

質問回答書

令和8年5月12日

「新潟市南区及び周辺地域 AIデマンド交通システム導入等業務プロポーザル」に係る質問事項について、下記のとおり回答します。

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|--|--|
| 1 | 募集要領 6. 公募開始から提案書提出まで (3) 提案書の提出 | CD-ROMの提出について、電子データの送付で代替することは可能でしょうか。 |
| 2 | 募集要領 8. 委託候補者の選定 (2) 選定方法 | プレゼンテーション審査について、企画提案書とは別にプレゼンテーション用資料を使用して実施することは可能でしょうか。 |
| 3 | 募集要領 8. 委託候補者の選定 (2) 選定方法 | プレゼンテーション審査について、動画を用いた説明は許可いただけますでしょうか。 |
| 4 | 基本仕様書 4 履行期間 (2) 運用期間 ※実証期間の～予定している。 | 運行内容の見直しやバス停の増減の他に、既存バス路線との乗り継ぎの結節点の検討や、バス路線の運行ダイヤの見直し等の既存交通の評価、見直しや、そのための交通分析ツールの活用も本業務期間中に検討していますでしょうか。また、そのためのシステム提供も本提案に含めた場合は評価対象となりますでしょうか。 |
| 5 | 基本仕様書 7 業務内容 (2) 運行システムの保守・運用 | (エ)にあります本市や利用者からの要望等による設定変更や改修、機能追加について、速やかに対応することとありますが、こちらは限度価格内での対応となりますでしょうか。もしくは規模によっては別途ご相談可能でしょうか。 |
| 6 | 基本仕様書 7 業務内容 (3) 運行に向けた準備 (ウ) ④住民に対する説明 | 住民説明会は、あくまで貴市主体の企画・運営であり、弊社はその支援をさせていただくという位置づけでよろしいでしょうか。弊社参加の場合、想定回数は何回ぐらいでしょうか？ |
| 7 | 基本仕様書 8 想定するデマンド交通の運行内容 | 定時定路線バスについて、システムからの予約機能も想定されていますでしょうか。 |
| 8 | 基本仕様書 8 想定するデマンド交通の運行内容 (1) 運行区域 | 日中のAIデマンド交通の際に、中心部＋北部エリア、中心部＋南部エリア、中心部＋菅根エリア、中心部＋三条エリアの4エリアで、各エリアそれぞれ車両1台ずつの配置・運行を想定されていますでしょうか？または、1エリアで車両4台を配置・運行する想定でしょうか？前者の場合、4エリアで各エリアそれぞれ車両1台ずつの配置・運行という前提であれば、ご指定の月額費用の限度額では対応が難しくなる為、確認させてください。 |
| 9 | 基本仕様書 8 想定するデマンド交通の運行内容 (1) 運行区域 (4) 便の設定 | 本業務期間中により運行効率の上がる区域設定や運行便や時間の設定方法を交通分析ツールにより導き出し、提案した場合には、期間中に運行内容の柔軟な変更をすることを想定した提案をしてもよろしいでしょうか。提案した場合、評価対象となりますでしょうか。交通事業者等との合意形成についても市と協力して協議をする場合、運行内容を柔軟に変更することで運行効率及び収支率の向上の可能性があると想定しています。 |

原則CD-ROMでの提出としますが、会社の規則等によりやむを得ない場合には、他の方法による電子データでの提出も可能とします。提出の際は、個別にご相談ください。

企画提案書に沿った内容であれば差し支えございません。

差し支えございません。

現時点では検討予定はありませんが、見直しが必要であれば必要に応じて検討していきます。そのためのシステム提供を提案した場合、提案評価項目(③運行システムの構築や④運行システム保守・運用など)に該当すれば評価対象となり得ます。

別途相談可能です。

システムに係る利用説明が主旨のため、基本、本市が主体と考えておりますが、本市の求めに応じて参加と支援を行っていただきます。また、受託者での説明会の主催や提案も可能です。想定回数は決めていませんが、契約期間内で28回(関係地域14地区×2回)以上の開催を予定しています。

定時定路線バスについては予約なしで運行するため、システムからの予約機能は不要です。

全エリアで基本車両4台を想定しています。車両の配置・運行は、予約状況により変動するものと想定しています。また、予約状況により追加車両が必要となった場合は、臨時用タクシーを配車し、最大8台で運行します。

