

# くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2015年 春号

## INDEX

新潟市消費生活推進計画を改定しました…………… P1	活動しています くらしのレポーター …………… P3
災害食に関するテスト報告会が開催されました …… P2	平成 26 年度 生活関連物資の小売価格変動結果 …… P4
振り込め詐欺にご注意ください …………… P3	

## 新潟市消費生活推進計画を改定しました

新潟市消費生活推進計画は、新潟市消費生活条例に基づき、消費生活施策の方向やその推進に必要な事項を定め、施策を総合的かつ計画的に推進することを目的に平成 19 年度に策定され、平成 20 年度から平成 26 年度の 7 年間の計画でした。

計画期間が今年度で終了するため、消費者を取り巻く状況や消費者の行動・意識の変化をふまえ、新潟市消費生活審議会の審議を経て、平成 27 年 3 月に一次改定しました。

計画の概要は以下の通りです。

消費者を取り巻く状況の変化に合わせ、6つの課題と 19 施策にまとめました。また、社会情勢に柔軟に対応するため、平成 27 年度から平成 30 年度までの 4 年間の計画とし、次の見直しは平成 31 年度を予定しています。

課題Ⅰ 消費生活の安心・安全の確保

課題Ⅱ 消費者教育の推進

課題Ⅲ 消費者被害の防止・救済

課題Ⅳ 地域が一体となった高齢者・障がい者の消費生活に対する支援

課題Ⅴ 関係機関・団体との連携の推進

課題Ⅵ 環境にやさしい消費生活の推進



## 災害食に関するテスト報告会が開催されました

平成 26 年度の消費者啓発事業として、委託先の新潟市消費者協会新潟支部が、災害食品のモニターテストとアンケート調査を実施し、報告会が、2月18日に中央区のクロスパルで開催されました。

報告会では、

- ・災害食のあることを知っている人は9割と多いが、実際用意している人は6割ほどであり、その割合は年齢に比例し、高齢者ほど高くなっている。
- ・モニターテストした災害食や発熱材について、値段以外はまずまずの評価である。また、様々な食品を温められる発熱材は備蓄に有効と考えられる。

などが報告されました。

また、

- メーカー・販売店へ** … 買いやすい価格にしてほしい。そのままもしくは水だけで食べれる災害食や発熱材を身近な店舗で購入できるようにしてほしい。
- 消費者へ** …… 災害食品とともに、日常食べていて食べたら買い替える流通型備蓄と、水があれば食品を温められる発熱材の常備を推奨する。
- 行政へ** …… 市民の備蓄が進んでいないので、災害食への市民の理解を深める機会を多く設けてほしい。

などが提言されました。

その後、モニターテストでも好評であった発熱材を利用した調理実習と試食を行い、参加者からは、「温かいものを食べると気持ちもほっとする。」といった感想が聞かれました。



## 振り込め詐欺にご注意ください

全国の特種詐欺（振り込め詐欺や金融商品取引を持ちかける詐欺）の平成 26 年の被害の発生状況は、件数が 13,371 件（前年比 1,373 件増）、被害総額 559 億 4,355 万円（前年比 69 億 9,406 万円増）で、被害額は年間 500 億円を初めて超え、件数、被害額とも前年に比べ増加しました。

とくに、息子や孫を名乗って現金をだまし取るオレオレ詐欺や架空請求詐欺、還付金詐欺など、高齢者を狙ったケースの割合が年々高くなっています。

また、金融機関の窓口での警戒等が厳しくなったため、郵便や宅配便で現金を送らせる「現金送付型」が増え、1 件当たりの被害額も約 738 万円で、「振り込み型」や「手渡し型」より高額となっています。

なお、平成 26 年の新潟市内の特種詐欺被害の発生状況は、件数が 95 件（前年比 38 件増）、被害総額 2 億 3,325 万円（前年比 1 億 4,442 万円減）でした。オレオレ詐欺や還付金詐欺の件数が増えたため、件数は前年に比べ増えましたが、振り込め詐欺以外の被害額が減ったため、被害総額は減少しました。

※統計の数値は暦年間（1 月から 12 月）です。



## アドバイス

- 「現金を送って」という電話は、詐欺を疑いましょう。レターパックや宅配便で現金を送ることは違法です。
- 在宅中でも、留守番電話の設定にしておきましょう。相手を確認してから電話にでることができます。また、相手は声が録音されることを嫌がります。

