

## ご利用時のご案内

- ❗ **迷惑メールの拒否設定により、メールが受信できないことがあります。**  
迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールを受信できないことがあります。ドメイン名「web119.info」からのメールを受信できるようにしてください。  
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問い合わせください。
- ❗ **端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。**  
位置情報設定が「オフ」の場合は、通報ができません。
- ❗ **間違えて通報してしまったときは、消防へ連絡してください。**  
練習通報のつもりが本当に通報をしてしまったなど、間違えて通報をした場合は、チャット画面で消防へ「間違えました」とメッセージを送ってください。
- ❗ **通報時の電波状況により、通報ができないことがあります。**  
電波が圏外の場合は、通報することができません。またトンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、位置情報が特定できず通報できないことがあります。
- ❗ **通報中は「チャット画面」を閉じないでください。**  
通報中に画面を閉じてしまうと、消防から確認のためのメールが届きます。「通報は終了しました」と表示されたことを確認してから画面を閉じてください。  
※ 練習通報時も、終了画面を確認してから画面を閉じてください。
- ★ **定期的に「練習通報」をしましょう。**  
いざという時にスムーズに通報ができるように、定期的に練習を行い通報手順を確認してください。
- ★ **付加情報を登録しましょう。**  
「設定」より、緊急連絡先や医療情報など通報時に役立つ情報の登録ができます。救急搬送時に備えて、事前の登録をお勧めします。

## お問い合わせ先

新潟市消防局 指令課

TEL : 025-288-3270 FAX : 025-288-3275

メール : shirei.fb@city.niigata.lg.jp

新潟市

# NET119 緊急通報システム

119

ケガ・急病



事故・災害



火事



## Web 登録のご案内



NET119 は聴覚や言語機能等の障がいにより音声での緊急通報が困難な方のためのサービスです。

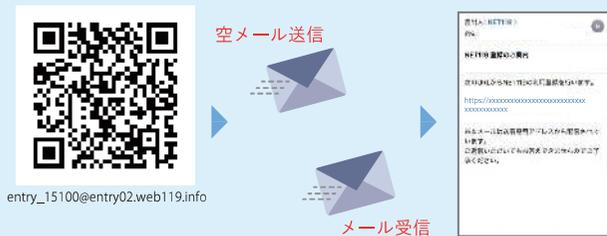
利用料：無料

※ 別途、通信料が必要です。

新潟市に在住・在勤・在学の方が対象です。  
NET119 をご利用いただくには、**事前登録**が必要です。  
窓口（最寄りの消防署）での申請、または  
Web 申請（インターネットでの登録）のどちらかの方法で  
登録申請をお願いします。

# Web 申請の流れ

## 1 メールアドレス認証



QRコードを読み取り後、表示されたメールアドレスに空メールを送信すると、「登録のご案内」というメールが届きます。  
※iPhoneの場合は、空メール送信時に1文字以上入力してください。  
※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

## 2 利用者情報の登録



届いたメールのメールアドレス認証用のURLを開き、「メールアドレス認証」後、利用地域は新潟市消防局と選択しメールアドレスを入力し、「送信」を選択します。

「申請URLのご案内」というメールが届きます。届いたメールの申請手続き用URLを開き、利用許諾画面を確認後、「同意する」を選択します。

## 3 ブックマーク・ショートカット作成

申請後、確認作業を行いメールを送信します。承認までに数日かかる場合があります。



申請情報を入力し、「次へ」を選択します。地図上で居住地を指定し、「次へ」を選択します。申請内容を確認後、「申請する」を選択します。

消防担当者の承認後、「通報URLのお知らせ」というメールが届きます。「NET119 通報URL」を選択後、画面の登録手順に沿ってブックマークおよびホーム画面への登録を行います。



## 練習通報の紹介

練習通報時には「練習通報中です」と表示されます。必ず画面を確認してください。



メイン画面より「練習」を選択します。通報の種類を「救急・火事・その他」から選択します。今いる場所を「自宅」または「現在地」より選択します。

「現在地」を選択した際は、地図から今いる場所を指定し、「ここです」を選択します。「スライドで通報」の矢印をスライドすると練習通報ができます。

チャット画面に切り替わります。選択肢ボタンを押して回答したり、文字を入力して回答する練習を行います。「通報は終了しました」と表示されたら練習は終了です。