

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2016年 春号

INDEX

悪質商法に関する調査と報告会が開催されました … P1

電力の小売全面自由化が始まります … P2

活動しています 暮らしのレポーター … P2

多重債務相談はこちらまで … P3

平成 27 年度 生活関連物資の小売価格変動結果 … P4

悪質商法に関する意識アンケートの報告会が開催されました



平成 27 年度の消費者啓発事業として新潟市が新潟市消費者協会に委託した高齢者の悪質商法に関する意識調査報告会がクロスパル新潟において 2 月 17 日に開催されました。

高齢者の消費者被害は、さまざまな対策が講じられているにも関わらず、いっこうに減少する気配がみえない。このことから高齢者の意識を調査し、現在行われている防止対策の実効性や今後の対策に役立つためのアンケート調査を行いました。

報告会では、主に次のような内容が報告されました。

- 悪質商法の被害が多発していることはほとんどの人が知っていた。
- 被害防止情報の入手先としては、新聞・テレビが 97%、警察・消費生活センターのチラシ 56%、家族・知人 48%などでした。(複数回答)
- 自分が被害にあうと思うかについては、51%の人があわないと思うと回答しています。
- 過去に電話や勧誘を受けたことがあるかについては、38%の人が有り、62%が無しと回答しています。
- そのうち、4%の人が実際に被害にあったと回答しています。
- また、気を付けている被害防止策として、即答しない 63%、報道を見る 46%、情報は言わない 41%などとなっています。(複数回答)

つづいて県警本部生活安全企画課から「犯人役との電話対応の模擬体験など実践を学ぶ」の体験講座や「自己防衛と見守りでの被害予防」の講和が堀田弁護士からありました。



電力の小売全面自由化が始まります。よく理解してから契約をしましょう！

平成 28 年 4 月 1 日から電力の小売全面自由化が始まります。これまで、電力の契約は地域ごとの事業者との契約でしたが、これからは、国の登録を受けた事業者の中から消費者が契約先を選択することが可能となります。便乗したトラブルにあわないためにも電力について、よく理解してから契約しましょう。

最近の相談事例

知らない電力会社から「電気を安くできる」と電話があったが、本当か。
電力自由化前に太陽光発電システムを設置し売電すればもうかると電話があった。



アドバイス

- 電力の小売全面自由化を口実にして、太陽光発電システムや、プロパンガス、蓄電池等の勧誘が行われています。
- 電力の契約は地域ごとの電力会社との契約でしたが、平成 28 年 4 月からは、さまざまな事業者の中から契約を選択できるようになり、今後いろんな勧誘が行われることが予想されます。
- 電力小売自由化に関しては、制度や条件などをしっかり情報収集し、よく理解しておくことが必要です。
- 怪しい電話があった、契約に際してトラブルになった、不安になった時には、消費生活センターに相談してください。

【電力小売自由化の制度などについてのお問い合わせ窓口】
経済産業省資源エネルギー庁

専用ナビダイヤル TEL：0570-028-555（受付時間 平日 9：00～18：00）

活動しています くらしのレポーター

現在、市内各区に合計 24 名のレポーターが、生活関連物資の価格調査や研修会への参加などの活動をしています。

価格調査は、年間 6 回、普段利用している小売店に出向き、生活に身近な商品の価格を調査し市に報告しています。また、消費生活センターで行われる年間 6 回程度の研修会に参加したり、地域の消費生活講座に出向き、講師として活動しています。

1 月 2 月には出前講座に参加し、寸劇や実演をとおし、振り込め詐欺や健康食品の送りつけ商法などの事例を取り上げながら、被害にあわないよう注意を呼びかけていました。家族と連絡を密にしておく、留守番電話にしておくなど普段から気を付けた方がよいことを自分の経験も交え、分かりやすく話をしていました。



多重債務の相談はこちらまで

多重債務は必ず解決できます。一人で悩まず、早めにご相談ください。

専門の多重債務相談員が一番ふさわしい債務の整理方法を選択したうえで、弁護士や司法書士などの専門家へ繋ぐなど、債務整理に向けた助言・指導を行います。相談は無料です。

相談専用電話 025-228-8100

※ 多重債務相談の受付時間は、平日の午前9時から午後4時まで
土・日曜日は第2第4のみ開設。(祝日、年末年始は休み)

