

令和6年能登半島地震に係る災害初期対応検証会議（第2回）

日 時：令和6年6月26日（水）
15時30分から

場 所：災害対策本部会議室

次 第

1 開会

2 災害初期対応の検証について

（1）災害初期対応の検証状況について（資料1）

- 市民の避難行動【本部事務局】
- 避難所の開設、運営ルール【西区本部】
- 住家被害認定調査【財務対策部調査班】
- 被災相談窓口【本部事務局】
- 断水【水道対策部】

（2）地域広聴会について（資料2）

（3）市民アンケートについて（資料3）

3 その他

令和 6 年能登半島地震 災害初期対応の検証について

		対策部
1 検証の概要		
1	検証の目的	
	1 検証の目的	本部事務局
2	検証の概要・検証方法	
	1 検証項目・検証方法	本部事務局
	2 検証スケジュール	本部事務局
2 市民の意見		
1	市民の意見	
	1 市民アンケート調査	本部事務局
3 令和 6 年能登半島地震の概要		
1	能登半島地震の概要	
	1 地震概要	本部事務局
	2 被害状況	本部事務局
	人的被害	本部事務局
	物的被害（ライフライン、市有施設等）	本部事務局
4 新潟市の災害対応		
1	職員の配備体制	
	1 災害対策本部	本部事務局
	2 災害時の事務分掌	本部事務局
2	本市の主な動き	
	1 本市の主な動き	本部事務局
5 課題及び今後の対策		
1	災害対策本部	
	1 対策本部の運営	本部事務局
	2 職員の参集	本部事務局・全対策部・全区本部
	3 職員体制	本部事務局・全対策部・全区本部
2	情報の受発信	
	1 市民への情報発信	本部事務局・全対策部・全区本部
	2 被害情報の収集	本部事務局・全対策部・全区本部
	3 収集情報の共有	本部事務局・全対策部・全区本部
	4 報道機関への対応	本部事務局
3	避難行動	
	1 市民の避難行動	本部事務局・全区本部
4	避難所運営	
	1 避難所の開設、運営ルール	本部事務局・全区本部
	2 避難者への物資・食料の調達	市民生活対策部・該当区本部
	3 福祉避難所	福祉対策部
	4 要配慮者への対応	福祉対策部・該当区本部
	5 女性ニーズへの配慮	該当区本部
	6 避難所でのペット対応	保健衛生対策部・該当区本部
	7 避難所外避難者の対応	本部事務局・該当区本部
	8 避難所における感染防止対策	本部事務局・該当区本部
5	被害状況の調査	
	1 被害状況の調査・報告	全対策部・全区本部
	2 住家被害認定調査	本部事務局・財務対策部
6	受援体制	
	1 庁内の応援体制	本部事務局・全対策部・全区本部
	2 県との連携	本部事務局・該当対策部
	3 他都市からの受援体制	本部事務局・該当対策部
	4 民間団体との災害時応援協定	本部事務局・該当対策部
7	被災者支援	
	1 災害ボランティアセンターの運営支援	こども未来対策部
	2 被災者支援制度	本部事務局・該当対策部
	3 被災相談窓口	本部事務局・該当対策部
8	インフラ関連	
	1 断水	水道対策部・該当区本部
	2 停電	該当対策部・該当区本部
	3 ガス漏洩	該当対策部・該当区本部
	4 道路の応急修繕	土木対策部・該当区本部
	5 下水道の応急修繕	下水道対策部・該当区本部
9	その他	
	1 応急危険度判定	建築対策部
	2 災害廃棄物	環境対策部
	3 医療体制	保健衛生対策部
	4 自治会との連携	該当対策部・該当区本部
	5 その他	該当対策部・該当区本部
6 まとめ		
1	総括	
	1 総括	本部事務局

第5章 例) 課題及び今後の対策

検証項目1番 災害対策本部

【対応経過】

日時	主な動き	対応状況
1/1 16:10	地震発生 新潟市災害対策本部設置(3号配備)	<ul style="list-style-type: none"> ・1月1日(月)18:30に災害対策本部会議を開催、人命救助を最優先とし、被害情報の収集にも全力で取り組むこと、また、2次被害の発生防止の観点から、ライフラインや交通機関など、生活に直結する情報は、随時、市民に対し情報発信を行うこととした。
18:30	第1回災害対策本部会議 開催	
21:30	第2回災害対策本部会議 開催	

第5章 例) 課題及び今後の対策

資料1-2

検証項目1-1番 対策本部の運営

◆課題・問題点

- ・Lアラート*の未配信などの応漏れがあった。
- ・被害情報の把握に時間がかかった。

*Lアラートとは：災害発生時に地方公共団体が、放送局・アプリ事業者等の多様なメディアを通じて、地方住民等に対して情報を迅速かつ効率的に伝達する交通基盤

◆原因分析

・バラバラに職員が登庁する中で、今、誰がどこまで対応していて、これから何をしなければならぬのかが分からず、場当たりの対応となったことが未配信につながった。

・市内の被害の状況については、災害時情報システム以外の情報がなく、概況をつかむことができなかった。

・被害箇所が多く、電話対応や現場確認を行うマンパワーが十分でない。

対策

短期	<ul style="list-style-type: none"> ・指揮系統の明確化 ・対応状況の可視化 ・人が集まるまで電話対応を停止ないし縮小 ・庁内の応援体制見直し
中・長期	<ul style="list-style-type: none"> ・Lアラート自動化の検討 ・SNSやアプリを活用し、職員や市民から被害状況を直接収集する仕組みの検討

