

新潟市水道局検針及び水道料金等収納業務事業者選定資料
落札者決定基準 別添1「配点一覧表」

評価事項		番号	評価項目		配点		
技術点	会社内容に関する事項	1	会社概要及び財務状況(経営の信頼性・財務の安定性)			10	
		2	業務実績書			15	
		3	環境に配慮した経営を推進する取組			5	
	業務委託に関する事項	業務体制	4	業務体制			10
			5	準備期間のスケジュール			10
			6	検針員の確保			15
			7	地域貢献(地元経済・地元雇用)に対する考え方			10
		業務履行方法等	業務履行の考え方	8	提案方針	20	135
				9	収納率の確保・向上	15	
				10	滞納額の削減	15	
				11	検針員の管理体制	15	
				12	運営体制(配置人員等)管理	15	
				13	業務状況報告	5	
				14	トラブル等対処方法、体制	15	
				15	滞納者対応	10	
				16	閉庁時間帯対応	15	
				17	他の水道料金等関係業務受託者との連携、調整	10	
		その他の業務提案	18	その他の業務提案(発展性、独自性)			10
		組織体制	19	業務を確実に円滑に行うための社内組織体制			10
		研修、教育体制	20	従事者の育成方法(研修計画等)及びスキル管理			10
		個人情報保護、管理	21	情報セキュリティー及び個人情報保護に対する考え方			10
		内部統制	22	内部統制に対する考え方			10
	危機事象対応	23	地震などの災害や危機事象発生時への対応			10	
	安全管理、労務管理	24	安全管理、労務管理に対する考え方			10	
価格点	入札価格					120	
総合評価点		技術点280点+価格点120点				400	