

番号	種別	必要性	内容
1	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	運行範囲を新潟市南区全域並びに西蒲区及び三条市の一部区域として設定・制御できること(別添範囲に基づく運用が可能なこと)
2	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	運行事業者は本市指定のため、複数事業者(または複数営業所等)での運用を想定し、アカウント・権限・車両の割当ができること
3	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	運行日を「毎日運行(年末年始除く)」として設定できること(除外期間の設定が可能なこと)
4	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	運行時間帯を9:00~19:00として設定できること
5	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	便は9時便~18時便(12時便を除く計9便想定)の「便枠」として管理できること
6	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	各便について、毎時0分~40分程度で乗降し、40分~59分を次便準備(移動)時間として扱える運用(便枠設計)が可能なこと
7	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	予約は事前予約により受け付け、当該便枠に需要を取りまとめて配車できること
8	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	予約締切時間を任意に指定できること
9	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	利用者からの予約(電話・Web)を受け付け、瞬時に運行車両へ乗降情報をリアルタイムに配信できること
10	予約・配車・運行管理に関する基本機能	任意	高齢者が使い慣れているLINEアプリからの予約を受け付け、瞬時に運行車両へ乗降情報をリアルタイムに配信できること
11	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	安定的かつ迅速に処理できる性能を有していること(想定規模で安定稼働)
12	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	操作における応答時間はユーザーにストレスを与えないレスポンスを確保すること
13	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	管理者の要望に応じて柔軟に乗降ポイント(停留所)を登録・編集・有効無効化できること
14	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	乗降ポイントは既存停留所等を基本とし、追加ポイント(住民要望等)も運用で追加できること
15	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	利用者の移動は停留所間のみを基本とし、システム上も停留所起点・終点で受付できること
16	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	運行範囲および通過不可道路の設定が可能であること(通行止め、冬季の運行不可能道路等をルート選定に反映できること)
17	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	運行エリアを5エリア(中心部/北部/南部/曽根/三条)に区分して設定できること
18	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	移動可能範囲を「各エリア内(三条エリアを除く)」「中心部エリア⇄北部・南部・曽根・三条エリア」「三条エリア⇄中心部・南部エリア」に制御できること
19	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	北部・南部・曽根エリア間の予約を不可(または乗換前提の案内)とする制御ができること
20	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	最大8台の同時運行に対応できること
21	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	車両属性(車種区分、定員等)を設定できること
22	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	配車予想時刻と実際の待ち時間実績のズレをシステム上で修正できること
23	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	複数人の予約があり、複数台の車両を運行する際に、最も効率が良くなるように、各車両への割り振り人数を設定すること
24	予約・配車・運行管理に関する基本機能	任意	路線バス等との乗継(時間帯)を考慮した設定が可能であること
25	予約・配車・運行管理に関する基本機能	任意	車椅子利用者等を想定し、乗降時間延長設定等、車椅子利用者に配慮した配車が可能であること
26	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	運賃体系として距離帯別運賃を設定できること(市が決定するテーブルを反映できること)
27	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	運賃を決める基準として、停留所間の直線距離を参照できること(または同等の実装)
28	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	対象者別運賃(一般、中高生、小学生、障がい者、高齢者等)を設定できること
29	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	アプリ予約者や期間限定割引等、特定利用者への運賃割引を設定できること