令和6年能登半島地震における初期対応に関する地域広聴会

実施概要

1 実施方法

- ◎各区で自治協委員、コミ協会長、防災士への意見をお聞きする場を設ける
- ※各区の自治協全体会議と同日開催

2 実施テーマ

- ◎地域から既に多くの意見が寄せられている下記のテーマとする。
 - 情報発信
 - 避難行動
 - 避難所運営

3 スケジュール

	6月上旬	6月中旬	6月下旬	7月上旬	7月中旬	7月下旬	8月上旬	8月中旬	8月下旬
広聴会資料作成		●————→							
対象団体案内発送				●————→					
				資料事前送付					
広聴会実施						●————→			

4 市出席者

- 市長または副市長
- 危機管理防災局長、防災課長、危機対策課長
- 区長、総務課長・地域総務課長

5 当日の進め方

- ①市長または副市長挨拶
- ②検証事業、広聴会の趣旨説明
- ③テーマごとに意見聴取（各20～30分）
 - ・情報発信
 - ・避難行動
 - ・避難所運営

令和 6 年能登半島地震に関する市民アンケート調査の実施について

1 目的

能登半島地震発生時に、被災状況に関わらず、市民がどう行動していたのかという実態を把握するとともに、地震の発生前後で市民の災害への備えに対する意識がどのように変化したのかを調査し、そこから見える市民ニーズや課題を今回の検証に反映させるため、市民アンケートを実施する。

2 対象

◎新潟市に住民登録している満 18 歳以上の 4,000 人（無作為抽出）

3 調査内容

資料 3 - 2 のとおり

4 実施方法

- 郵送で依頼
- 回答は郵送またはインターネットを選択
- 回答期限は 2 週間程度とする。

5 実施期間（予定）

- ・依頼 7 月中旬
- ・回答 8 月上旬
- ・集計 8 月下旬

◆能登半島地震に関する市民アンケート調査◆

1 地震発生前の状況について

- 問1 あなたは、災害に備え事前にどのような対策をとっていましたか。
- 問2 あなたは、災害に備えご家庭でどのようなものを備蓄していましたか。
- 問3 あなたは、自治会・町内会やマンションの管理組合、新潟市等が実施する防災訓練や講演会などの防災関連事業に参加したことがありますか。
- 問4 あなたは、「新潟市津波ハザードマップ」でご自宅やお勤め先の津波浸水想定状況を知っていましたか。
- 問5 あなたは、どこへ避難するか決めていましたか。
- 問6 どこへ避難するか決めていましたか。

2 地震発生時の行動について

- 問7 あなたは、地震発生（津波警報発表）時どこにいましたか。
- 問8 地震発災時にいた場所は、津波浸水想定区域でしたか。
- 問9 津波警報は何で知りましたか。
- 問10 地震発生時に避難しましたか。
- 問11 どこに避難しましたか。
- 問12 どうやって避難しましたか。
- 問13 誰と避難しましたか。
- 問14 避難先までどれくらいの時間がかかりましたか。
- 問15 避難時（避難する場所まで行く時）に苦労したこと
- 問16 避難しなかった理由を教えてください。
- 問17 避難した方（問11で「1または2」を選んだ方）のみお答えください。避難場所滞在中に困ったこと、不安に感じたことは何ですか。
- 問18 避難するとき何を携行しましたか。
- 問19 避難中、あなたは特にどのような情報が必要でしたか。
- 問20 避難中、あなたはどのような手段で情報を入手しましたか。
- 問21 問20で「3」を選んだ方のみお答えください。具体的に、どこから情報を入手しましたか。
- 問22 避難場所から帰宅する判断をした理由は何ですか。
- 問23 避難場所の滞在時間はどれくらいでしたか。

3 地震発生後の状況（変化）について

- 問 24 あなたは、ご家庭で「新たに」どのような対策を行いましたか。
- 問 25 あなたは、備蓄品として「新たに」どのようなものを備えましたか。
- 問 26 あなたは、災害時における情報入手のため、「新たに」用意したものはありますか。
- 問 27 あなたは、区役所や市役所、新潟市公式ホームページなどで「新潟市総合ハザードマップ」の内容を確認しましたか。
- 問 28 あなたは、今後津波警報が出たときにどのように行動するか決めましたか。
- 問 29 あなたは、町内会やマンションの管理組合、新潟市等が実施する防災訓練や講演会などの防災関連事業に参加したいと思いませんか。

4 その他について

- 問 30 今回の地震対応において、新潟市（行政）の対応として良かった点及び改善すべき点は何ですか。
- 問 31 事前の備えを含め、ご自身（ご家族）の対応として良かった点及び改善すべき点は何ですか。
- 問 32 あなたは、避難所にどのような備蓄物資があると良いと思いませんか。
- 問 33 その他、今回の地震を受けて感じたことなどがあればご自由に記載してください。

- F 1 あなたの性別は
- F 2 あなたの年齢は
- F 3 あなたのお住まいは
- F 4 あなたのご職業は
- F 5 あなたの同居しているご家族は
- F 6 携帯電話の所有状況は
- F 7 日ごろから参加している地域活動は
- F 8 今回の地震でご自宅に被害はありましたか