

## 7. 新バスシステム改善目安箱に寄せられた意見について

### 目安箱とは

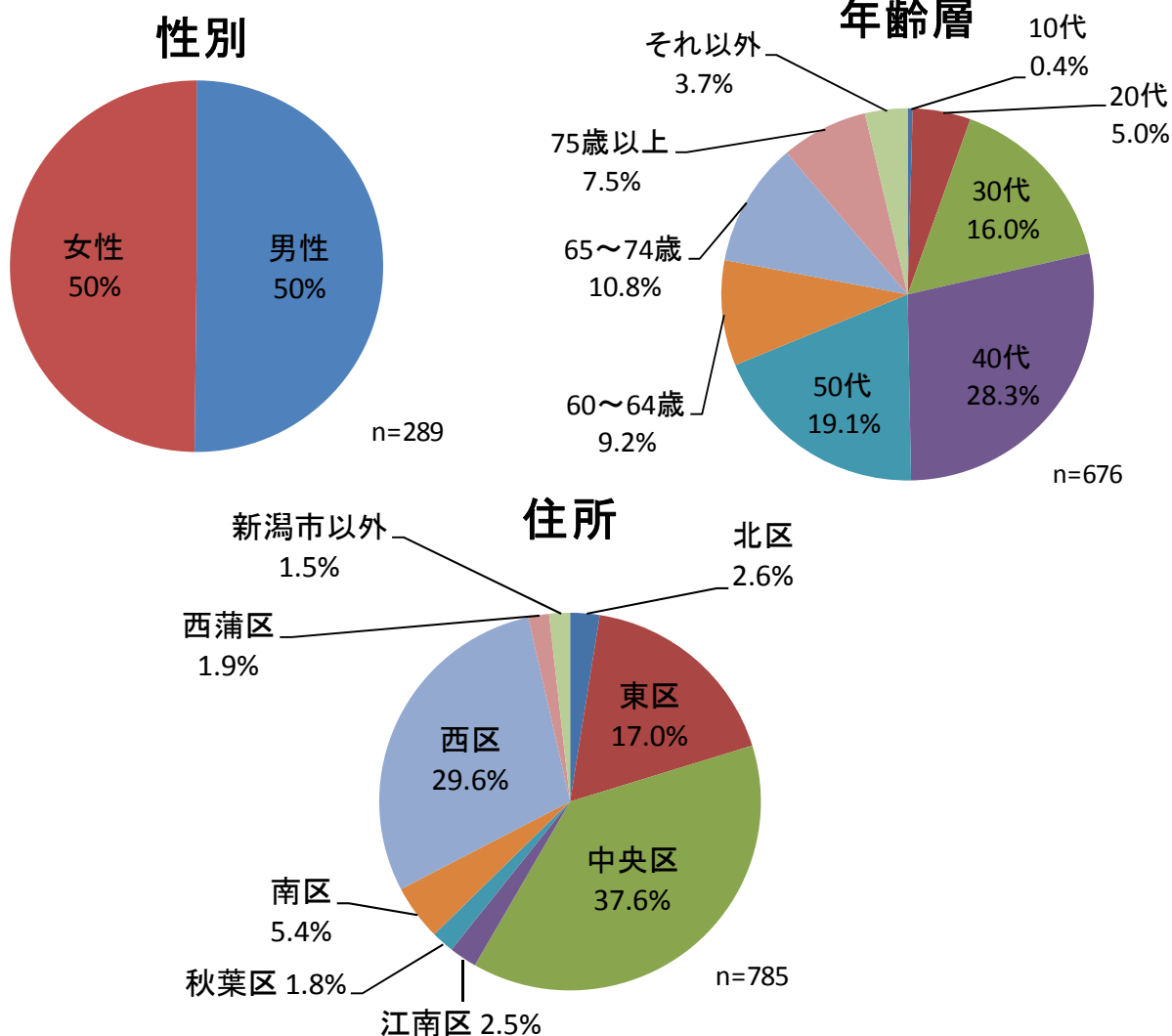
- 平成 27 年 9 月 5 日に開業した「BRT・新バスシステム」について、これからも利用しやすいバス交通にする為、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただくために設けています。
- 意見をいただく方法は、電話や市長への手紙のほか、WEB でも受け付けています。

