



知ってるようで  
知らない？

# 水道水クイズに挑戦!

毎日使う水道水のこと、どれくらい知っていますか？今回は水道水に関する「なるほど!」と思える情報を、クイズで紹介!ぜひ挑戦してみてくださいね!



●みずきくん  
新潟市内の小学5年生。



●みずえさん  
みずきくんのおばあちゃん。

Q1~6までの答えを○の中に入れてみよう!ある言葉が現れるよ!

Q1 ず Q2 Q3 Q4 ん Q5 Q6

「水先案内」は、新潟市水道局の事業内容をお客さまに理解していただくだけでなく、新潟市の水道をもっと身近に感じていただけるよう、年4回発行しています。水道のしくみや水道局の取り組みを分かりやすく紹介する「じゃ口の向こう側が見えてくる」広報紙です。



答えは隣のP4右下へ

## Q1 お風呂のお湯が青く見えるのはどうして?



うちのお風呂の浴そうの色は白だから、お湯がとても青く見えるよ。なんだか海みたいだね!



- 答えはどれ?
- ま 水が汚れているから
  - み 水は青色の光を反射させる性質があるから
  - む 銅が含まれているから
  - め 水に色をつけているから

実際の水は無色で透明です。お風呂の水が青く見えるのは、海が青く見えるのと同じ現象です。光が水の中に入ったとき、「赤い光」は水に吸収され、「青い光」が広がりやすく目に届くため、青く見えるのです。色がついているわけではないので、安心してお風呂に入ってくださいね。

## Q2 水道水をいきおいよく出すと、白くなるのはどうして?



暑い日、コップに水をくむと白く濁っているように見えることがあるわね。これって、大丈夫なの?



- 答えはどれ?
- さ 水に空気が混ざっているから
  - し 水の中のカルシウム分が多くなったから
  - す 水の中の雑菌が繁殖しているから
  - せ 水道管の成分が混ざっているから

水道の水を勢いよく出すと白く濁って見えるのは、もともと水に含まれていた空気が膨張し、白い泡となって現れるためです。気温が高くなると、水温と気温の温度差が大きくなるため、起きやすくなります。しばらくすると透明に戻りますので、安心して飲んでくださいね。

## Q3 水道水をおいしく飲む方法はどれ?



運動した後や暑い日はお水をゴクゴク飲みたくなるけど、水道水はちょっとぬるいよね…。



- 答えはどれ?
- か 冷凍庫で一度凍らせてから溶かして飲む
  - き 10~15℃に冷やす
  - く 人肌程度(約35℃)に温めてから飲む
  - け 常温のままよくかき混ぜてから飲む

水がおいしく感じられる温度は「体温マイナス20~25℃」、つまり10~15℃前後と言われています。ジュースを冷やして飲むように、水道水も冷やして飲むと、もっとおいしく感じられます。また、塩素のにおいが気になる場合は、水をしばらく沸騰させて、それを冷ましてから飲むことをおすすめします。(塩素を除去した水は雑菌が繁殖しやすくなるため、早めに飲み切りましょう)

## Q4 赤ちゃん用粉ミルクを溶かす時に最も適当な水はどれ?



最近では赤ちゃん用のお水なんていうのも売っているわね。今の時代、水道水ではダメなのかしら?



- 答えはどれ?
- あ いったん沸騰させて、冷ました70℃以上の水道水
  - い いったん沸騰させて、冷ました30℃以上の水道水
  - う 沸騰させただけの水道水
  - え そのままの水道水

日本の水道水は水質基準が厳しく、粉ミルクも「水道水で溶かす前提」で栄養設計されています。ただ、免疫力が未発達な赤ちゃんにとっては、残留塩素などが胃腸への負担になる可能性があるため、水道水を一度しっかりと沸騰させてください。さらに、粉ミルク中の病原菌を殺菌するため、お湯を70℃以上に保ちながら粉ミルクを溶かしましょう。

## Q5 水道水とお店で売っている天然水、大きな違いはどれ?



ペットボトルのお水のことをよく「ミネラルウォーター」って言うから、ミネラルが多く含まれているのかな?



