

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 新潟市立児童発達支援センター | | | | | 公表日 | 2026年 3月 10日 | |
|----------|----------------|---------|---------------|-----|-------|-------------------------|---|---|
| | | | | | | 21名 (2025年12月15日時点訪問開始) | 回収数 10 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| | | 環境・体制整備 | 1 | 7 | 0 | | | 0 |
| | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 3 | 10 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 4 | 8 | 1 | 1 | 0 | | ・訪問先施設との兼ね合いにより、支給量通りの訪問ができないことがありました。訪問回数や時間について、個別支援会議の際に訪問先施設と保護者との共通理解が持てるよう留意していきます。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・療育経験5年以上の職員を配置しています。支援員は保育士のみですが、センター内の言語聴覚士や心理士と連携を図りながら支援を行っています。 | |
| | 6 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・専門性を高めていけるよう、今後も自己啓発に努めます。 | |
| | 7 | 10 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 8 | 8 | 0 | 0 | 2 | | ・アセスメント訪問をした際に、訪問先施設職員から話を聞き、計画内容の方向性についてすり合わせをしたうえで個別支援計画を作成しています。 | |
| | 9 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・保育所等訪問支援ガイドラインののっとり支援を実施していますが、保護者に対し、保育所等訪問支援ガイドラインの説明は行っていなかったため今後検討します。 | |
| | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 11 | 10 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 保護者への説明 | 12 | 10 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 13 | 10 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 14 | 7 | 2 | 1 | 0 | | ・保護者のみなさまに保護者講座の案内を配布し、ご希望された方に参加していただきました。 | |
| | 15 | 9 | 1 | 0 | 0 | | ・必要に応じて電話やメール、家庭訪問等で共通理解を図るようにしています。気になること等ありましたら、いつでもご連絡ください。 | |
| | 16 | 9 | 1 | 0 | 0 | | ・ご希望に応じて家族支援として家庭訪問や来所での相談を行っています。また、電話やメールによる相談にも随時応じています。 | |
| | 17 | 10 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 18 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・個別支援会議の際等に、家族支援についての説明や、電話やメールによる相談を受け付けていることについてお伝えしています。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|----------|--|
| 等 | 19 | 事業所は、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | | ・訪問支援実施後は報告書を作成するとともに、メールや電話、家庭訪問で支援内容とお子さんの姿を共有したり、必要に応じてご連絡させていただいたりしています。 |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 8 | 1 | 0 | 1 | | ・カンファレンスの中で訪問先施設からの相談に応じ、訪問先施設で取り入れられる支援方法について助言、提案をしています。また、支援日以外でも相談に応じています。 |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 8 | 1 | 0 | 1 | | ・子どもに対する支援の直後に、訪問先施設の職員に対する支援としてカンファレンスを行い、支援内容についての話し合いを行っています。直後が難しい場合は、日時を改めての訪問や電話によるカンファレンスを行い、その都度振り返りを行っています。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 6 | 2 | 0 | 2 | | ・年に1度事業所全体の広報誌を掲載していますが、訪問支援としては定期的な更新はしていません。HPの活用について考えていきます。 ・自己評価の結果をHPに掲載しています。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・利用申請時の「個人情報使用同意書」や契約時に交付する「重要事項説明書」に基づき、適切な個人情報の取扱いに留意しています。 |
| | 25 | 事業所は、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 8 | 1 | 0 | 1 | | ・支援開始前に、訪問先施設に対しても「重要事項説明書」の内容を説明し、訪問先の緊急マニュアルを確認しています。 |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・サービス提供時における安全確保については、訪問先施設の対応に準じています。 |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 7 | 1 | 2 | 0 | 嫌がっていません | ・お子さんのペースに合わせ、安心できる関わりができるよう今後も配慮していきます。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | | ・お子さんに合わせた支援が提供できるよう、今後も資質向上に努めます。 |