主な多重債務相談窓口

相談窓口	所在地・電話番号	受付時間
財務省関東財務局 財務広報相談室	さいたま市中央区副都心 048-600-1113	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00
新潟県弁護士会	新潟市中央区学校町通1番町 025-222-5533	月曜日～金曜日 10:00～12:00 13:00～15:00
新潟県司法書士会	新潟市中央区笹口1丁目 025-240-7974	月曜日～金曜日 10:00～12:00 13:00～16:00
法テラス新潟 (事前電話予約制)	新潟市中央区東中通1番町 0503383-5420	月曜日～金曜日 13:00～16:00
(財)日本クレジット カウンセリング協会	新潟市内に面接相談室を開設 0570-031640	月曜日～金曜日 10:00～12:40 14:00～16:40

(※いずれも祝日、年末年始を除く)

個人の多重債務の整理方法

1 任意整理

裁判所を通さず弁護士や司法書士などに依頼して業者との和解を得る方法です。

2 個人再生

地方裁判所に申立て、財産を処分することなく、立直しをはかる方法です。

住宅ローンを除く借金が5,000万円以下、継続収入、一定額の3年(原則)での計画返済など、いろいろ厳しい条件がありますが、これらの条件を満たすと残債務の免除が受けられます。

3 自己破産

地方裁判所で破産手続開始決定を受け、法令で認められた財産以外の全財産を弁済にあてることで、残債務の免除を受け、再出発をする方法です。

4 特定調停

簡易裁判所の調停委員の仲介で業者と話し合っ、合意を成立させる方法です。



平成 27 年度 生活関連物資の小売価格変動調査結果

品名	7月	8月	9月	12月	1月	2月	年平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	16	20	22	17	13	20	18	22	13
にんじん 100g	33	45	40	27	26	25	33	45	25
ばれいしょ 100g	44	43	30	28	26	30	34	44	26
たまねぎ 100g	27	33	24	22	21	21	25	33	21
長ネギ 100g	89	71	66	43	54	60	64	89	43
レタス 100g	38	49	73	50	67	60	56	73	38
トマト 100g	60	59	85	53	72	91	70	91	53
だいこん 100g	18	20	20	9	17	17	17	20	9
ほうれん草 100g	99	119	134	78	85	92	101	134	78
りんご 100g	72	75	47	54	51	49	58	75	47
バナナ 100g	30	28	30	31	29	30	30	31	28
豚肉 国産ロース 100g	257	258	262	255	238	238	251	262	238
牛肉 国産肩ロース 100g	727	721	687	815	832	717	750	832	687
牛肉 輸入肩ロース 100g	278	275	287	295	279	305	287	305	275
鶏肉 国産もも肉 100g	133	124	124	130	130	132	129	133	124
鶏卵 L玉 10個	214	223	231	235	214	219	223	235	214
牛乳 1ℓ	199	199	198	200	199	197	199	200	197
米 こしひかり 100% 5kg	2,039	2,074	2,013	2,079	2,134	2,108	2,075	2,134	2,013
米 こしひかり以外 5kg	1,609	1,631	1,671	1,758	1,712	1,736	1,686	1,758	1,609
バター 100g	226	224	225	218	216	226	223	226	216
マーガリン 100g	81	86	89	88	89	87	87	89	81
砂糖 1kg	199	196	199	202	203	196	199	203	196
小麦粉 1kg	240	233	239	242	238	236	238	242	233
食用油 1kg	310	310	318	322	307	307	312	322	307
しょう油 1ℓ	304	285	262	277	268	281	280	304	262
ソース 100ml	55	55	60	68	61	62	60	68	55
マヨネーズ 100g	59	61	60	66	67	66	63	67	59
味噌 1kg	460	459	449	459	464	460	459	464	449
台所用洗剤 100ml	69	65	67	65	67	65	66	69	65
洗濯用洗剤 1.0kg	311	309	298	311	308	309	308	311	298
ティッシュペーパー 1箱	53	58	59	59	60	60	58	60	53
ポリ袋 45ℓ 10枚組	135	136	128	149	145	142	139	149	128
トイレットペーパー 12ロール1パック	340	351	338	342	348	351	345	351	338
ラップフィルム 30cm×20m	156	158	154	156	155	156	156	158	154



発行 / 新潟市消費生活センター

〒951-8507
 新潟市中央区西堀前通6番町894番地1
 (新潟地下街 西堀口一サ内)
 TEL 025-228-8102 FAX 025-228-8108
 E-mail shohi@city.niigata.lg.jp