### 集計対象

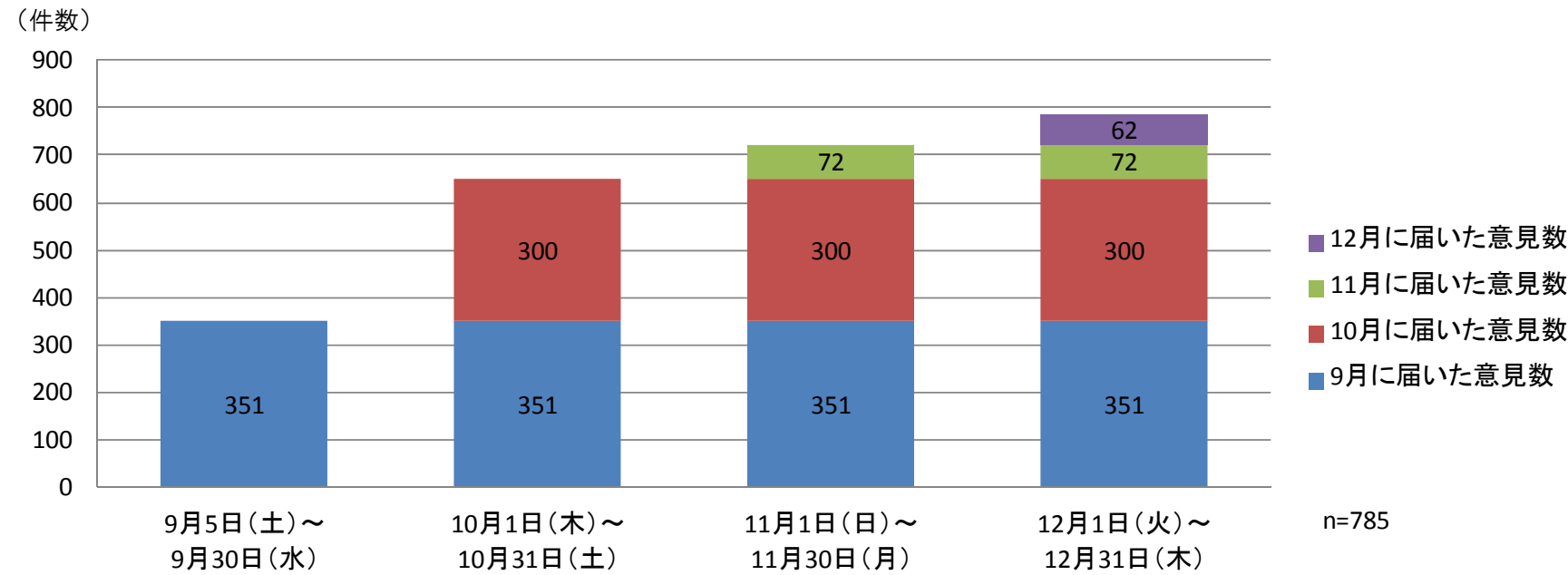
- 平成 27 年 9 月 5 日～12 月 31 日に寄せられた意見を集計（意見数 785 件）。

### 回答者の属性

- 性別は概ね男女半々である。
- 年齢階層は、40代が最も多く、次いで50代、30代が多い。
- 住所は、中央区が最も多く、次いで西区、東区が多い。



意見数の傾向



- ・新バスシステム開業直後のトラブル等の発生で9月は351件(1日あたり平均約13.5件)、10月は300件(1日あたり平均約9.7件)の改善要望の意見が届いた。
- ・11月以降は運行が安定してきたことにより、11月は月72件(1日あたり平均約2.4件)、12月は月62件(1日あたり平均約2.0件)と減少傾向にある。

