

## 緊急告知FMラジオ よくあるご質問

### ●緊急告知FMラジオの機能

#### Q 1 一般的な防災ラジオとどこが違うのか？

A 1 一般的なラジオでは、電源をいれないと緊急情報等を受信できませんが、このラジオは緊急信号を受信すると自動的に起動して最大音量で緊急情報を伝えます。この機能は特有のもので、他のラジオでは自動起動することはありません。

#### Q 2 どんな時に自動起動するのか？

A 2 ・緊急地震速報  
・津波警報等  
・国民保護情報  
・水害・土砂災害等による避難情報  
の4パターンがあります。災害の規模にもよりますが、災害発生後の災害情報についても放送されます。

#### Q 3 新潟市以外の緊急情報は自動起動されないのか？

A 3 自動起動されません。新潟市とFM新潟との協定により、新潟市の緊急情報をFM新潟の電波を使用して自動起動するものとなります。よって、新潟市以外の緊急情報による自動起動はしません。

#### Q 4 緊急情報の伝達時以外はラジオを聴くことはできないのか？

A 4 普段からラジオ放送を聞くことができます。ただし、FM新潟の放送（FM77.5）に限ります。

#### Q 5 どこでも受信できるのか？

A 5 FM新潟の電波が入るところであればどこでも受信できます。ただし、室内にて電波状況が悪い場合があります。その場合は、できるだけ窓際に置くなどして電波の受信状況を確認してみてください。

（弥彦山に電波塔があるため、弥彦山方面に置くとより効果的です。）

また、電波の入りにくいところでは、外部アンテナをつけることでよく受信できるようになります。

#### Q 6 月々の電気代はかかるのか？

A 6 AC電源に繋ぎっぱなしの状態でも月々3円程度かかります。ご利用者の負担となりますのでご理解ください。

**Q 7 AC電源と乾電池の両方を使用するのか？**

A 7 AC電源と乾電池の両方を使用してください。それは、大規模地震による停電時であっても乾電池による稼働に切り替え、確実に情報をお伝えするためです。

乾電池の液漏れによる故障を防止するため乾電池は1年に1回確実に交換してください。

**Q 8 充電式乾電池は使用できるのか？**

A 8 使用できます。ただし、アルカリ電池と同様に1年間に1回は充電するようにしてください。

## ●販売関係

Q9 どこで販売されているのか？

A9 新潟市内のコメリ全店にて販売されています。

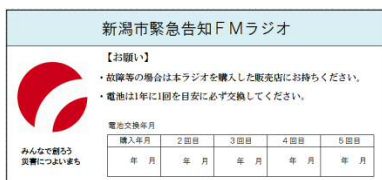
NO	区	店名	住所
1	北区	コメリホームセンター豊栄	新潟県新潟市北区葛塚1260番地
2	北区	コメリハードアンドグリーン松浜	新潟県新潟市北区松浜新町1-21
3	東区	コメリパワー河渡	新潟県新潟市東区河渡庚320
4	東区	コメリホームセンター牡丹山	新潟県新潟市東区牡丹山5丁目4-30
5	中央区	コメリホームセンター出来島	新潟県新潟市中央区上近江4丁目12番20号
6	江南区	コメリハードアンドグリーン亀田	新潟県新潟市江南区西町2-2017
7	秋葉区	コメリパワー新津	新潟県新潟市秋葉区程島4575-1
8	秋葉区	コメリハードアンドグリーン小須戸	新潟県新潟市秋葉区小須戸309
9	南区	コメリホームセンター白根	新潟県新潟市南区能登2丁目9-9
10	西区	コメリパワー新潟西	新潟県新潟市西区亀貝3268番地
11	西区	コメリホームセンター黒埼	新潟県新潟市西区山田428-2
12	西区	コメリホームセンター小針	新潟県新潟市西区小針3丁目36-20
13	西区	コメリハードアンドグリーン西内野	新潟県新潟市西区新中浜1-7-1
14	西区	コメリホームセンター内野	新潟県新潟市西区槇尾字中曾根87番
15	西蒲区	コメリホームセンター巻	新潟県新潟市西蒲区巻甲4869

