

災害対策本部支援システムのパッケージ機能に関する情報提供依頼（RFI）

1. 目的

新潟市では災害対策本部にて情報共有や情報収集を行うシステム（以下、「災害対策本部支援システム」という。）を運用しています。

将来の災害対策本部支援システムの更新に向けた機能要件の検討にあたり、最新のパッケージ製品及び関連サービスの状況を把握することを目的として、情報提供依頼を実施します。

なお、本情報提供依頼の実施時点において、本市が求める詳細な機能要件は定まっておらず、幅広い観点から情報を収集することを目的としています。

2. 依頼内容

以下の事項についての情報提供をお願いします。

項目ごとに資料を作成いただいても、複数項目をまとめて資料を作成いただいても構いません。

提出様式は全て任意とします。

また、本情報提供依頼は幅広く情報収集を行うことを目的としているため、一部項目のみの回答も可能とします。

(1) 会社概要

パンフレット又は任意様式により貴社の概要を記載してください。

(2) 機能要件の対応状況

機能要件一覧表などにより、貴社パッケージ製品における標準的な機能や対応範囲について記載してください。

また、パッケージ標準外の機能であっても、特に有用であると考えられる機能があれば、パッケージ標準機能外であることを明記のうえ、ご提供ください。

(3) 画面例

ログイン画面、ログイン後のトップ画面、クロノロジー登録画面、避難情報登録画面、GIS画面など、各種機能の画面例を記載してください。

(4) システム基盤

クラウド環境及びオンプレミス環境への対応状況について記載してください。

(5) パッケージアップデート

全国的に対応が必要となる制度変更や、ユーザーニーズへの対応を踏まえたパッケージアップデートの有無、ならびにアップデート適用時の費用負担の考え方を記載してください。

(6) 費用見積

パッケージソフトウェアの利用にあたり必要となる費用について記載してく

ださい。

費用については、月額または年額で必要となるシステム利用料に加え、導入当初に必要な初期費用についても記載してください。

なお、本市が求める機能要件が定まっていないことから、過去の導入事例を参考とした、おおよその価格帯やライセンス体系で構いません。

(7) 構築スケジュール

構築に着手してからサービスリリースまでの標準的な期間を記載してください。

(8) 納入実績

過去 3 年以内を目安として都道府県、政令指定都市への納入実績があれば記載してください。

本件は災害対策本部支援システムに係る情報提供依頼ですが、本市では防災関連システムが多岐にわたって導入されており、システム間の連携不足等により、災害時のオペレーションが複雑化していることも課題の一つとなっています。

このため、他の防災関連システムとの連携や、現在システム化されていない業務領域について、次期災害対策本部支援システムにおける機能集約や連携により業務効率化が期待できる場合には、併せて情報提供をお願いします。

なお、RFI 参加申請いただいた方向けの資料として、別紙に現行システムの基本要件を一覧として整理していますが、これは現行機能の把握を目的としたものであり、次期システムにおいて同等の機能構成を求めるものではありません。

同じく本市が利用する防災関連システムの概要も別紙に記載していますので参考としてください。

3. RFI 参加申請

(1) 提出方法

参加申請書.docx に記入し電子メールで送付。

(2) 提出期日

令和 8 年 3 月 31 日（火曜）午後 5 時まで

(3) 提出先

新潟市 危機管理防災局 危機対策課メールアドレス 宛
kikitaisaku@city.niigata.lg.jp

(4) メール件名

新潟市災害対策本部支援システム RFI_参加申請書送付_貴社名

申請書の内容を確認し、問題なければメールにて

- ・別紙 1_新潟市が利用する防災関連システムの概要と課題
- ・別紙 2_現行システムの基本要件（参考）

をお送りいたします。

4. 回答資料の提出

(1) 回答提出期限

令和 8 年 4 月 20 日（月曜） 午後 5 時まで

(2) 提出方法

書類一式を電子メールに添付して送付

(3) 提出先

新潟市 危機管理防災局 危機対策課メールアドレス 宛
kikitaisaku@city.niigata.lg.jp

(4) メール件名

新潟市災害対策本部支援システム RFI_回答資料の提出_貴社名

5. 注意事項

(1) 本情報提供依頼は、今後のシステムに関する仕様を検討するための手段であって、契約の締結や調達を前提としたものではありませんので、あらかじめご了承ください。

(2) 本情報提供依頼に関する質問については、随時「6. 問い合わせ先」まで電子メールにてご連絡ください。ただし回答提出期限の直前にいただいた場合、質問に対する回答が間に合わない場合がありますので余裕をもってご連絡ください。

(3) 任意様式の資料提出にあたっては、既存の提案資料、パンフレット等を活用いただいて構いません。また、依頼内容の一部のみの資料提供でも構いません。

(4) 本情報提供依頼は幅広く情報収集を行うことを目的としているため、配布資料に記載のすべての項目に対応できない場合であっても、情報提供は可能とします。

(5) 提出された資料については、返却いたしません。

(6) 提出された資料について、後日、本市から問い合わせを行う場合があります。

(7) 本情報提供依頼に係る資料の作成、提出等に要する費用は資料の提出者のご負担でお願いします。

6. 問い合わせ先

新潟市危機管理防災局危機対策課

担当： 笹川

住所： 〒951-8550 新潟県新潟市中央区学校町通1番町602番地1

電話： 025-226-1146

電子メール： kikitaisaku@city.niigata.lg.jp