

別紙 サービスレベル要求仕様書

本システムが想定するSLA(Service Level Agreement)は、以下のとおりとする。受託者は、必要に応じて機器設定業務受託者とよく連携し、下記サービスレベル以上のものを実現できるためのシステム構成とすること。

また、成果物納入前のテスト時にサービスレベル主要規定項目のうち、以下に指定する項目の検査を実施すること。検査方法・報告方法等については、局と受託者が協議のうえ、決定するものとする。

	サービスレベル主要規定項目	サービスレベルの内容	テスト時の検査
可用性	システムへのクライアント同時接続数	20台以上	○
データベースのセキュリティ	利用者認証度	ID＋パスワード	○
	データの真正性保証	承認権限による改変保護	○
	データの完全なバックアップ	エクスポート機能の実装	○
	バックアップデータに基づくデータの完全な復元	インポート機能の実装	○
サポート体制	納入後1年以内における不具合等への対応のためのサービスサポートを利用できる時間帯	平日8:30～17:15	×
	不具合連絡受付から対応開始までの所要時間	1営業日以内	×

○ テスト時の検査を実施する項目

× テスト時の検査を実施しない項目