

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 新潟市立児童発達支援センター

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 42家庭 回収数 31家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> もう少し教室が広げればよいとおもいます。 天気がいい日は園庭などでどろんどろん遊ばせてほしい。 部屋がシンプルで身体を使ってたくさん動けるのが分かる。 毎日、のびのび遊べていると思います。 遊戯室など広いのもあり、走るのが好きな息子は喜んでるように見えます。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さん一人一人の特性、興味、発達等を考慮しながら適切な遊びや生活を経験できるように活動に合わせて場所を変える等さらに工夫していきます。 園庭遊びについては、子どもたちが安全に楽しく遊べる環境にするため、学年ごとに時間が重ならないように計画していますので、天気が良くても園庭に出ることができない日もあるのが現状です。しかし、今年度は園庭遊びだけでなく、秋以降は天気の良い日を逃さず、その日の室内遊びの計画を変更して散歩に出かけることもありました。今後も散歩や園庭遊びなど戸外で遊ぶ経験を積むことができるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 手厚く支援して細かく観察して伝えて下さって感謝です。 いつも専任の先生が子供についてくれているので安心して預けられます。 連絡帳で子どもの様子を細かく伝えていただき、とてもありがたいです。 	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 無駄なものを置かないシンプルな教室は参考になります。 基本的に物が置いていなくてスッキリしているので、メリハリをつけて先生の話を聞いて動くのには丁度良いと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> 各クラスにおいて、環境について日々話し合い、見直ししながら子どもたちが過ごしやすい空間となるような工夫しています。 今年度は玄関に簡易スロープを設置し、バスと玄関の行き来がしやすくなりました。今後も必要に応じて設備の整備を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも先生方や清掃職員の方々のおかげで綺麗に片付いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが心地よく、より衛生的に過ごすことが出来るように毎日清掃、整理整頓をしています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 一人一人に合わせた、無理強いをしない工夫たっぷりの支援は参考になります。 個別指導でやれることが確実に増えています。とてもありがたいです。 私自身の知識がないのもあり、普段の活動が子供の発達のどの部分を促しているかなど不明です。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画にはお子さんの発達を促すためにどのような活動をするかを明記し、日中のクラスや学年の活動は学年だより等で目的等をお知らせしています。活動とお子さんの発達の結びつきについての日々の説明は連絡帳などを活用し、お伝えできるようにしていきます。 職員は虐待についての研修を通してお子さんへの適切な関わりを徹底しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> そう思います。 	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「個別支援計画」が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 通っているなかで成長してきた子供の様子や保護者のニーズを汲んで作って下さっています。 	
8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目と具体的な支援内容が適切に設定されていると思いますか。	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容も適切に設定されていますし、いつも丁寧に説明も頂いています。 悩みを打ち明けられない方も居るので可能な限り対話をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画作成時に本人支援だけでなく、家族支援に関する事項もより丁寧に聞き取り、具体的な支援内容を設定していきます。 	

