 5) 画面共有をしたまま、相手から指示を受けてオンラインで貸金業者から借金をさせられ、事業者から指定された口座に入金する。
- 6) 聞いていた通りにはもうからず、借金が残る。



消費者庁イラスト集より



消費者庁イラスト集より

### 遠隔操作アプリに注意

万が一のトラブルに備えて遠隔操作を許可する前に、遠隔操作を行う事業者名や連絡先の確認、遠隔操作アプリの名前、遠隔操作による作業の内容や目的を確認し、信頼できる相手のみ許可しましょう。

### 〈アドバイス〉

- (1) 「簡単に稼げる」「すぐもうかる」ことを強調する広告をうのみにせず、「借金」してまで契約しないようにしましょう。
- (2) 遠隔操作アプリは安易にインストールしないようにしましょう。
- (3) 遠隔操作等で貸金業者サイトに登録してしまったら、IDやパスワードを変更するなど悪用されないための対策をとりましょう。

# ～カスタハラになっていませんか！～

## 意見の伝え方には留意しましょう

### — カスタマーハラスメントとは —

過大な要求や不当な言いがかりなど、主張内容に問題があるもの。主張する内容には正当性があるが、暴力や暴言など、主張方法に問題があるものが考えられます。暴力行為を始め、なかには犯罪行為に当たる可能性のあるものも含まれます。

### 「意見を伝える」ポイント

#### 1. ひと呼吸置こう！

- ・怒りに任せた発言は逆効果。ひと呼吸おいて冷静に。従業員も同じ「人」として、お互いに尊重し合うことが大切です。

#### 2. 言いたいこと、要求したいことを「明確に」、そして「理由」を丁寧に伝えましょう！

- ・返品したいのか、解約したいのか、またその理由を明確に、丁寧に伝えることが重要です。

#### 3. 事業者の意見も聞きましょう！

- ・上手なコミュニケーションが解決への糸口に。一方的に主張するだけでなく、事業者の説明も聞きましょう。



消費者庁イラスト集より

行き過ぎた言動をとると、犯罪として処罰されることもあります。

#### 【強要罪に問われた例】

- ・アルバイト従業員の接客態度に因縁をつけ、「土下座して謝れ。」などと怒鳴りつけ、店員に土下座して謝罪をさせたとして、強要罪で有罪に。

#### 【恐喝罪に問われた例】

- ・店長の接客態度に因縁をつけ、長時間にわたり店長等に抗議をし、これを機会として脅迫をして、物品を要求し、恐喝罪で有罪に。

## 令和6年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品名	7月	8月	9月	平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	16	13	17	15	17	13
にんじん 100g	37	54	60	50	60	37
ばれいしょ 100g	47	48	37	44	48	37
たまねぎ 100g	29	33	28	30	33	28
長ネギ 100g	81	70	90	80	90	70
レタス 100g	34	43	46	41	46	34
トマト 100g	68	72	115	85	115	68
だいこん 100g	14	20	28	20	28	14
ほうれん草 100g	73	144	158	125	158	73
りんご 100g	93	83	71	82	93	71
バナナ 100g	30	32	31	31	32	30
豚肉 国産ロース100g	275	247	252	258	275	247
牛肉 国産肩ロース100g	780	675	680	712	780	675
牛肉 輸入肩ロース100g	402	435	393	410	435	393
鶏肉 国産もも肉100g	135	128	108	124	135	108
鶏卵 L玉10個	248	236	250	245	250	236
牛乳 1ℓ	225	225	218	222	225	218
米 こしひかり100% 5kg	2,280	2,440	3,040	2,587	3,040	2,280
米 こしひかり以外 5kg	2,167	2,260	2,880	2,436	2,880	2,167
バター 100g	251	244	245	247	251	244
マーガリン 100g	94	86	92	90	94	86
砂糖 1kg	253	261	268	261	268	253
小麦粉 1kg	306	310	335	317	335	306
食用油 1kg	375	374	417	389	417	374
しょう油 1ℓ	308	291	290	296	308	290
ソース 100mℓ	80	81	78	80	81	78
マヨネーズ 100g	84	84	90	86	90	84
味噌 1kg	655	615	615	628	655	615
台所用洗剤 100mℓ	69	70	67	68	70	67
洗濯用洗剤 1kg	445	449	372	422	449	372
ティッシュペーパー 5箱1パック	319	321	293	311	321	293
トレットペーパー 12ロール1パック	396	401	390	396	401	390
ラップフィルム 30cm×50m	445	441	446	444	446	441

(単位：円 消費税別)



発行/新潟市消費生活センター  
 新潟市中央区西堀前通6番町894番地1  
 TEL 025-228-8102 FAX 025-228-8108