

令和元年度
水道に関するアンケート調査
報告書

令和2年1月



～安全な水 お客さまへ～

目次

第1章 調査の概要

1 調査の目的	1
2 分析方針	1
3 調査内容	1
4 調査設計	2
5 回収結果	2
6 集計・分析にあたって	2
7 回答者の属性	3
8 調査結果の概要	10

第2章 調査結果の分析

1 水道水の水質などについて	15
2 水道水の飲用状況について	46
3 安全でおいしい水道水の供給に対する取り組みについて	55
4 安定した給水の確保に対する取り組みについて	72
5 お客さまサービス全般について	95
6 家庭における節水状況について	136
7 水道料金について	142
8 水道事業全般について	156

資料編

1 単純集計表	169
2 クロス集計表	181
3 自由意見	253
4 調査票	275