

## 主なご意見・ご要望(R7.5)

### ■鉄道について

分類	内容
1 運行頻度・ダイヤ	上越新幹線に関しては、そろそろいい加減に改善して下さい。何か新潟ばかりが未だにコロナ禍の真っ最中という扱いを受けているようで、非常に腹立たしいです。3年前のダイヤ改定で上下各2本の速達タイプが臨時列車に格下げされて以来、特に昼以降の下りが致命的と言えるほど不便になっています。いくら最高速度が上がっても、こんな状態では利便性の向上を感じるなど出来るはずもありません。途中大宮しか停車しない最速達便が朝に1往復ありますが、同じ最速達便もしくはそれに準ずる速達便が昼過ぎ～夕方、および夜の時間帯に各1往復は絶対に必要です。とにかく本数が少ない上に途中停車駅も全体的に多過ぎです。これ以上マイカーや高速バスに利用者を奪われたくないのであれば、改善すべき所はきちんと改善しなければならないと思います。
1 運行頻度・ダイヤ	とき85号、91号を早く定期列車に戻してくれ(85号は所要時間の短縮も必要)。後、臨時列車の全車指定席化は辞めて欲しい。
1 運行頻度・ダイヤ	上越新幹線の「とき」は、速達タイプと停車タイプ各1往復の毎時2往復体制を基本としなければダメ。正直、今の本数と停車駅の多さでは、道路交通に大きく水をあけられるのは目に見えている。臨時列車がやたら多いが、運転日が少なすぎるし、自由席はないし、240km/h運転のままの便もあるので話にならない。圏央道の存在もあり、成田空港、西武園ゆうえんち、奥多摩、高尾山、湘南エリアなどへは、新幹線よりもクルマで行った方が速い。本当に多くの人に上越新幹線を使って欲しいのであれば、速達タイプをもっと増やさないとダメ。他の新幹線の本数を考えてもそれくらいの増便は楽々できるようになっているのだから、「東京～大宮間が逼迫している」なんていうのは、単なる言い訳に過ぎない。後、老朽化などで運用から離脱した新幹線車両についてはそのまますぐ廃車にせず、冬のガーラ湯沢～越後湯沢間のみ運転のシャトル便に充当して欲しい。今はそういう列車の設定はないが、スキー客の需要や上越新幹線の活性化を考えると、やはり必要になるだろう。距離が短くてスピードもさほど出さなくていいので、こういう所で有効活用して余生を送らせてあげるのも一つの手。
1 運行頻度・ダイヤ	とき328号の停車駅増加は全くだけませぬ。本庄早稲田での発車間隔を揃えたいのであれば、高崎で先行のあさま624号と緩急接続すれば済む話です。あさま号は長野新幹線時代と違い、他にかがやき号やはくたか号もあるので、全列車各駅停車にしても何ら問題は無いはず。少しは頭を使って下さい。

### ■バスについて

分類	内容
12 接客・ホスピタリティ	バス車内でイヤホンをつけずに音楽を聞いたり動画を見たりしている人をよく見かけます。(申し訳ないですが海外の方が多いかと感ずます) 雑音が周りの方々の迷惑になったり、車内は公共の場ですので、出来る限り音を出さない、というのはマナーとして守るべきとこなのではないかと思いました。私たちが直接声をかけることも可能ですが、そのことでトラブルに繋がってしまうと考えると中々言い出せない方も多いかと思えます。ですので、運転手の方々が気づき次第アナウンスなどをかけてくださるととても助かります。文化などの違いで日本でのルールやマナーを知らない方もいるかと思えます。知らずにルールを破ってしまう、そんな状況は作りたくないなと感ずます。私たちも最善を尽くそうと考えておりますが、乗務員の方々にもそのような意識を持っていただけると嬉しいです。

## ■その他

内容
タクシーの路駐が邪魔なので事業所に連絡しましたが態度が悪い、改善する気もない、公共交通機関は法律、マナーは守らないのでしょうか？