- 答えはどれ?
- な 殺菌・消毒の方法
  - に 硬度(ミネラルの量)
  - ぬ pH(酸性・アルカリ性を示す指標)
  - ね 色

水道水は安全性を保つため、塩素による消毒を行うよう法律で定められています。天然水は、一般的に加熱殺菌やろ過除菌による処理が施されています。ちなみに日本の水はほとんどが「軟水」で、水道水も天然水(国内採取)もミネラルの量に大きな違いはありません。

## Q6 朝一番の水道水、飲み水以外に使った方がいいのはどうして?



この話は昔からよく聞くわね。水道管に鉛管が使われている家だけの話ではないのかしら?



- 答えはどれ?
- あ 雑菌が繁殖しているから
  - い 塩素濃度が低下しているから
  - う 味が変わっているから
  - え においがするから

朝一番や長時間、留守にしたときの水道水は、水道管の中に長い間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなっていることがあります。また、鉛製の水道管を使用しているご家庭では、滞留するとわずかに鉛が溶け出すことがあります。念のため、朝一番の水道水はバケツ1杯程度、飲用以外(トイレを流す・掃除など)に使用してください。

# 水道を支える人たち

今回は水道水の安全管理に携わる水質管理課の職員を紹介します。



## 1 水を採取する作業

河川・浄水場・配水場などの水質検査地点に行き、各水質検査項目に適した専用の保存容器に水を採取します。



## 2 水質検査

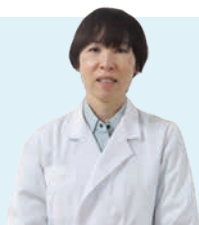
水道水が法律で定められた水質基準に適合しているか、浄水場の水処理工程が適切か、配水過程で水質変化がないかを確認します。さらに、より安全でおいしい水を目指して、国の基準より厳しい目標値を設定し検査をします。

## 3 調査研究

環境省などが進める水道行政(水質部門)に係る研究への協力と新潟市の地域特性に合わせた調査研究を行っています。成果は水道の学会で発表します。

## 4 広報活動

お客さまに水道への関心と信頼を深めていただけるよう、ろ過実験・簡単な水質試験・利き水などの体験型の広報を行います。



平成26年度採用  
化学(水道)職員

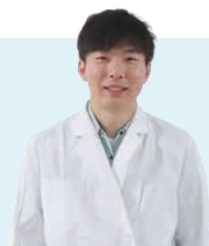
Q. やりがいは?

原料の河川水から水道水までの水質検査をしています。お客さまに安全で安心して飲用できる水道水をお届けできるように、検査技術の向上を目指して取り組んでいます。

命と暮らしを支える  
水道を守る!

Q. 大変なことは?

水道水は河川水から作られているため、河川の異常水質の際には迅速な対応が求められます。現地での原因調査や水質検査を行い、水道水の安全に問題がないかを確認しています。



令和3年度採用  
化学(水道)職員

広告

広告

# 園芸用土などに利用できる浄水発生土を販売しています

## 購入方法

浄水発生土の在庫数量は、天候や時期等により変動しますので、**事前にお申し込み**をお願いします。

販売場所	青山浄水場(西区)・信濃川浄水場(江南区)・戸頭浄水場(南区)・巻浄水場(西蒲区)
販売価格	1立方メートル当たり税込33円(1立方メートル以上の引き取りが対象)*
受取方法	購入者が浄水場内で積み込みを行い、運搬する。
準備するもの	申込書類、積込重機(貸出可能)、運搬車両、重機オペレータなど

\* 1立方メートル未満の少量でのご利用を希望される場合はお問い合わせください。  
(上記とは受取方法などが異なります。)

## 利用上の注意

園芸利用する場合は肥料と混ぜる必要があります。

お問い合わせは [水道局 浄水課](#) へ

詳しくはWEBで!