## 活動しています 暮らしのレポーター

現在、市内各区に合計 28 名のレポーターが、生活に身近な商品等の価格調査や研修会への参加などの活動をしています。

価格調査は、年間 6 回、普段利用している小売店に出向き、調査品目の価格を調査し市に報告しています。また、消費生活センターで行われる年間 6 回程度の研修会に参加したり、地域の消費生活講座に出向き、講師として悪質商法にだまされないよう話しをしています。



2 月に消費生活センターで行われた研修会では、悪質商法に関する寸劇のシナリオを作成しました。グループに分かれ、貴金属の訪問買取や健康食品の送りつけなどの事例を取り上げながら、シナリオを作成し、その後グループ毎に発表しました。皆、発表に工夫を凝らし、聞いている人に関心を持ってもらうよう努めていました。普段の講義形式ではなく、今回は、自ら考え、手を動かし書くという参加型の研修会で、悪質商法の内容について一層理解を深める機会になったようでした。

今回作成されたシナリオは、内容を整理し、今後の講座に活用させていただく予定です。



# 平成 26 年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品名	7月	8月	9月	12月	1月	2月	年平均	最高値	最低値
キャベツ 100 g	14	14	20	13	22	22	18	22	13
にんじん 100 g	31	37	30	24	29	29	30	37	24
ばれいしょ 100 g	29	29	25	24	26	26	27	29	24
たまねぎ 100 g	22	26	25	22	22	20	23	26	20
長ネギ 100g	60	60	66	46	58	56	58	66	46
レタス 100g	30	42	77	49	86	61	57	86	30
トマト 100g	55	52	70	58	64	68	61	70	52
だいこん 100g	16	14	21	13	17	19	17	21	13
ほうれん草 100g	81	101	136	75	108	85	98	136	75
りんご 100g	57	72	48	42	46	42	51	72	42
バナナ 100g	27	26	25	24	27	26	26	27	24
豚肉 国産ロース 100g	239	255	239	235	230	211	235	255	211
牛肉 国産肩ロース 100g	663	732	763	661	692	724	706	763	661
牛肉 輸入肩ロース 100g	250	242	243	292	281	266	262	292	242
鶏肉 国産もも肉 100 g	118	124	121	125	126	120	122	126	118
鶏卵 L玉 10個	210	208	218	231	214	205	214	231	205
牛乳 1ℓ	192	190	191	192	190	188	190	192	188
米 こしひかり 100% 5kg	2,236	2,146	2,101	2,032	1,982	2,033	2,088	2,236	1,982
米 こしひかり以外 5kg	1,841	1,881	1,712	1,602	1,592	1,574	1,700	1,881	1,574
バター 100g	198	216	216	218	221	219	215	221	198
マーガリン 100 g	84	91	94	93	90	91	90	94	84
砂糖 1kg	197	184	194	190	201	194	193	201	184
小麦粉 1kg	232	228	227	228	228	233	229	233	227
食用油 1kg	317	322	309	285	301	318	309	322	285
しょう油 1ℓ	311	289	301	301	280	307	298	311	280
ソース 100ml	63	54	57	55	58	58	58	63	54
マヨネーズ 100g	65	70	58	68	69	54	64	70	54
味噌 1kg	421	422	450	422	438	448	433	450	421
台所用洗剤 100ml	67	71	62	69	69	67	68	71	62
洗濯用洗剤 1.0kg	310	301	305	314	304	301	306	314	301
ティッシュペーパー 1箱	62	60	60	66	52	60	60	66	52
ポリ袋 45ℓ 10枚組	135	139	116	143	156	135	137	156	116
トイレットペーパー 12ロール1パック	350	348	350	343	335	340	344	350	335
ラップフィルム 30cm×20m	158	154	154	153	155	157	155	158	153

※新潟市が委嘱しているくらしのレポーターが市内小売店で調査した結果です。



## 発行／新潟市消費生活センター

〒951-8507  
 新潟市中央区西堀前通 6 番町 894 番地 1  
 (新潟地下街 西堀口一サ内)  
 TEL 025-228-8102 FAX 025-228-8108  
 E-mail shohi@city.niigata.lg.jp