



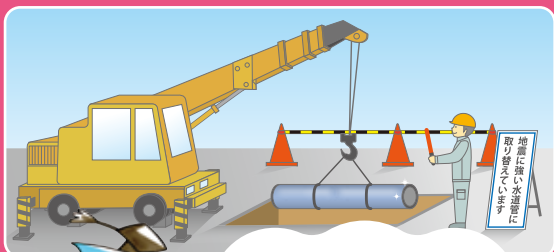
新潟市水道局から3つのお願いです。

ご迷惑をおかけすることもあります、
ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

1 水道管の工事にご協力をお願いします



現在、取り替えを進めている古い水道管は、昭和39年に発生した新潟地震の復旧管路がほとんどを占めるため、市街地に集中しています。工事中、ご迷惑をおかけしますが、ご協力をお願いします。

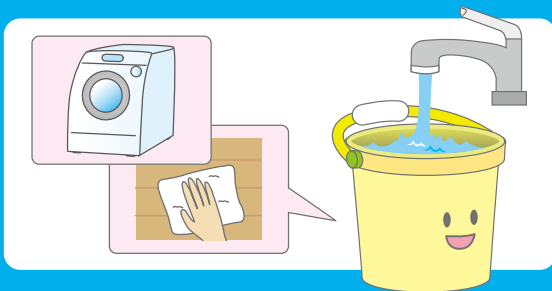


新しい水道管になるんだなあ～



2 朝一番の水は飲み水以外にご使用ください

朝一番や長い間留守にされたときの水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなっていることがあります。また、給水管に鉛管を使用しているご家庭では、わずかですが鉛が溶け出すこともあります。最初の水は、念のためバケツ1杯くらい、洗濯や掃除など飲み水以外の用途にお使いください。



お問い合わせは ☎ 0120-411-002 水道局管路課へ

3 水道メーターの取り替えにご協力ください!



水道局では、法律で定められた有効期限(8年)が過ぎる前に新しい水道メーターに取り替えています。

取り替え費用は?

無料で取り替えます。お客さまに費用の負担はありません。

取り替え日時は?

事前に「水道メーター取替のお願い」チラシを配布して、取替日時のお知らせをします。

時間はどのくらいかかるの?

作業は20分ほどで終わりますが、作業中は水道の使用はできなくなります。作業が終わったら、「水道メーター取替完了のお知らせ」をお渡しします。

Q&A コーナー

料金をクレジットカードで支払うことはできますか?



水道局では、お客さまからクレジットカード払いの要望が寄せられていたことから、調査・検討を行ってきました。その結果、

1 クレジット払いを導入した場合には、その一時経費として約1億円を要し、その後も、毎年2千万円ほどの経費が発生すること

2 上記①を前提として、平成24年に実施した、一般家庭向けアンケート結果において、「クレジットカードを実施しなくてよい」という人が77.1%であったこと

などから、費用対効果の面で課題があり、現段階では導入しないこととしています。

なお、今後も納付環境の向上に向け、引き続き調査・検討を行ってまいります。

お問い合わせは ☎ 0120-411-002 水道局営業課へ