

「デジタル1日乗車券」割引キャンペーンFAQ

【乗り方・アプリ・ICカードについて】

1 当日は何回でも利用できるのか

(回答)

- 「デジタル1日乗車券」を購入された方は、利用開始した当日に限り何回でもご利用いただけます。

2 子どもは携帯をもっていない。子どもも利用できるのか

(回答)

- 発行する1日乗車券は、スマートフォン1台で大人1名、こども(小学生)は5名まで同時に購入できる仕組みとしています。

3 当日はどのようにバスに乗ればいいのか

(回答)

- 「デジタル1日乗車券」をご購入頂いた方は、当日バスの乗車時には整理券を取り、バス降車時に、アプリ内で「デジタル1日乗車券」の利用画面を開いて運転士に提示し整理券を運賃箱に入れてご利用ください。区バス・住民バスでも同じようにご利用ください。

4 どうしたら割引価格で乗れるようになるのか

(回答)

- 事前に

- (1) 新潟交通アプリ「りゅーとLink」をダウンロード
- (2) デジタル1日乗車券の購入(6/8~6/14)

をしていただきます。当日のご利用は、バス降車時に運転士に乗車券画面を提示してバスを降りていただきます。

(乗車券画面の提示方法)

りゅーとLinkアプリの画面下部の「マイチケット」ボタンをタップ

> 「デジタル1日乗車券」をタップ

> 「利用を開始する」ボタンをタップ (※ご利用の直前に)

5 窓口や車内で乗車員より購入できますか

(回答)

- 「デジタル1日乗車券」はアプリ内の限定販売です。

6 デジタル1日乗車券の有効期間は

(回答)

- 利用開始後、当日限り有効です。

7 間違えて購入しました。払い戻しはできますか。

(回答)

- 利用開始前であれば払い戻し可能です。利用開始後の払い戻しはできません。

8 スクリーンショットでも利用できますか

(回答)

- スクリーンショットではご利用いただけません。必ず通信可能な状態で乗車券画面をご提示ください。

9 スマートフォンの電源が切れてしまったときは

(回答)

- デジタル1日乗車券画面が確認できない場合、通常料金をお支払いいただくこととなります。ご利用前に充電状況をご確認ください。

10 決済エラーが出ました

(回答)

- 通信環境やカード会社側の状況により決済できない場合があります。時間をおいて、または通信環境をご確認のうえ再度お試しください。

11 購入したデジタル1日乗車券のこどもの人数を変更したい

(回答)

- 同伴人数に変更があった場合は、一度払い戻ししていただき、新たに購入ください。

12 IC カードを誤ってタッチし運賃が引き去られた場合はどうするのか

(回答)

- 「デジタル1日乗車券」を購入いただいた方で、誤ってタッチをした場合についての対応は、各運行事業者にお問い合わせください。
- なお、当日のご利用の際には、お間違えの無いようお願いいたします。

13 アプリで新規登録して、メールアドレスを送信したが、確認コードが届かない

(回答)

- コードが届かない原因としては、迷惑メール設定、またはドメイン拒否設定により受信が拒否されている可能性があります。お手持ちのスマホの迷惑メール設定をご確認ください。

14 らくらくホンを使っているが、リ्यूと Link がダウンロードできない。なぜか。

(回答)

- らくらくホンによってはその型式や年式によってはダウンロードできない場合がありますので、お使いの携帯電話会社にお問い合わせください。

15 アプリをダウンロードしたがアプリ画面の下が表示されない

(回答)