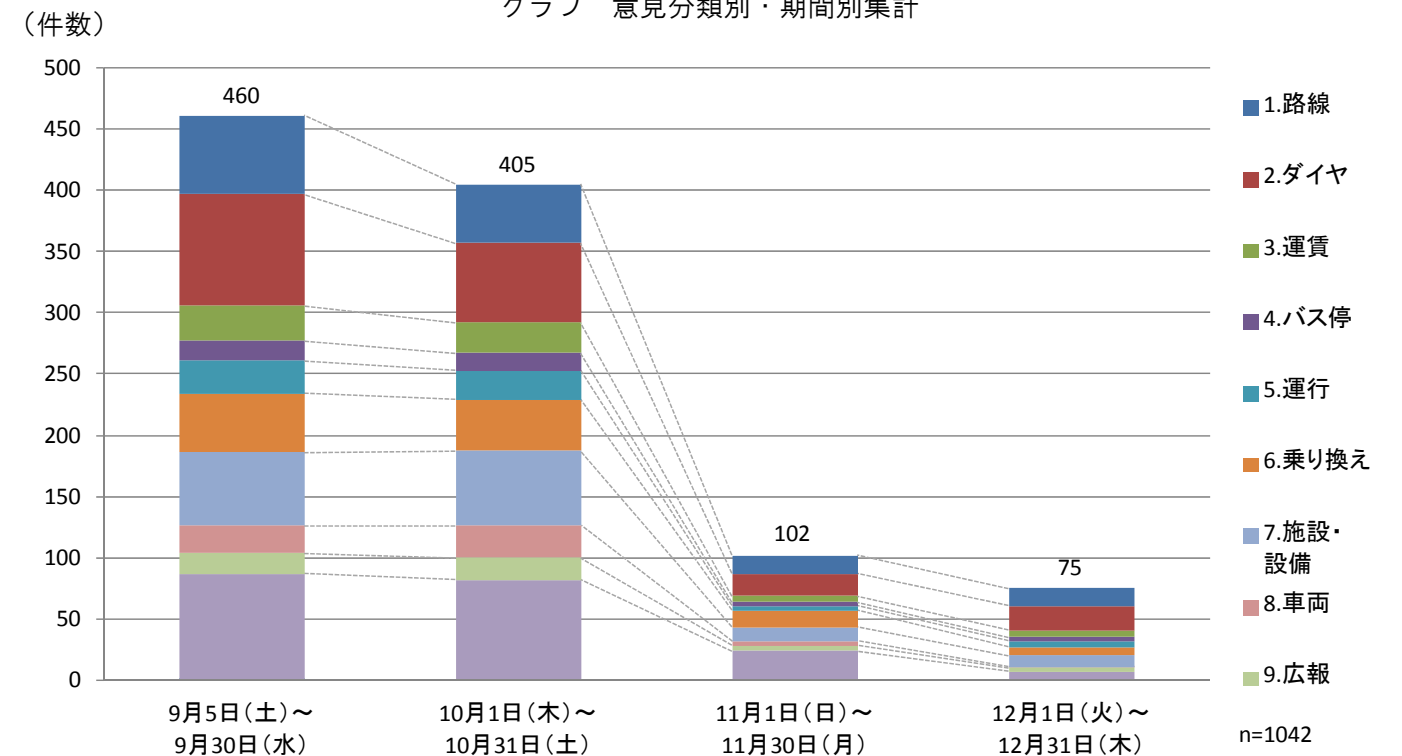
改善に向けた意見の分類

「ダイヤ」に関する意見が最も多く、次いで「路線」「施設・整備」「乗り換え」となっており、その傾向は一定程度固定化されていることが伺える。

表 意見分類別・期間別集計

分類	1.路線	2.ダイヤ	3.運賃	4.バス停	5.運行	6.乗り換え	7.施設・設備	8.車両	9.広報	10.その他	総計
	経由地変更や新規路線開設など	増便希望やダイヤの見直しなど	支払方法や運賃増額など	駐車場やわかりやすさなど	遅延や運行事業者への意見など	接続時間の改善など	待合室や専用走行路の要望など	連節バスの別利用や座席の改善など	市民への説明やホームページ改善など	BRT廃止など その他要望	
9月5日(土)～9月30日(水)	64	91	29	16	27	48	60	22	17	86	460
10月1日(木)～10月31日(土)	48	65	25	14	24	42	61	26	18	82	405
11月1日(日)～11月30日(月)	15	18	5	3	4	14	11	4	4	24	102
12月1日(火)～12月31日(木)	14	20	6	3	5	7	9	1	3	7	75
件数	141	194	65	36	60	111	141	53	42	199	1,042

