

防火管理講習への申込の流れ

ステップ1 講習の申込に進み、顔写真撮影を行う

A manaableにアクセスし、講習の申込ページへ進む



B 申込フォーム内の「顔写真撮影」をクリック

オンデマンド講習を受講するための顔登録を行います。

Q.9

ウェブカメラ付きのもので顔写真撮影を行ってください。 **必須**

顔写真撮影

写真撮影機能のためにウェブカメラのアクセスが求められた場合は、許可してください。

許可を求められた場合には「許可」をしなければカメラが起動できません。

C 「ビデオ認証をはじめます」をクリック

写真撮影機能のためにウェブカメラへのアクセスが求められた場合は、許可してください。



D 画面の指示に従い、顔登録を行う

画面の指示に従って顔を撮影して下さい。顔を左右に向けての撮影も行います。



以下の条件を満たしていない場合、ビデオ認証が正常に行えない可能性があります。

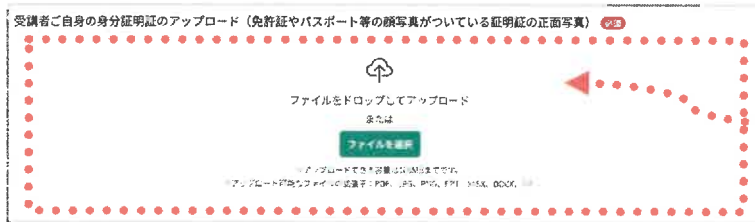
- カメラの要件
 - ウェブカメラが正しく接続されていること
 - 他のブラウザのタブやソフトウェアがウェブカメラを使用していないこと
 - 解像度が少なくとも320×240ピクセルであること
 - フレームレートは少なくとも15fpsであること
- インターネット回線の通信速度は100 kbps以上であること
- 部屋が十分に明るいこと、帽子やマスクなどで顔が隠されていないこと



防火管理講習への申込の流れ

ステップ2 身分証明証アップロード

A 受講者ご自身の身分証明証のアップロード (免許証やパスポート等の顔写真がついている証明証のおもて面撮影)



本人確認書類や顔の一部が隠れないように撮影してください。
「本人確認書類の不備」の理由で本人確認できなかった場合は、以下の可能性があります。



書類の一部が指で隠れている



光の反射や影になって見えない



ピントがあっていない、不鮮明

その他、その他、書類の有効期限が切れていないこと等を確認しましょう。

B 利用規約に同意をして「申込内容の確認」ボタンをクリック



C 「申込内容を確認」ボタン をクリックして完了

申込内容の確認 >

受講時の注意事項

オンライン受講開始時と受講中には顔認証を行います

ウェブカメラが付いている端末で受講をしてください。

ステップ2の顔写真撮影で登録した人でないと動画が開始されません。

長時間席を外すと動画が自動で止まります。

システム上で、受講時の顔が常に確認されています。



証明写真を撮影する際と同じ状態で受講してください。

以下の場合、認証が完了しない可能性があります。



常にマスクをつけている



反射する眼鏡をつけている



顔に影がかかっている

その他、申込時と顔が全く異なる場合や、長時間席を外すと動画が止まります。

項目	詳細
対象端末	- Webカメラがある端末 - Android製品 - Apple製品
推奨ブラウザ	Windows, Linuxの場合 - Microsoft Edge - Google Chrome - Firefox（最新版）
	Macの場合 - Safari - Google Chrome - Firefox（最新版）
非対象端末	- らくらくホン - らくらくスマートフォン
機能しない場合の対応	ChromeやiOSで受講を試す。もしくは、Safariで機能しない場合は、Windows/パソコンでGoogle ChromeやFirefoxをご利用ください。