- お持ちのスマホで文字サイズを大きく変更している場合、画面サイズに収まらず、表示されない場合があります。文字サイズを標準に戻して頂き、再度お試しください。

【端末の設定】

16 リューと Link 登録時に、メールに来る確認コードを開いた後、リューと Link アプリに入力しようとする、初期画面に戻ってしまい入力できない。

○ ①②どちらかの方法で設定変更を行います。

①設定→通知→アプリの通知→メール(メッセージ)→オン

②設定→アプリ→全てのアプリ→メール(メッセージ)→オン

その後、

アプリを開いて登録を進める際、メールアプリを開かずに通知画面から確認コードを確認する方法で、登録を進めてください。

端末上の設定により、1つ目のアプリを開いたまま2つ目のアプリを開くと、バックグラウンドにある1つ目のアプリのキャッシュが自動削除されてしまうため。

17 らくらくホン、かんたんスマホで登録ができない。画面が見切れる。(リューと link リニューアルで基本、解消されている)

○ らくらくホン、かんたんスマホは、スマートフォンの本体設定から文字のサイズを変更することで登録を進められます。

《手順》

本体設定→その他→高度な設定→メンテナンス用画面→(変更する)
→ディスプレイ→詳細設定→表示サイズ→シークバーを最小(左)

【当日の利用について】

18 サーバーが混み合ってデジタル1日乗車券が表示されない。

(回答)

- そのような場合は、そのエラー画面を運転士に提示して、バスを降車してください。

19 アプリを起動しても動かない

(回答)

- 大変お手数ですが昨年12月にアプリのリニューアルがありアップデートが必要となります。アップデート後手順にそって申し込みください。

！！注意！！
2025年12月1日にアプリのリニューアルがあり、旧バージョン(Ver.1.5.1)の方は右記画面が表示される。



【当日の乗車券の確認状況について】

20 購入した乗車券がマイチケットに出てこない。

※購入したつもりだったが、デジタル1日乗車券が購入されていない

(回答)

○ デジタル1日乗車券をご購入されている方は
アプリ画面の右上「マイページ」>「乗車券購入履歴」で表示されます。

こちらの画面に何も表示されない場合は、ご購入いただけておりません。



購入済みの場合は上記表示
※この画面に、
何も表示されない場合、
購入されていない

22 乗車券は複数枚（複数日分）購入できるのか。

(回答)

○ マイチケットとして保有できるのは1アカウントにつき、1日1枚までとなります。

○ 保有しているチケットを利用した翌日（2時以降）に新たな乗車券が購入可能となります。（※チケットの利用期限は利用開始当日の26時まで）

23 払い戻しを行った場合、払い戻し後すぐに新たな乗車券を購入することができるのか。

(回答)

- 払い戻し手続き完了後すぐに、新しい乗車券が購入可能となりますが、購入の際は人数をご確認の上、お間違えのないよう、お気を付けください。
- なお、払い戻し手続きは、アプリ画面右上の「マイページ」>「乗車券購入履歴」から可能となります。

24 キャンペーン期間内に利用しなかった乗車券はどのような取り扱いとなるか。

(回答)

- 有効期限（15日2時）を過ぎると、ご利用および払い戻しができなくなります。ご利用予定が決まってからご購入ください。

25 利用開始後にこどもの人数変更をしたい場合どのようにすれば良いか。

(回答)

- 利用開始後の人数変更はできません。購入の際は人数をご確認の上、お間違えのないよう、お気を付けください。
- 追加のこども分の運賃については通常どおり現金・ICカード等で運賃をお支払いください。

26 障害者などバス利用に介護人の同伴が必要な場合、介護人は乗車券を買わなくても乗車できるか。

(回答)

- 介護人の方も乗車券の購入が必要となります。
- デジタル乗車券を利用しない場合は、通常通り現金・ICカード等で運賃をお支払いください。現金・ICカード等でお支払いの場合は障害者本人の障害者手帳もしくはミライロIDの提示があれば、平時と同様に割引運賃が適用されます。

27 キャンペーン期間前（8日以前）に購入していた1,000円の乗車券を、期間中に利用することは可能か。

（回答）

- 期間中は【6月8日～14日限定割引キャンペーン】デジタル1日乗車券のみ利用が可能となります。
- チケット券面に有効期限が記載されてますので、ご確認ください。

《参考資料》

○事業に関するお問い合わせ

都市交通政策課

025-226-2723

○アプリに関するお問い合わせ

新潟交通(株)