

水先案内

みづ

2026年(令和8年)
1月1日発行

冬 vol.108

そんな「いざ」という時に備えましょう

／災害などで水が出ない！／

Suido
Topics

令和6年度水道事業会計の
決算概要をお知らせします



新潟市水道局
マスコットキャラクター
水太郎

水道メーターの検針票と
一緒にお配りしています



新潟市水道局HP



水道水質検査優良試験所規範
水道GLP認定取得

新潟市水道局

～安全な水 お客さまへ～

災害などで
水が出ない！

そんな「いざ」という時に備えましょう

水道局では災害時も水道水をお届けできるよう水道管の耐震化や応急給水体制の整備に努めています。
市民の皆さまも日ごろからできる災害への備えをお願いします。

ある夏の日のこと

みずしまコーチ、
どうして先週の試合に
来られなかったの？



●みずきくん
新潟市内の小学5年生。地域の
サッカーチームで頑張っています！

ごめんね！このあいだ、
上越市が湯水で大変だったから？
それで給水車に乗って応援に
行っていたんだ！



●みずしまさん
新潟市水道局職員。休日はサッカー
チームのコーチをしている。

公助



自然災害などで大規模な断水が起きた時は
**水道事業者同士で
互いに助け合う仕組み**
があるんだよ。

県外の都市と災害時の 協力協定を結んでいます

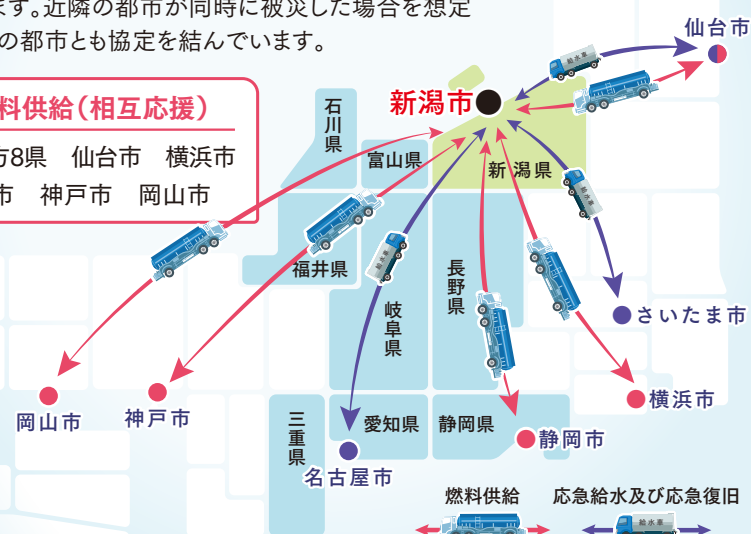
大規模な災害が発生した際、迅速な応急給水を行い、いち早く水道施設を復旧するために、他都市と助け合う協定を結んでいます。近隣の都市が同時に被災した場合を想定して、遠方の都市とも協定を結んでいます。

●燃料供給(相互応援)

中部地方8県 仙台市 横浜市
静岡市 神戸市 岡山市

●応急給水・応急復旧(相互応援)

中部地方8県 仙台市
さいたま市 名古屋市



上越市に職員を派遣しました

令和7年夏、湯水のため市民に節水を要請していた上越市へ職員を派遣し、給水スポットの増設や応急給水などを行いました。



応急給水計画の策定補助

応急給水用の資機材搬入

給水車による応急給水活動

県内の災害時協力体制

より早い水道の復旧につなげるため、県内の事業者と協力体制を築いています。

応急給水

・民間事業者
・県内他市町村
・新潟市水道局OB

応急復旧

・新潟市管工事業協同組合等
・県内他市町村

燃料供給

・民間事業者(燃料供給パートナー)
・県内他市町村

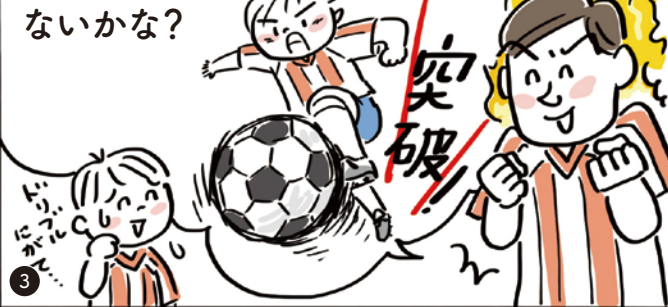
みずきくんは、試合中、
相手に囲まれてしまったとき、
どうするかな？



う～ん、味方が助けに
来てくれるのを
待つか…？



もちろんそれも一つの手だけど、
まず自分で乗り切る
ことも大切じゃ
ないかな？



防災対策の基本は **自助** **共助** **公助** なんだ。
復旧までに時間がかかる場合があるから

最低でも3日分の水の備蓄を

お願いしているんだよ。

自助

▶水を備蓄しておきましょう

1人当たり1日3リットルを最低3日分、可能であれば7日分備蓄するのが目安です。家族の人数や状況に合わせて、飲料水・調理用だけでなく、生活用水(体を拭く、トイレを流すなど)も考慮して備蓄しておきましょう。

