

新・マスター プラン評価結果一覧表

事業評価の概要													
効率性評価 有効性評価		A 非常に 高い	B 高 い	C 普 通	D 低 い	E 非常 に 低い	一 評価なし	方向性評価	拡充	維持	終了 (完了)	改善 見直し	縮小
施策	事業・取り組み		水道局1次評価			方向性	2次評価 経営審議会評価						
I 水質管理の充実・強化	I-1 水源水質の監視		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
	I-2 水安全計画の充実・適切な運用		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
	I-3 水質管理体制の強化		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
	I-4 新潟市独自の管理目標による水質管理		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
	I-5 分かりやすい水質情報の提供		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
II 給水装置における水質保持	II-1 学校施設の水飲み水栓の直結給水化		B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
	II-2 賀水槽清掃率向上に向けた新たな啓発活動の検討・実施		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
	II-3 指定給水装置工事事業者の技術力向上		B	B	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
III 水道施設の計画的更新	III-1 淨配水施設の計画的更新		B	C	維持	予算規模が大きく、浄配水施設は水道システムの根幹をなすものであることから、引き続き計画的な更新投資とその進捗管理を実施し、計画に沿った事業推進に努めること。							
	III-2 管路施設の計画的更新		B	B	維持	予算規模が大きく、管路施設は水道システムの根幹をなすものであることから、引き続き計画的な更新投資とその進捗管理を実施し、計画に沿った事業推進に努めること。							
	III-3 鉛給水管の計画的更新		C	D	改善見直し	効率性の観点だけでなく、健康面への影響を考慮し、事業の加速化が望ましい。							
IV 震災対策・体制の強化	IV-1 淨配水施設の計画的耐震化		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
	IV-2 管路施設の計画的耐震化		B	B	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
	IV-3 重要施設向け配水管の耐震化		C	D	改善見直し	関係機関との調整を行い、計画に沿って事業を推進すること。							
	IV-4 配水管網のブロック化の推進		D	C	改善見直し	関連事業との調整を行い、計画に沿って事業を推進すること。							
	IV-5 大ブロック間の相互連絡管の整備		B	B	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。							
	IV-6 事故・災害時における復旧体制の強化		C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。なお、各種災害時の対応や復旧体制については、マニュアル類の継続的な点検・改善や訓練の定期実施等を通して、発生時に有効に機能するよう努めること。							

施策	事業・取り組み	水道局1次評価		方向性	2次評価	
		効率性	有効性		経営審議会評価	
V 経営基盤の強化	V-1 アセットマネジメントによる適正な資産管理	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	V-2 定員・給与の適正化	C	B	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	V-3-① 業務効率化に向けた民間委託の検討・実施（DB（デザインビルド）方式の導入）	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	V-3-② 業務効率化に向けた民間委託の検討・実施（給水装置工事検査業務の委託化に係る調査・検討）	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	V-3-③ 業務効率化に向けた民間委託の検討・実施（料金関連業務の委託化に係る調査・検討）	R 4年度終了		完了		
	V-4 遊休資産の有効活用	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	V-5 時代に即した料金制度等の検討・実施	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	V-6 水道事業経営審議会の効果的運用	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	V-7 機能的・効率的な組織体制の構築	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	V-8-① ICTを活用した業務効率化（RPA(RoboticProcessAutomation)の導入）	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
VI 積極的な情報提供とお客さまニーズの把握	V-8-② ICTを活用した業務効率化（スマートメーターの導入検討）	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	V-8-③ ICTを活用した業務効率化（ICTを活用した給水装置審査業務の集約化に係る調査・検討）	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	VI-1 戦略的な広報の実施	C	-	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	VI-2 お客様の意見・要望の把握	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
VII 技術・知識を有する人材の確保と育成	VI-3 分かりやすい経営情報の開示	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	VI-4 放射性物質を含む浄水汚泥の適切な管理と情報提供	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	VII-1 人材育成と専門性の強化	B	D	改善見直し	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。なお、より効果的な人材育成方法・システムを検討することが望ましい。	
VIII 環境に配慮した事業運営	VII-2 諸外国との水道技術研究交流	B	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	VIII-1 建設副産物の再利用促進	B	A	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	
	VIII-2 水道局環境計画の策定と推進	C	C	維持	引き続き、計画に沿って事業を推進すること。	