グラフ 意見分類別・期間別集計

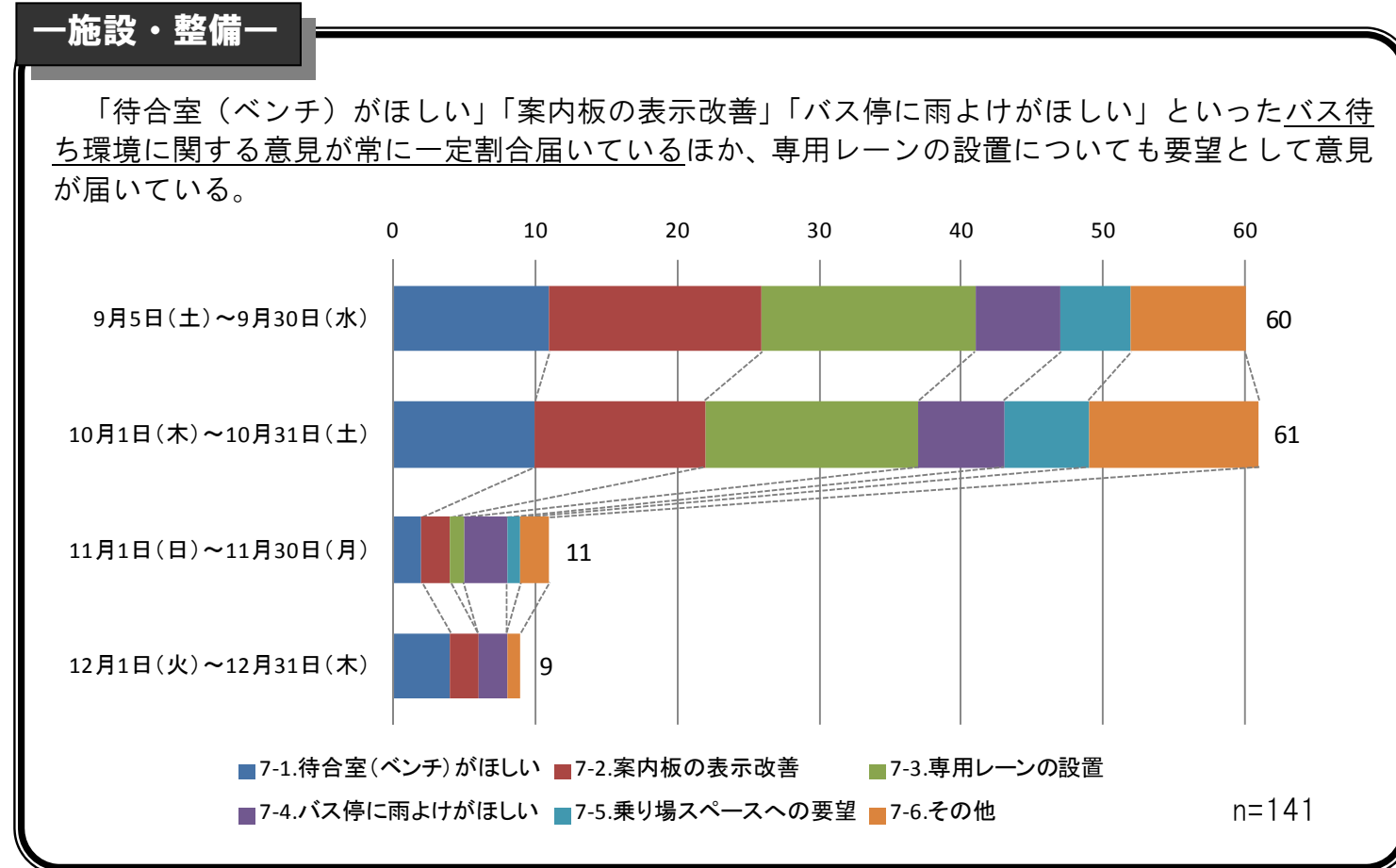
