

水先案内

みずさきあんない

秋
vol.111

2026年(令和8年)10月1日発行

行楽の秋！
こまめな水分補給で元気に秋を楽しもう！

食欲の秋！
食べる前に
しっかり手洗い！

スポーツの秋！
涼しくなっても、
水分補給を忘れずに！

整う秋！
お風呂に入って
自律神経の働きを
整えましょう

実りの秋！
新米を炊くときは
水の量を気持ち少なめに

防災の秋！
非常時に必要なのは
1人1日3Lを最低3日分



新潟市水道局

～安全な水 お客さまへ～

水道メーターの検針票と一緒にお配りしています



新潟市水道局HP



JWWA-GLP007
水道GLP認定

水道水質検査優良試験所規範
水道GLP認定取得



新潟市水道局
マスコットキャラクター
水太郎

皆さまからいただく 水道料金は このように使われています

新潟市のとある
家庭の水道料金

・口径φ13mm
・使用水量 40m³
(2か月分)

約**6,500円**

※上記に下水道使用料を合わせて請求しています。

全国の水道事業は 独立採算制

日本の水道事業は法律に基づいて「独立採算制」となっており、お客さまからいただく水道料金で運営されています。水道料金は安心・安全な水道水を安定してお届けするため、さまざまな用途に使われています。

税金で運営しているのではないのね！



水を作るための費用

取水場・浄水場の維持管理、安全でおいしい水道水を作るための費用、作った水道水を各家庭や配水場へ送り届けるための費用です。

機器の点検・交換

浄水処理に使用する薬品

水質検査の実施

ポンプの電気代



▲浄水場



▲水質検査



水を届ける
1,100円

水を届けるための費用

配水場の維持管理、そこから家庭まで水を送るための費用、水道管の点検・修理・漏水対応を行うための費用です。

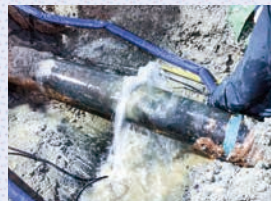
配水場の維持・修繕

水道管の漏水の調査・修理

ポンプの電気代



▲漏水調査



▲漏水修理



▲配水場



水道事業を支える
1,100円

水道施設の更新・耐震化のための費用

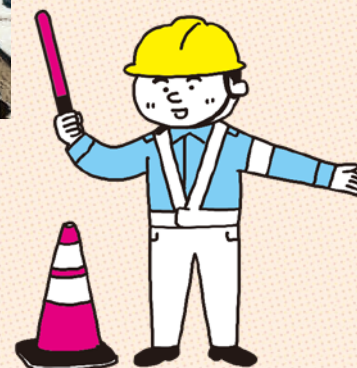
市内には多くの浄・配水場や、長さ約4,800kmにもなる水道管があります。これだけ多くの水道施設を将来にわたって安全に使い続けるためには、老朽化した施設の更新や耐震化を計画的に進める必要があります。水道水を安定してお届けするため、更新・耐震化に多くの費用をかけています。

古くなった水道管の更新・耐震化

浄配水施設の更新・整備



◀水道管の更新工事



今きちんと更新しておかないと、将来使えなくなる可能性があるんだね



▲配水ポンプの更新

施設の更新・耐震化
3,400円

**6,500円の
使いみち**

水道事業全体を支えるための費用

検針や水道料金の収納、お客さまのお問い合わせ対応など、水道事業を運営するための費用です。

料金収納

水道メーターの検針・交換

水道に関するお問い合わせ・相談



▲検針作業

20年後、40年後も、安心して水が飲めるにいがた！



皆さまからいただく水道料金が、安心・安全な水道を支えています

じゃ口をひねれば、いつでも安心して飲める水が出る。この当たり前の日常は、皆さまからいただいた水道料金によって支えられています。これからも将来にわたって安心・安全な水道水を安定してお届けできるよう、長期的な視点で計画的に事業運営を進めていきます。

新潟水道局 経営管理課

どうして地域によって水道料金が違うの?



新潟市

3,234円

最高値 /

札幌市

3,652円

最低値 /

大阪市

2,112円

全20政令指定都市の上水道料金(口径φ13mmメーター・20m³使用の場合・月額・税込)(令和8年8月現在)

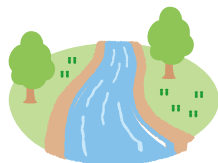
札幌市	3,652円	千葉市	3,170円	岡山市	2,970円	熊本市	2,640円	広島市	2,398円
仙台市	3,553円	相模原市※	3,070円	神戸市	2,926円	名古屋市	2,552円	川崎市	2,321円
さいたま市	3,289円	京都市	3,014円	福岡市	2,827円	浜松市	2,504円	北九州市	2,200円
新潟市	3,234円	横浜市	3,011円	静岡市	2,825円	堺市	2,464円	大阪市	2,112円

※神奈川県営水道の料金を掲載しています。

水道料金に影響する主な要因は?