提案については差し支えございません。その提案が提案評価項目に該当すれば評価対象となり得ます。

| | | | |
|----|--|---|---|
| 10 | 基本仕様書 8 想定するデマンド交通の運行内容 (5) 運行車両台数 | 臨時用のタクシー車両4台を使用するのは、どのようなケースが考えられるでしょうか？使用するの、故障時などの代替車両として考えていますでしょうか？それとも4台の車両では利用者が超過する場合に運行車両を増やす想定していますでしょうか？後者の場合、ご指定の月額費用の限度額では対応が難しくなる為、確認させていただきます。 | 平日、予約状況により追加車両が必要となった場合に臨時用タクシーを配車し、最大8台で運行します。また、土休日は臨時用タクシー車両4台のみでの運行予定です。故障時などの代替車両としては考えておりません。 |
| 11 | 基本仕様書 8 想定するデマンド交通の運行内容 (6) 運賃 | 「支払い方法は現金もしくはPayPay決済の場合、車載端末で行う形でも良いこととする。」について、車両にはPayPay決済可能な車載端末が設置されており、受託者による調達は不要という理解でよろしいでしょうか。 | PayPay決済可能な車載端末は設置されていません。バーコード読み込みによる決済を想定しているため、車載端末で決済する場合は、受託者による調達が必要です。 |
| 12 | 基本仕様書 8 想定するデマンド交通の運行内容 (7) 乗降ポイント(停留所) | 乗降ポイントの増加について、最大30箇所まで本業務の費用内で対応することとありますが、期間は契約期間を想定されていますでしょうか(全期間を通じて最大30箇所の増加に対応すると想定でよい)か。 | お見込みのとおりです。 |
| 13 | 基本仕様書 10 成果品 (3) 毎月の運用・保守報告書 | 「毎月の運用・保守報告書」ですが、報告書の提出のみでしょうか？それとも報告会を開催しますでしょうか？開催の場合、毎月実施を想定されていますでしょうか？ | 基本は報告書の提出のみですが、必要に応じてヒアリングする場合があります。 |
| 14 | システム要件一覧 5 予約・配車・運行管理に関する基本機能 | 当社のシステムでは、利用者からの予約時には、便枠ではなく時間指定となりますが、仕様書に指示のある通り、各便毎時0分~40分程度の間で利用者を乗降させ、41分~59分までは次の便に向けての移動を想定した制御を行う予定ですが、問題ないでしょうか。また、予約に応じて運行する為、予約数に応じて運行便数が変動するが問題ないでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 15 | システム要件一覧 26 予約・配車・運行管理に関する基本機能 | 仕様書上には直線距離とあるが、弊社システムでは予約時に一定のルート換算距離ごとに指定した金額を加算する計算方式だが、問題ないでしょうか。 | ルート換算距離ではなく、利用者の乗車停留所と降車停留所を直線で結ぶ時の距離に応じて運賃が決定します。直線距離0~2kmならA円。直線距離2~4kmならB円…といった設定ができるのであれば問題ありません。 |
| 16 | システム要件一覧 56 ドライバーアプリ | 予約番号については、見誤りなどによる捉え違いのリスクを考慮し、代わりに予約者の電話番号・降車先を併記し、識別できる設計としていますが、問題ないでしょうか。 | 予約番号は必須です。予約番号はドライバーが利用者把握するために必要と考えます。 |
| 17 | システム要件一覧 63 運行管理機能 | 電話・スマホのアカウントは、紐付けを求めることにより登録行為を難解にしまう点・真に本人と確認するためのオペレーションが煩雑である点を考慮し、あえて別管理の設計としています。この仕様は必須でしょうか。 | 必須です。「電話で登録した会員情報」と「WEB予約で使う会員情報」が同じデータベースで管理されることで、重複登録を防いだり、同一人物をまとめて扱えるようにするために必要と考えます。 |
| 18 | システム要件一覧 73 運行管理機能 | 実際に予約停止した際、乗車時刻の変更を伴う場合は利用者への通知と合意形成が最重要です。自動的に振り分ける機能は逆効果となるケースもあり、運行管理者が最終判断・連絡を行うフローが最もトラブルが少ない運用と考えるため、自動での対応はせずに手動対応を基本としています。この仕様は必須でしょうか。 | 速やかに対処できれば、手動対応でも可能です。 |
| 19 | 提案書作成要領 1 提案書の内容 (3) ③運行システムの構築【仕様書7業務内容(1)】 | 企画提案書におけるシステム要件一覧(別紙5)に関する記述内容について、要件数が多く、ページ数が増えるので、企画提案書上ではなく、別紙に記述すべき内容を記載して、提出することでよろしいでしょうか。 | ご提示の対応で差し支えございません。 |

以上