

令和8年6月30日

新潟市危機管理防災局防災課

## 質 問 回 答 書

「新潟市感震ブレーカー設置促進事業委託 プロポーザル実施要領」に基づき、質問事項について、下記のとおり回答いたします。

| No | 質 問 内 容                                                                                                                                                                                                                                               | 回 答                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p>p.2 6(3) ③申請の受付方法</p> <p>申請方法について、電話による申込受付は想定しておらず、コールセンターは問い合わせ対応および補足説明に限る理解でよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                                     | <p>電話での申込受付は想定していません。コールセンターは、感震ブレーカーについての質問や、取付に係る注意事項などのほか、制度に関する質問の対応を想定しています。</p> <p>また、申請内容に不備や不明な点等が確認された場合、申請者に対して申請内容の確認作業も想定しています。</p>                       |
| 2  | <p>p.2 6(5)器具調達、発送準備</p> <p>購入支援件数（1,000 件）については、最大数量としての想定という理解でよろしいでしょうか。また、超過申請があった場合の取扱いについて想定があればご教示ください。</p>                                                                                                                                    | <p>プロポーザルにあたり、購入支援件数は、最大数量として想定してください。</p> <p>プロポーザル段階において、超過申請が発生した場合の対応は、想定しておりません。</p>                                                                             |
| 3  | <p>p.2 6(5)器具調達、発送準備</p> <p>器具調達について、受託者による在庫確保を前提とした場合、利用決定後のキャンセルや変更が生じた際の対応については、個別協議とする整理でよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                          | <p>個別協議を想定しています。</p>                                                                                                                                                  |
| 4  | <p>p.4 6(8)⑤器具の取付け</p> <p>利用者の身体状況等に配慮し、特に医療用機器等の使用状況によっては取付けを行わない旨の記載がありますが、利用者が設置を希望した場合であっても、安全性の観点から取付けを見送る判断基準や運用ルールについて、現時点で想定されている内容があればご教示ください。</p> <p>また、その運用ルールに基づき受託者の判断により取付けを行わない場合において、当該訪問に係る費用（訪問費用等）の取扱いについて、現時点での想定があればご教示ください。</p> | <p>取付員が訪問した際、「新潟市感震ブレーカー設置促進事業実施要綱」様式第4号の同意書にある事項について説明し、同意を得ることを想定しています。そのうえで、利用者の同意が得られない場合は、取付の判断を見送る想定をしています。</p> <p>また、そのような場合に発生した費用については、市が負担するものと想定しています。</p> |

|   |                                                                                                                                                        |                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | <p>p.5 6(11) 市民対応等業務</p> <p>コールセンター業務について、制度判断を伴う問い合わせ（利用可否等）があった場合は、市へのエスカレーションを前提とする理解でよろしいでしょうか。</p>                                                | <p>申請の結果（制度の利用可否）については、「新潟市感震ブレーカー設置促進事業実施要綱」様式第1号にて通知することになります。その旨を、コールセンターで回答してもらうことを想定しています。</p> |
| 6 | <p>p.7 9 再委託</p> <p>器具の発送および取付け業務（代金回収を含む）について、協力企業への再委託を想定しております。本業務については、仕様書に記載のとおり、事前承認を前提とした再委託での対応が可能であり、共同企業体での参画を必須とするものではないとの理解でよろしいでしょうか。</p> | <p>貴社の想定であれば、再委託の範囲ととらえています。</p>                                                                    |

以上