▶お風呂の水をため置きしておきましょう

お風呂の残り湯などをすぐに捨てずため置きしておくと、地震などによる火災発生時の初期消火や飲料水以外の生活用水として利用できます。
※転落防止のため必ずフタは閉めてください。

▶ポリタンクや給水バッグを用意しておきましょう

水の運搬や保管に役立つ便利なアイテム。水を入れたポリタンクは重いので、キャリーカートがあると便利です。

ぼくのうちは…？



※ホームセンター
などで購入できます

我が家の備蓄量を知ろう！

□家族の人数は 人

□1人1日3L必要
なので **3をかける** L

□3日分用意すると **3をかける** L

□2Lのペット
ボトルで何本？ **2でわる** 本

□2Lが6本入りの
ダンボールでは？ **6でわる** 箱

共助

手助けが必要な方の避難に協力したり、避難所の運営を行ったりするなど、周りの人たちと助け合うことを言います。

▶地域の皆さんと顔見知りになっておきましょう

地域のお祭りや防災訓練などのイベントに積極的に参加して、地域の皆さんと顔見知りになっておくことが、いざという時に役立ちます。

小学校で開催した
地域防災訓練▶



水道を支える人たち

今回は、計画整備課の管路計画グループと整備グループから、2人の職員を紹介します。

主な業務

管路更新計画策定業務

水道管を更新するための方針や計画を立案します。立案した計画を基に水道管の工事が実施されています。



管路計画グループ
平成25年採用
土木(水道)

Q. 大変なことは？

水道管の問題や課題の把握と、それに基づくよりよい解決策の検討はもとより、「今どうすれば将来が良くなるか」と現在と未来の両方の視点を持つことが必要です。大変ですが、面白いと感じる部分です。

Q. 職場の雰囲気は？

分からないことがあればすぐに相談に乗ってくれる上司や同僚がいます。同年代の職員も多く、切磋琢磨しながら仕事ができ、日々刺激を受けながら成長できる職場です。

Q. やりがいは？

自ら検討した計画が採用・実行に移されることに加えて、水道水をより安全かつ安定的にお客さまの元へ届けられるよう、水道事業全体の方針検討に携われるところに、大きなやりがいを感じます。

Q. 一番うれしかったことは？

現場経験を生かした資料づくりが周囲の理解に結び付き、提案が承認されて実際に現場が動いたことがありました。チームの力になれたと感じられてうれしかったです。

主な業務

浄水場・配水場の設計監督業務

老朽化した浄水場など、施設の大規模な改修工事の設計と施工管理を行っています。更新に当たっては、水需要の変動による施設規模の適正化や災害対策、環境負荷にも配慮しています。



整備グループ
平成29年採用
電気(水道)



Q. 大変なことは？

浄水場を稼働させながら改修工事を行うため、工事が設計どおり安全かつ遅滞なく行われているか、現場管理が重要です。常に気を配って調整・指導に当たっています。

Q. 職場の雰囲気は？

それぞれの分野のプロフェッショナルが一丸となって業務に向き合っています。

Q. やりがいは？

水道というインフラを維持する責任感ある現場を担当していることです。じゃ口から水が出る“当たり前”を支え、強靱な水道施設の構築に携わる仕事に誇りを持ち日々精進しています。

Q. 一番うれしかったことは？

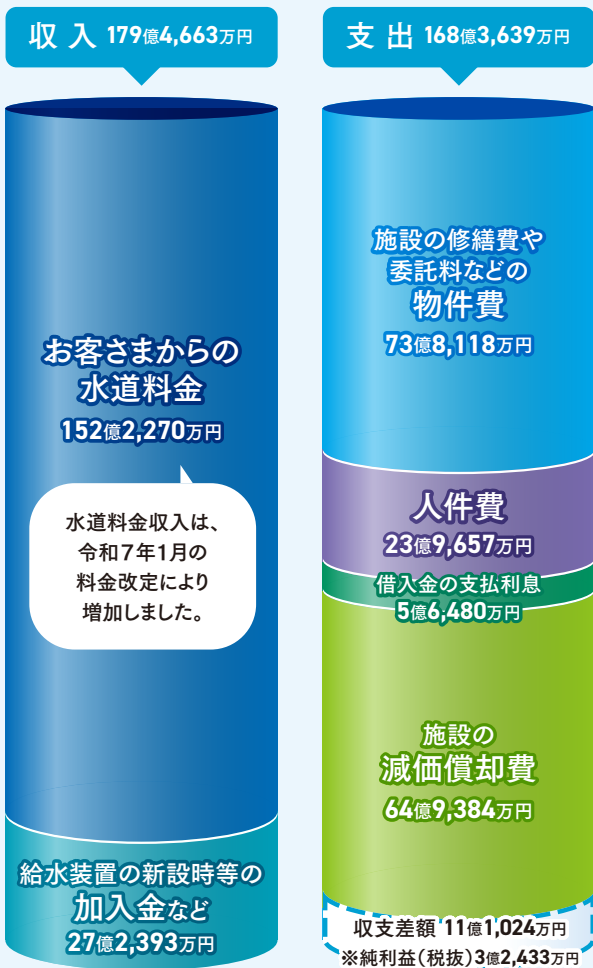
自分が携わった仕事が水道施設に形として残ることです。設備が完成する度にそれを実感し、やっつけて本当に良かったと感じます。