30	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	現金およびPayPay決済での運賃支払いが可能であること
31	予約・配車・運行管理に関する基本機能	任意	運賃の事前決済(クレカ決済、キャッシュレス等)が可能であること(現金での事前決済は除く)
32	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	WEB上で24時間予約可能な仕組みを提供できること(ネイティブアプリ等)
33	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	電話予約を受け付ける運用に対応できること(電話受付事業者は本市指定)
34	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	電話・WEB予約の双方で同一の便枠・制約(ゾーン、競合回避等)が適用され、受付結果が統合管理されること
35	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	予約受付時に、利用者に迎車時刻の目安を提示できること
36	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	「予約時に利用者に伝えた迎車目安から一定以上の変動(例:10分以上)が生じないよう他利用者の予約を管理する」もしくは「迎車目安に一定時間以上の変動(例:10分以上)がある場合、利用者へ再通知できる」のどちらかができること

番号	種別	必要性	内容
37	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	既存路線バスで移動可能なODペアを予約不可にする競合回避制御ができること
38	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	「乗車または降車のいずれかが既存バス路線の停留所となる移動は可能とする」等、例外条件を設定できること
39	予約・配車・運行管理に関する基本機能	必須	会員登録は簡易的にでき、ユーザーの負担が少ないようにすること(名前と電話番号のみで登録可能等)
40	ユーザーアプリ	必須	スマートフォン用のネイティブアプリや、LINEアプリ、Webアプリなど、利用者がスマートフォン上で24時間予約が可能なものとする。
41	ユーザーアプリ	必須	利用者が停留所(乗降ポイント)を選択して予約できること
42	ユーザーアプリ	必須	予約確定、予約状況の確認、キャンセル、乗降ポイント案内ができること
43	ユーザーアプリ	必須	顧客区分別の乗車人数、乗車希望時間/降車希望時間、支払い方法を任意に指定できること
44	ユーザーアプリ	必須	予約完了時に迎車目安を画面表示できること
45	ユーザーアプリ	必須	迎車目安の更新が生じた場合に、画面で更新後の迎車目安を確認できること
46	ユーザーアプリ	必須	ユーザー登録はアプリ上で完結可能であること(入力項目の設計は提案)
47	ユーザーアプリ	任意	ユーザーアプリ(iOSとAndroid双方対応)の利用が可能であること
48	ユーザーアプリ	必須	迎車目安の再通知をプッシュ通知等で実施できること
49	ユーザーアプリ	任意	利用者に対し、運行車両の位置や遅延の情報を共有できること
50	ユーザーアプリ	必須	利用者が予約の変更・取消を実施できること
51	ユーザーアプリ	必須	利用者にとって視認性の高いデザインであること。
52	ユーザーアプリ	必須	初心者でも容易に操作できる高い操作性を有していること。
53	ドライバーアプリ	必須	タブレット等で、当該便の運行指示(乗車順序・経路)を表示できること
54	ドライバーアプリ	必須	予約発生時に適切にドライバーへ通知する機能を有すること
55	ドライバーアプリ	必須	ナビゲーション機能(乗降場所及び運行ルートを表示等)を有すること
56	ドライバーアプリ	必須	乗車処理で、アカウント名称、予約番号、運賃、予約区分別の乗車人数を表示すること
57	ドライバーアプリ	必須	利用者メモ、乗降場所メモ等を共有する機能を有すること
58	ドライバーアプリ	必須	乗車・降車・不乗等のステータスを入力できること
59	ドライバーアプリ	必須	乗車・降車情報をシステムサーバへ送信する機能を有すること
60	ドライバーアプリ	必須	通信不可時でも受信済み予約データをもとに運行継続できること
61	運行管理機能	必須	電話受付(オペレーター)用画面から予約登録・変更・取消ができること
62	運行管理機能	必須	電話受付時に利用者の会員登録ができること
63	運行管理機能	必須	電話受付で登録した会員情報が、WEB予約側と一元管理されること(重複・名寄せの運用が可能なこと)
64	運行管理機能	必須	オペレーターが迎車目安を確認し口頭で案内できること
65	運行管理機能	必須	管理者Webは指定URLにアクセスすることで利用可能であること(ブラウザ利用)
66	運行管理機能	必須	管理者Webで運行車両の予約状況を確認できること
67	運行管理機能	必須	管理者Webで利用者情報を登録・修正・削除できること
68	運行管理機能	必須	管理者Webで予約情報を登録・修正・削除できること
69	運行管理機能	必須	管理者Webで車両情報を登録・修正・削除できること
70	運行管理機能	必須	配車状況・車両状況を把握できること
71	運行管理機能	任意	管理者が必要に応じて手動で配車調整できること
72	運行管理機能	必須	異常発生時においては、新規予約の受付停止及びアプリ上での異常発生に関する通知表示ができること
73	運行管理機能	必須	受付停止した車両に紐づく予約を自動的に他車両へ振り分ける等、速やかに対処できること
74	運行管理機能	必須	ドライバーの運転シフト(運転・休憩)を登録・修正・削除できること
75	運行管理機能	必須	利用実績をExcel・CSV等でダウンロードでき、管理者権限で制限なく実施できること
76	運行管理機能	必須	利用実績(日別・時間別・車両別等、件別明細の乗降履歴等)を随時確認できること
77	運行管理機能	必須	基礎分析(ダッシュボード可)が可能であること
78	その他	必須	【別紙1】基本仕様書における「13 その他特記事項」(1)～(3)までに掲げる事項を満たすこと。