	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0	・先生とお話するたび、また連絡帳の内容から適切な支援を受けさせて頂いているのを感じます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	3	0	・さまざまなお子さんに対してその子に合う指導をしていただいています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	5	1	3	・定期的に交流保育があり、参加させていただいています。 ・年少はまだ関わりがないのでこれからだと思います。 ・頻度が少ない。	・来年度も地域の保育園と交流保育を行う予定です。回数は保育園、こころん双方のこどもたちの負担も考え、今年度と同様に考えています。 ・地域のこども達との関わりについて、交流保育以外にもできることがあるか検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0	・説明いただきました。	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0	・はい。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1	1	0	・石本先生だけではなく卒園生の母親から話を聞く機会や父親から話を聞く機会もあるといい。 ・研修がたくさんありがたいです。 ・いつも参考になり、助かっています。 ・事業所での普段の行動を見る機会はありますが、実際親がどう子どもに接したらいいかは不明なところが多い気がします。	・今年度は「先輩ママのお話」を1回行いました。今後、保護者講座の内容について検討します。 ・お子さんとの関わりについて、少しでも参考にさせていただけるよう、参観、個別指導の同室や内容の共有を行っています。実際のお子さんへの接し方については懇談や家庭訪問の時だけでなくいつでもお声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	29	1	0	1	・先生からはいつも子供の様子を具体的に教えていただいたり、家庭と園での情報共有が出来ていてありがたいです。また栄養士さんからのアドバイスをいただけたら、ありがたかったです。 ・連絡帳がいつも丁寧ですし、対面でも詳しくお話を聞かせていただいています。 ・こちらから突っ込んで聞かないと、分からないこともある。	・お子さんの様子をご家庭と伝えあい、発達や健康状況等について共通理解することを大切にしています。できるだけ丁寧にご説明するよう心がけていますが、不足していることや疑問、質問等があるときはいつでもお尋ねください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	0	0	・さまざまな場面で助けていただいています。	
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0	・どの職員さんの対応もとても優しく温かいと感じます。 ・先生のことをすごく慕っているのでありがたいです。 ・いつも優しく寄り添っていただいています。 ・職員にもよると思う。 ・いつも子どもの個性を理解して頂き意思を尊重して対応して下さっています。	
	18	行事や保護者講座の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、行事の開催等により、きょうだいへの支援がされていますか。	24	3	3	1	・人数制限をもう少し緩和してほしい。 ・他学年の保護者の方ともお話しする機会がありました。 ・きょうだい支援が行われていない。	・行事の時には、大勢のご家族に見ていただくことが楽しみなお子さん、逆にそれが負担で参加できなくなってしまうお子さんがいます。そのため、行事ごとに参観の人数制限をさせていただいています。ご理解、ご協力をお願いします。 ・きょうだい支援については今年度初の試みとして、「家族みんなで育ちあう～こころんに通うお子さんと家族が一緒に成長するために～」をテーマに「家族みんなの座談会」を行い、「きょうだいの関わり方」、「家族の在り方」などを語り合いました。今後もより良い方法を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れへの対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	4	0	・アプリで連絡来ています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい、困ったことはありません。 ・こちらから突っ込んで聞かないと分からないこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ家庭と意思の疎通や情報の伝達を丁寧にできるよう職員一同心がけていきますが、不足していることや疑問、質問等があるときはいつでもお尋ねください。
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容が分かって安心します。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・慎重に取り扱っていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き、新潟市情報セキュリティポリシーを遵守し、個人情報の保護に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応についてのマニュアルの作成をし、定期的に訓練を実施し、適宜見直しを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練していると連絡帳で確認しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、安全計画に従い各種訓練を実施し、日時や内容等は、毎月のおたよりでお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に過ごせています。 ・マットの耳が出たまま等、幼児教育の現場では御法度な場面が見られる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画に従って必要な取組を行い、子どもたちの安全が確保ができるよう支援しています。 ・マットの耳に関しては普段から職員全員が徹底して努めていたものの、この時は徹底されていなかったので、怪我や事故は「いつもしていることができていなかった」時に起こるということを改めて職員一同で共有し、引き続き、怪我や事故の防止に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・過敏になり過ぎる傾向がある。 ・いつも小さな怪我でもすぐに連絡をさせていただけるので安心して通わせることができます。 ・いつも速やかな連絡があり、驚いていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等が発生した際には、速やかに保護者に連絡を取り、丁寧な説明を行うよう努めています。保護者の皆様にはお忙しい中、お時間を取っていただき申し訳ないのですが、小さなことでも共有させていただきたいと存じます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初は不安でしたが、安心して通ってくれてこちらありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員にとって励みになるお言葉をたくさんいただき職員一同嬉しく思います。これからも子どもたちが安心して楽しく通ってもらえる環境を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても嬉しそうな顔で登園します。 ・息子はこころんがだいすきで、朝もこころんだよと絵カードで伝えたと喜んで準備をします。 ・嫌がった事はなく、楽しみに通所しています。 ・まだ泣いてしまうことがありますが、行けば楽しそうにしていると感じています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通所させていただいています。何より子ども自身のこころの拠り所になっている様子を日々感じています。親にとっても同じです。 ・いつも全力で子どもに接していただき、本当に有り難いです。こころんの先生方には感謝がありません。いつもありがとうございます。 ・こんなに手厚く支援していただき、目に見えて変わっていく我が子に嬉しい驚きを隠せません。いつもありがとうございます。 ・こんなに手厚い支援を受けられることを予想していなかったので安心できるし、親として学ぶことが多いです。 ・本人と先生方との信頼関係が築けていることが何よりありがたいです。 	