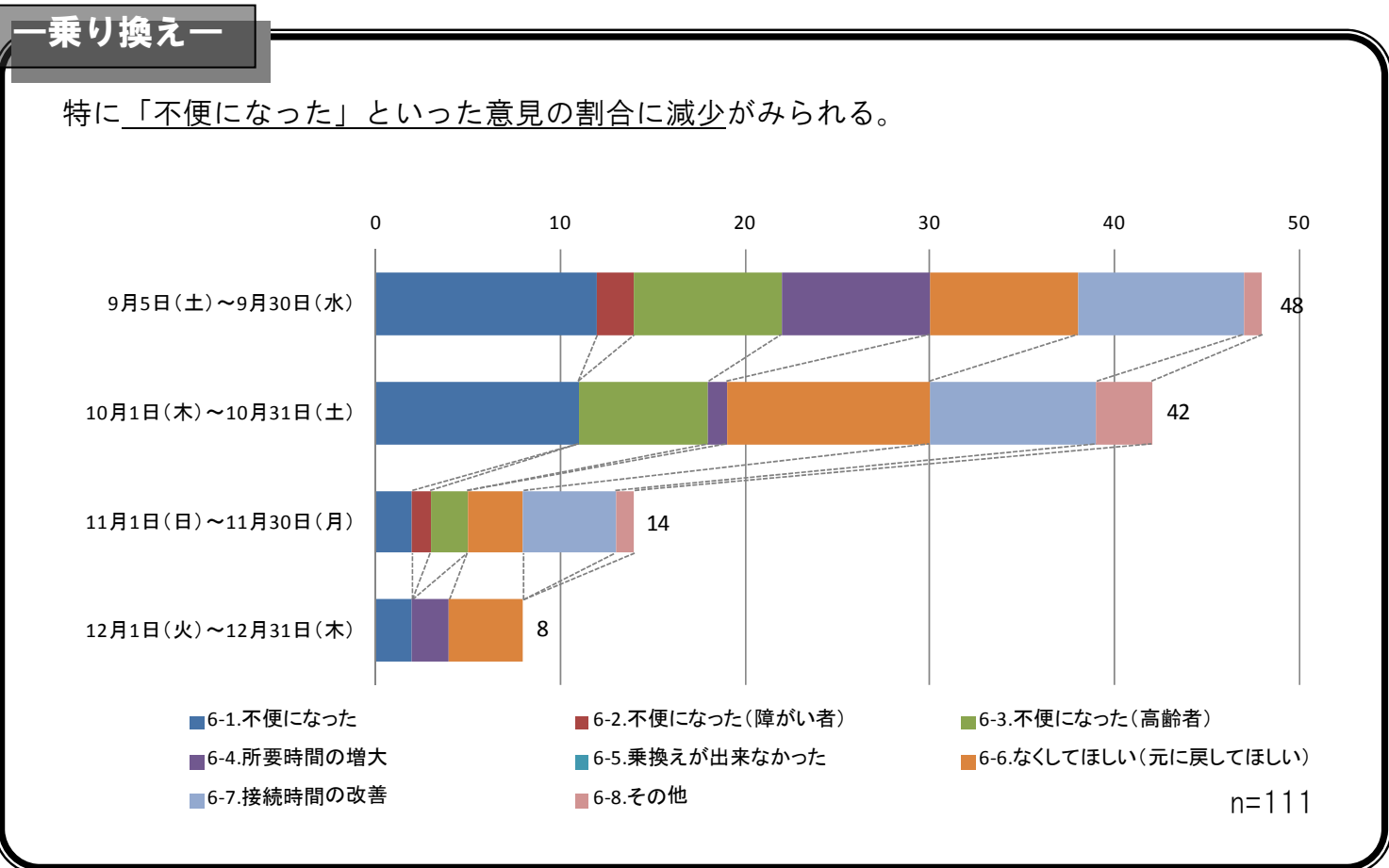
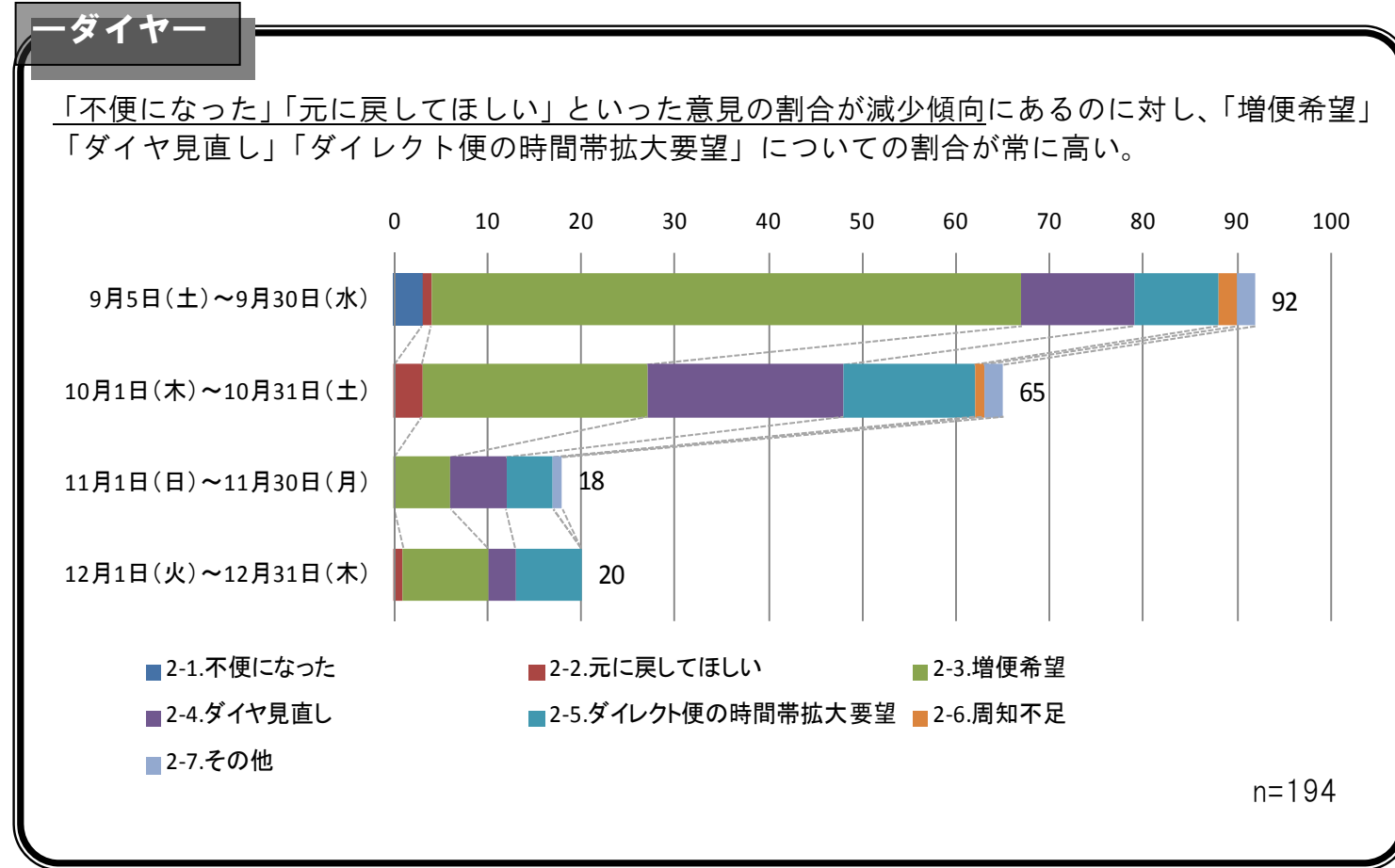
