

## 主なご意見・ご要望(R8.1)

### ■鉄道について

分類	内容
13 線路・踏切	越後線の上所白山間の信濃川鉄橋も架替えの上で複線化すべきです。90年以上経っていて老朽化、単線で、強風で運転見合わせが常態化していますがいつまでもそれでやり過ごせるとは思っていますか。通るたびに恐怖しか感じません。何が起きてもおかしくないです。手遅れになる前に架替えをすべきです。
17 その他	上越新幹線を新潟空港(松浜)まで延伸してほしいです。

### ■バスについて

分類	内容
12 接客・ホスピタリティ	2026/01/06の朝 9:08 に山ニツを出た S90 万代シティ行きのバスの運転手の対応がとても丁寧でよかった 運行の遅れを知らせる際に、各バス停に停まる度に聞き取りやすい声で伝え、謝罪していた また両替するお客さんや乗ってくるお客さんへの声かけや気配りも細やかで、気持ちよく利用できた。

### ■その他

内容
新潟市内は JR しか鉄道がないのが現状です。せめて次世代ロープウェイ Zippar 導入を検討して頂ければと思っています。朱鷺メッセやビッグスワン方面など検討してほしいです。