

主なご意見・ご要望(R7.4)

■鉄道について

分類	内容
1 運行頻度・ダイヤ	過去の意見にも多くある通り、上越新幹線についてはしっかりと改善しなければなりません。「とき」が 1 日 24 往復では明らかに少なすぎる上、熊谷や本庄早稻田など「たにがわ」や「あさま」に任せれば済むような駅に何かと理由をつけてやたら停まるなど、無駄が非常に目立ちます。今の特急料金でそんなダイヤでは到底割に合わず、格安の高速バスやマイカー利用に取って代わられるのは当然です。東京駅の配線状況や東京～大宮間のダイヤ状況を考えたとしても、毎時 3 往復の枠は余裕で確保できます。「とき(速達タイプ)」「とき(停車タイプ)」「たにがわ(一部冬季限定)」の毎時 2～3 往復体制にして、「とき」だけでも 1 日 31～32 往復の設定が必要です。仮にそこまでいかないにしても、大宮～長岡間ノンストップの速達タイプを日中(15～16 時台)と夜(20～21 時台)にそれぞれ 1 往復は最低限確保しなければなりません。3 年前のダイヤ改正で一部速達タイプが臨時列車になって以降、不便になったという声を多く聞きます。もう人の流れは戻っているのですから、きちんと利便性を上げるよう、JR 東日本に強く呼びかけて下さい。お願い致します。
7 決済方法	越後線・寺尾駅に指定席券売機を設置して欲しい。手狭な新潟大学前駅にだってあるのに寺尾駅にないのはおかしい。需要が潤沢にある駅なのだから、必ず設置して欲しい。どうしても設置できないのなら、みどりの窓口を復活させるべき。

■バスについて

分類	内容
3 ルート・バス停位置	西区の区バス、増便、ダイヤ改正、デマンド交通など、歩かないで小針駅まで行けるようにしてください。小針駅前広場から済生会病院までの道は徒歩禁止と西区の地域課から言われました。徒歩はきついです。早く、ロータリーのところから区バスを運行してください。ちゃんといつから運行するか決めてください。白線でバスレーンと書いてあるだけ。バスは運行していないはおかしいです。7 月くらいに運行開始してください。
8 接続	いつもバスを運行していただきありがとうございます。通学のためにバスが必須なので、毎日利用させていただいています。バスの乗り換え接続について、ご検討していただきたいと考えています。現在、白根線から新潟大学方面に向かう際に青山を経由することがほとんどですが、乗り換え時間が 5～10 分程度しかありません。東青山から青山始発バス停まで歩いて 3 分程度ですが、朝は国道が混むために 5～10 分遅延することが多いように感じています。遅延すること自体はしょうがないことだと思うので(バイパスとの合流地点については、なかなか改善するのが難しいことと思います)、特に何も思いませんが、乗り換え時間についてはもう少し考慮していただきたく思います。JR に乗り換えたり、内野行きなどのバスで十数分歩けば大学に行くことも可能ですが、せっかく大学終点のバスが出ているのに、乗れないのは勿体ないし、バス通学の意味がなくなってしまいます。また、白根に住む多くの方は JR も通っていない中で移動手段がバスに限定されているため、特に不便を感じやすいと思います。白根-内野間の利便性について、ぜひご検討いただけますと幸いです。

12 接客・ホスピタリティ	4/18 大学正門前から新潟駅行きのバスに乗りました。その日の朝は雨。降車するお客さんに運転手さんは「足元にお気をつけ下さい」料金払いに手間取る高齢者にも苛立つ様子もなく、降車口脇に立つ高齢者にも「危ないですよ」キツイ注意でなく心配するような言い方。「新潟交通を、ご利用頂きありがとうございます。今日の気温は 25 度超えです。水分補給し熱中症にお気をつけて。」と優しい声でアナウンス。このような運転手さん初めてです。ご家庭でも柔和な旦那様、お父様なんだろうなととても温かな気持ちになりました。プレートに 1038 の番号のバス。もし対応のきつい運転手さんだったら街に出かける楽しい気分が台無しですものね。
15 その他	広島市では 8/3 に路面電車が新たに駅ビル 2 階に乗り入れ、JR 線との乗り継ぎ利便性が格段に向上します。路面電車のできることであれば、路線バスなら容易に実現可能です。全便とはいかないでしょうが長潟線直通便を除く萬代橋ラインのバスを新潟駅北口 2 階発着に変更して乗り継ぎ利便性を向上させると良いと思います。一部のバスを 2 階にシフトさせるにより 1 階バス乗り場の発着本数が減りますので長年の念願、高架下横断歩道設置も実現でき一挙両得です。広島に出来て新潟では出来ないことはありません。御検討よろしくお願いします。
15 その他	目の前でバスに乗る為に走っている人がいるのにバスが動き始めるのは、酷すぎると思います しかも直通のバスで乗り換えもしなくて良いと思ったのに

■その他

内容
萬代橋ラインの新潟駅万代広場から寄居町交差点の「にいがた 2km」の区間について、「BRT や LRT などの「見える化」された公共交通インフラの整備無くして、古町の再生は無い」考えを持っています。新潟駅の周辺道路整備によって新潟駅万代広場から寄居町交差点の自動車流量が減ることから、東大通、万代シティ地区、萬代橋、榎谷小路が含まれる当該区間の路面電車型バス専用走行路の早急な整備が必要です。路面電車型バス専用走行路のバス停留場は、宇都宮ライトレールの併用軌道区間の停留場や、名古屋市営バス基幹 2 号系統新出来町線とほぼ同型の路面電車型バス停留場を設置するとよいです。東港線十字路にスクランブル交差点が設置されたり、古町ルフルと Co-C.G ビルとの間に横断歩道が設置されたことにより、路面電車型バス停留場への利用者のアクセスも容易だと考えられます。