Q10 故障時はどうすればいいのか？

A10 故障時は、購入された販売店に直接お持ちください。販売店にて修理の手続きを行います。

※自治会・町内会等に貸与したラジオについては、危機対策課にご連絡ください。

貸与されたラジオと購入したラジオの違いはラジオ本体の裏面シールで見分けることができます。貸与したものは区役所の名前が入っていますが、購入したものは以下のシールが貼りつけられています。



メーカー保証：1年間（保証書あり）

## 《参考》

H25 年度…災害発生時における共助を目的に地域の核となる町内会・自治会、民生委員・児童委員、コミ協代表者を対象に約 3,000 台を貸与。

## ●手続き関係

### Q 1 1 補助金を受け取るまでの手続きは？

- A 1 1
- ①交付申請 …補助対象者であるか確認
  - ②交付決定通知 …補助対象者に対して補助金を交付する旨の通知。  
実績報告書の送付。
  - ③ラジオ購入 …販売店（市内コメリ）での購入
  - ④実績報告 …購入したことの証明。振込先口座の報告
  - ⑤口座振込 …市から購入者に対する振込処理  
となります。

### Q 1 2 補助対象機種は限定されているのか？

- A 1 2 限定されています。防災ラジオも様々ありますが、補助対象となっている機種は、新潟市の緊急告知 FM ラジオ（機種名：Comfis-R1）となっております。  
店頭販売員にお訊ねください。

### Q 1 3 書類の提出は F A X では受け付けてもらえないのか？

- A 1 3 押印が必要となるため、F A X では受け付けることはできません。お手数をおかけしますが、市危機管理防災局危機対策課に郵送又は持参するか、最寄りの区役所総務課安心安全係に持参してください。

### Q 1 4 今年誕生日を迎えると 7 5 歳になる。現在 7 4 歳だが補助はもらえるのか？

- A 1 4 補助対象者の基準日は誕生日となります。75 歳の誕生日の後に、補助手続きを開始してください。

### Q 1 5 申請書を提出する前に購入してしまったら補助金は受け取れないのか？

- A 1 5 補助対象者であるかどうかの確認をするために、購入する前に申請書を提出していただくこととしております。  
もし、申請書の提出前にラジオを購入してしまった場合は、市危機管理防災局危機対策課にご連絡ください。

### Q 1 6 申請者の記載は本人じゃないと受け付けられないのか？

- A 1 6 本人ではなくても代筆も可能ですが、最終的に補助金が振り込まれる際の口座名義と申請者は必ず同一人物である必要があります。

### Q 1 7 7 5 歳以上のみの世帯とはどのように判断するのか？

- A 1 7 住民基本台帳から判断します。  
実状は 7 5 歳以上のみの方で暮らしている世帯でも、住民基本台帳上、7 5 歳未満の方が同一世帯にいる場合は、補助対象世帯とはなりませんのでご注意ください。

**Q 1 8 申請書はどこに提出すればいいのか？**

A 1 8 新潟市役所危機管理防災局に郵送又は持参するか区役所総務課に持参してください。

※申請書の下部に記載されています。

**Q 1 9 実績報告書はどこにあるのか？**

A 1 9 申請書を審査し、申請者が補助対象であることを確認後、市から交付決定の通知をしますが、その際に交付決定書とともに実績報告書を同封します。

**Q 2 0 実績報告書に添付する書類はレシート原本しか認められないのか？**

A 2 0 レシート原本のみとなります。レシート複製などの不正を防止する目的ですのでご理解ご協力をお願いします。

**Q 2 1 いつ振り込まれるのか？**

A 2 1 実績報告書の審査の後、確定通知書の送付とともに振込処理を行います。1ヶ月以内の振込手続き完了を目途としておりますが、やむを得ず遅れる場合もあるため、この場合、お手数をおかけしますが新潟市危機管理防災局危機対策課までご連絡ください。