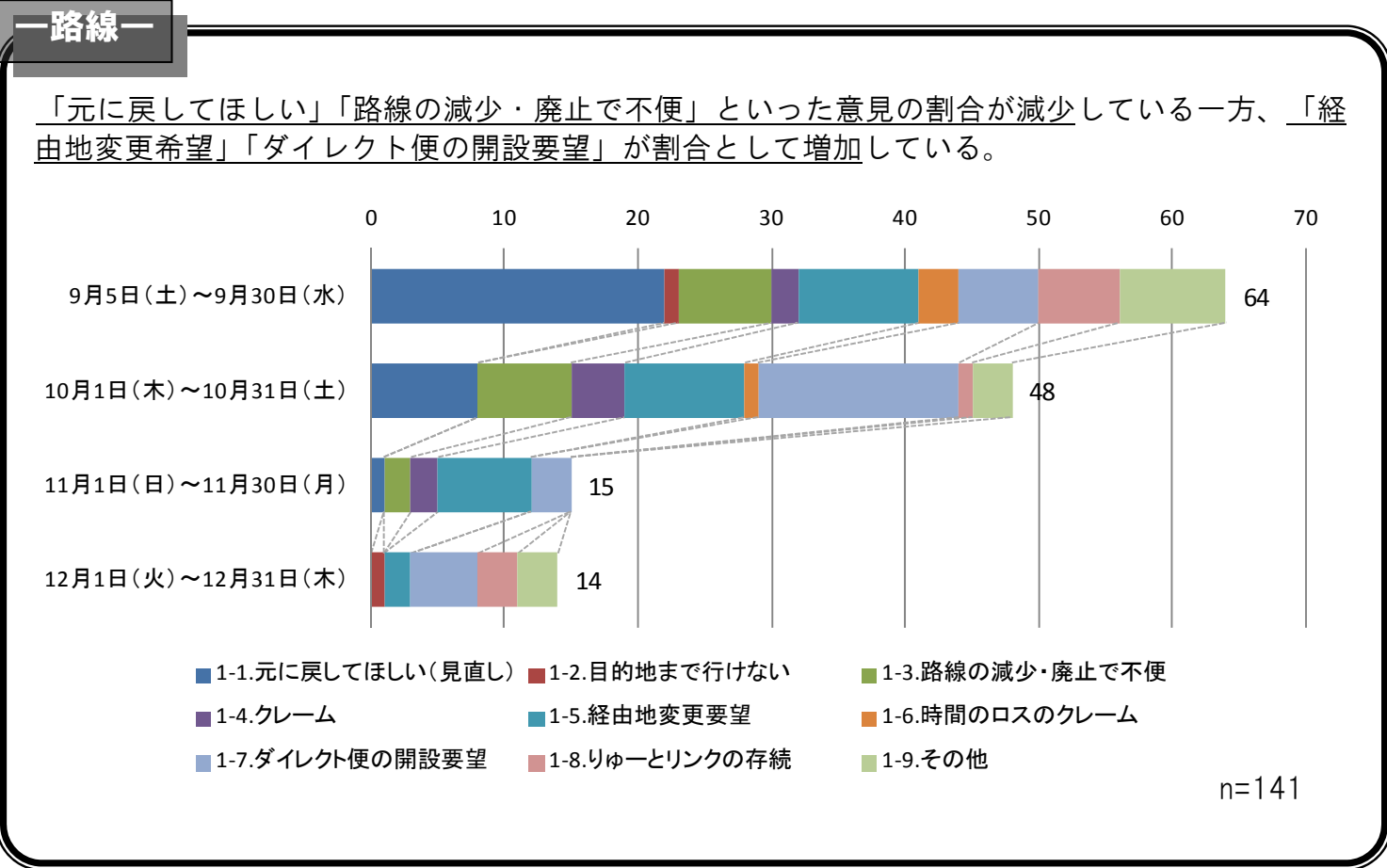