## 利用例

園芸用土



造成土(客土、埋戻し、盛土等)

# 令和8年度の主な事業

## 安全

1億4,146万円

水質検査の精度と信頼性を高め、検査体制も強化して、安全でおいしい水道水の安定供給に取り組みます。

- ◆分析機器の更新や点検・整備

## 強靱

111億1,115万円

浄水処理や送配水の安定運用のため、老朽化した設備を計画的に更新し、併せて施設規模の適正化も進めます。  
また、浄水場や配水場、水道管の耐震化を進め、地震に強い水道を目指します。

- ◆巻浄水場施設整備事業
- ◆竹尾配水場施設整備事業
- ◆基幹管路更新事業
- ◆配水支管更新事業

## 持続

2億650万円

お客さまとの対話を大切にし、ご意見を事業に生かします。また、専門的な知識や技術を持つ職員の確保と育成を進め、環境に配慮した事業運営にも取り組みます。

- ◆わかりやすい広報とお客さまアンケートの実施
- ◆人材の確保と育成、専門性の強化
- ◆浄水発生土の有効利用

## 健全

安全で安定した水道サービスを次の世代へ引き継いでいくため、経営基盤の強化に取り組みます。

- ◆施設の統廃合や規模の最適化による維持管理コストの削減
- ◆デジタル技術の活用などによる業務効率化とサービス向上の推進
- ◆料金水準のあり方を検討

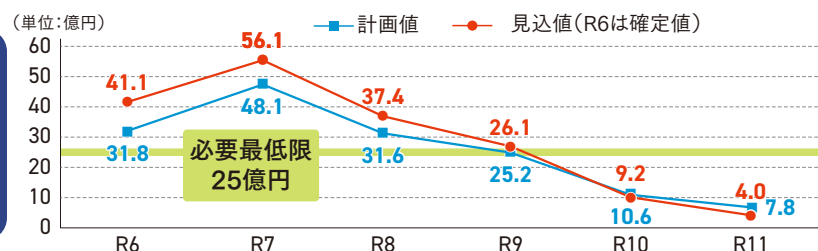
## 資金残高の見通し

令和8年度予算を踏まえた資金残高の見通しをお知らせします

資金残高とは、年度末時点における水道事業会計の「残りのお金」のことで、新潟市では事業を安定的に継続するためには、最低でも25億円を必要としています。

●令和8年度末における資金残高は、37億4,000万円となり、「マスタープラン2034」の計画値を5億8,000万円上回る見込みです。

## 資金残高の推移



資金状況は若干改善するものの、依然として厳しい状況であるため、引き続き経営改善や経営努力の取り組みを進めていきます。

お問い合わせは [水道局 経営管理課](#) へ

# 水道フェスタ2026

入場  
無料

6月1日から7日は「水道週間」です。

皆さんに水道についての理解を深めていただくために、水道に関するさまざまなイベントを実施します。



**開催日時** 令和8年6月6日(土)  
10:00～15:00

**会場** 信濃川浄水場  
江南区祖父興野160-1

**P 無料**  
駐車場あり

## 主なイベント

バックヤードツアー 水づくり体験

水道水とミネラルウォーターの飲み比べ

漏水修理体験 パドルボート

謎解きゲーム“スイドウクエスト”

※イベント内容は天候などにより変更の可能性がありますので、あらかじめご了承ください。



バックヤードツアー



水づくり体験



水道水とミネラルウォーターの飲み比べ



信濃川浄水場



配水塔が  
目印!



漏水修理体験



謎解きゲーム



パドルボート

お問い合わせは **水道局 総務課** へ

水道局へのお届け

漏水などの通報

お問い合わせ

新潟市水道局お客さまコールセンター

0120-411-002

年中無休 受付時間/午前8時～午後9時

ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311へ

編集・発行

## 新潟市水道局

年4回、春(4・5月)/夏(7・8月)/秋(10・11月)/冬(1・2月)発行。  
水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

〒951-8560新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3

☎ https://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuido/suido

✉ somu.ws@city.niigata.lg.jp



ファイリングOK!



ガイド



中央ガイドに沿って2穴パンチなどで穴をあけ、ファイリングをすることができます。

広告

広告