水源の違い

ダムや河川から取水している地域は、地下水と比べて水道水を作るのにより多くの費用がかかります。



地形の違い

高低差が大きい地域では、水道水を送るのに高低差を利用してポンプの電気代を抑えることができます。



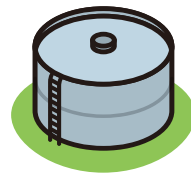
人口密度の違い

人口密度が高い地域は効率良く配水できるので、1人当たりの費用が安くなります。



浄水場の数や規模の違い

浄水場の数や規模は、維持管理費用に影響します。



新潟市にはどんな特徴があるの?

川の下流に位置

信濃川と阿賀野川の2つの大きな河川の最下流に位置し、上流からさまざまな物質が流れ込むため、浄水処理に多くの費用がかかります。

平地が多い

市内の多くが平地で高低差が少ないため、ポンプで水道水を送らなくてはならず、電気代がかかります。

面積が広く、人口密度が低い

住居が点在しているため、水道管の総延長が長くなり、維持管理に多くの費用がかかります。

浄水場が多い

稼働している浄水場の数が多いため、維持管理に多くの費用がかかります。

「第1回にいがたの水道を考えるシンポジウム」を開催しました

8月1日(土)に、「地震に強い水道への取り組み」や「これからの水道」について、お客さまと一緒に考える第1回シンポジウムを開催し、多くの方々からご参加いただきました。

第2回シンポジウムは、令和9年2月6日(土)に「施設の老朽化(仮)」をテーマに開催予定です。



▲当日のようす

詳細はこちら ▶



今から
始めましょう!

水道管の冬じたく

ご家庭に写真のような水道管はありませんか？

水道管の凍結や破裂による漏水を防ぐために、寒さが厳しくなる前に対策をお願いします。

対策が必要な水道管

- ⚠ 管がむき出し
- ⚠ 保温カバー・保温材（発泡スチロール）が破損している



詳しくは
HPをご覧ください。



修繕・凍結対策は
お近くの
指定給水装置工事事業者へ



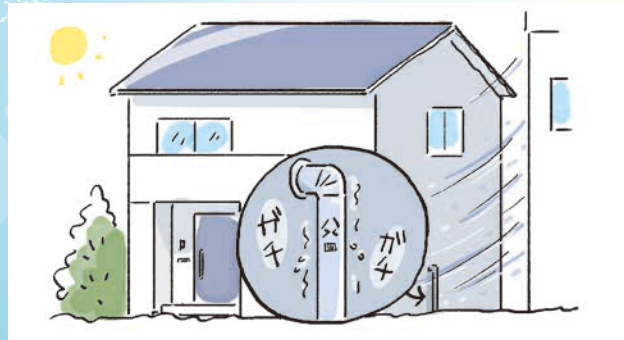
指定給水装置工事
事業者一覧

適切な保温



特に注意が必要な場所

- ☑ 保温していない、または保温が十分でない場所
- ☑ 北向きや日の当たらない場所
- ☑ 風当たりが強い場所



水道メーターはどこ？

漏水発生時にはメーターボックス内の止水栓で水漏れを止めます。積雪時は場所が分かりにくくなりますので、日ごろからメーターボックスの位置を確かめておきましょう。



問 水道局 給水装置課

広告

広告

実はこれも水道施設

新潟市水道局の施設を見てみよう！

調圧水槽（サージタンク）

水道管を守る 「縁の下の力持ち」

みなさんは、この写真の施設を見たことがありますか？これは、西区浦山に設置されている、青山浄水場から南山配水場までの水道管の途中にある調圧水槽です。

浄水場から配水場へ水を送る際、停電などでポンプが急に停止したり、バルブを急に開閉したりすると、水の流れる速さが急激に変化し、水道管内に大きな衝撃が発生することがあります。この現象を「ウォーターハンマー」といいます。

調圧水槽は、このウォーターハンマーを吸収・緩和し、水道管を守る大変重要な役割を担っています。



▲西区浦山にある調圧水槽①

また、鳥屋野小学校脇にも、信濃川の水を青山浄水場へ送る水道管に接続された調圧水槽があります。普段は目にする機会の少ない施設ですが、水道管を守り、日々の安定した水の供給を支えています。



▲鳥屋野小学校脇にある調圧水槽②



問 水道局 浄水課

水道局へのお届け

漏水などの通報

お問い合わせ

新潟市水道局お客さまコールセンター

0120-411-002

年中無休 受付時間／午前8時～午後9時

ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311

■編集・発行

新潟市水道局

年4回、春（4・5月）／夏（7・8月）／秋（10・11月）／冬（1・2月）発行。水先案内に際してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3

☎ <https://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuido/suido>
✉ somu.ws@city.niigata.lg.jp

ファイリングOK!

ガイド

中央ガイドに沿って2穴パンチなどで穴をあけ、ファイリングをすることができます。

広告

広告