<凡例>

- 期間ごとの件数のうち、最も意見の多い分類
- 期間ごとの件数のうち、2番目に意見の多い分類
- 期間ごとの件数のうち、3番目に意見の多い分類

※ 複数の分類の意見をいただいた場合は重複積算

■意見が多い「路線」「ダイヤ」「乗り換え」「施設・整備」のいずれの分類においても、意見数は減少傾向にある。また、運行の安定化に伴い、それぞれの意見の内容に変化がみられる。



## 7. 新バスシステム改善目安箱に寄せられた意見について

### 総括

#### ①意見数は減少傾向にある

開業直後はトラブル等の発生により、多くの意見が届いたが、運行が安定した11月頃から意見は減少してきている。

#### ②意見の各分類の割合は一定程度固定化されてきている

届いた意見の分類は「ダイヤ」、「路線」の割合が高く、意見数が減少傾向であってもその割合は一定程度固定化されてきている。

#### ③意見の内容は具体的な路線やダイヤの改善要望に変化してきている

開業直後は、新バスシステムに対して「元に戻してほしい」といった意見が届いていたが、安定した運行が可能となってきてからは減少し、具体的なダイヤや路線の改善要望が届くようになっている。

### (参考) ご意見が改善に反映された事例

#### ①冬ダイヤ改正(平成27年12月16日)における改善

- ・高校の通学時間や病院への通院時間に配慮したダイヤ設定を実施

- 朝時間帯に増便等を行う路線・・・信濃町線、女池線、スポーツ公園線、有明線、小新線
- 昼時間帯に増便等を行う路線・・・上所線、臨港線(土休日)
- 夕方時間帯に増便等を行う路線・・・浜浦町線、水島町線、スポーツ公園線 など

- ・萬代橋ラインの所要時分と回送時分を見直すことで定時性を向上
- ・萬代橋ラインと接続する他路線との接続時間を改善

#### ②青山交通結節点の乗り換え環境の改善

- ・冬期間の乗り換え利用者への対応として待合所(冬季限定)を設置



外観



内装