命と暮らしを支える水道を守る！



水道水をつくるための 収入と支出 収益的収支

水道水をつくり、家庭などに届けるために
必要な支出と、その財源となる収入のこと



水道施設をつくるための 収入と支出 資本的収支

市民生活を支える水道管や浄水場などの
設備投資に必要な支出と、
その財源となる収入のこと



収支不足額は、減価償却費や積立金などの内部に留保された資金で補てんしました。

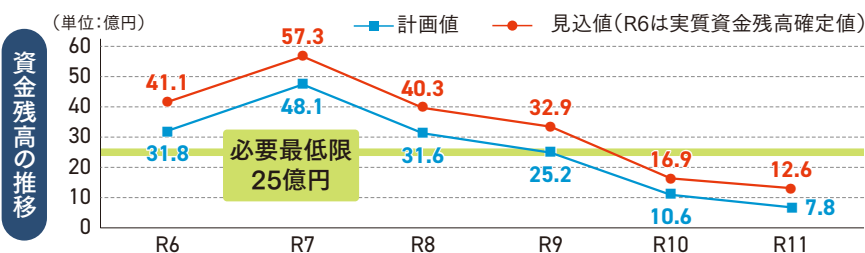
お問い合わせは [水道局 経理課](#) へ

資金残高の見通し

令和6年度は若干改善も先行き厳しい

●水道事業の決算においては、「純利益」だけでなく、「資金残高」を確認することも重要です。資金残高とは、年度末時点における水道事業会計の「残りのお金」のことで、新潟市では事業を安定的に継続するためには最低でも25億円が必要としています。

●令和6年度末における、繰越分を考慮した実質資金残高は41億1,000万円となり、「マスタープラン2034」の計画値より9億3,000万円上回る結果となりました。



資金状況は若干改善したものの、依然として厳しい状況であるため、引き続き経営改善や経営努力の取り組みを進めていきます。

お問い合わせは [水道局 経営管理課](#) へ

水道管の凍結・破裂にご注意ください

水道管の凍結防止のために

最低気温がマイナス4℃以下になる時はじゃ口から2mm程度の太さで水を出しておく、凍結防止に有効です。

※水を出した分だけ水道料金と下水道使用料(接続済みの場合)がかかります。出し過ぎにはご注意ください。



凍結してしまったら

じゃ口を全開にしてタオルなどでまいて、その上からぬるま湯(40～50℃程度)をゆっくりとかけ解凍しましょう。



※水道管が破損するおそれがあるので、熱湯はかけないこと。

破裂してしまったら

メーターボックス内の止水栓を閉め、寒波対応工事業者に修理をお申し込みください。

寒波対応工事業者の詳細は、水道局ホームページでご確認ください。



水道メーターボックス内の止水栓

お問い合わせは [水道局 給水装置課](#) へ

令和8年度 水道モニター募集

お客さまに水道事業に対する理解を深めていただくとともに、ご意見やご提案をお聞きし、これからの事業運営に活用するため「水道モニター」を募集します。

活動内容 年4回程度の研修会への参加とレポートの提出

募集人数 25人



任期 令和8年5月中旬から令和9年3月31日まで

応募締切 令和8年2月27日まで



お問い合わせは [水道局 総務課](#) へ

詳しくはコチラ

令和8年度 水質管理計画ができました

水質検査の項目・頻度・地点などを分かりやすく示しています

令和8年度から、有機フッ素化合物(PFAS)のうち、PFOSとPFOAが法律で定められた水質基準項目となり、水質検査の実施と遵守が義務付けられます。新潟市では、令和2年度からこれらの検査を実施しており、これまでどおり適切な水質管理を行い安全な水をお届けします。



詳しくはコチラ

お問い合わせは [水道局 水質管理課](#) へ



水道局へのお届け

漏水などの通報

お問い合わせ

新潟市水道局お客さまコールセンター

0120-411-002

年中無休 受付時間／午前8時～午後9時

ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311へ

編集・発行

新潟市水道局

年4回、春(4・5月)／夏(7・8月)／秋(10・11月)／冬(1・2月)発行。水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

〒951-8560新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3

https://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuido/suido

somu.ws@city.niigata.lg.jp



ファイリングOK!



ガイド

中央ガイドに沿って2穴パンチなどで穴をあけ、ファイリングをすることができます。

広告

広告