


① 相談窓口一覧

子育て全般	いじめ・非行	保健	児童虐待	家庭	保育	教育	DV	名称・所在地	問合せ	時間	対象	内容
●	●	●	●	●	●	●	●	妊娠・子育て ほっとステーション (こども家庭センター)	各区役所健康福祉課	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30	どなたでも	妊娠から出産、子育てについて こどもの困った行動、性格、癖、養育方法や子育てなど、児童の福祉に関する相談
●	●	●	●	●	●	●	●	ひとり親家庭等 自立支援相談	各区役所健康福祉課 北:025-387-1335 東:025-250-2331 中央:025-223-7236 江南:025-382-4353 秋葉:0250-25-5683 南:025-372-6351 西:025-264-7343 西蒲:0256-72-8389	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30	ひとり親世帯の方	生活相談や離婚後の自立に向けた相談など
●		●						新潟市助産師会 [助産師による電話相談]	025-244-8885	火、金の13:30～15:30(お盆、年末年始、研修会等で不在の日を除く)	どなたでもお受けします	子育て・女性の健康や性に関することについて
●	●	●	●	●	●	●	●	市児童相談所 中央区川岸町1-57-1	025-230-7777 面接相談(要予約)	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30 ※緊急虐待相談は休日・夜間も受付	18歳未満の児童についてどなたからでもお受けします	児童(18歳未満)のさまざまな相談への専門的対応(虐待・養育困難・非行・発達の遅れなど)、里親に関する相談・支援
●	●	●	●	●	●	●	●	親子のための 相談LINE	 025-230-7777	月曜～金曜10:00～22:00 土曜10:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)	18歳未満の児童についてどなたからでもお受けします	親やきょうだい、友人との関係の悩みや子育ての不安など、こどもや保護者からの相談をLINEで受け付けます
●	●	●	●	●	●	●	●	民生委員・児童委員、 主任児童委員	各区健康福祉課	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30	どなたでもお受けします	育児の悩み、教育問題、ひとり親家庭の不安などの相談。また、各種相談内容により適切な相談窓口を紹介します

親子のための

相談LINE



匿名可能

相談無料

秘密厳守

対象者

新潟市在住の子ども(18歳未満)・
その保護者の方など

親やきょうだい、友人との関係の悩みや子育ての不安など、子どもや保護者からの相談をLINEで受け付けます。周りに相談できる人がいない、話だけでも聞いてほしいなど、ちょっとしたことでも大丈夫です。ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。



LINE
友だち追加は
こちらから



受付時間 月～金曜/10:00～22:00 土曜/10:00～18:00(日曜・祝日、年末年始を除く)

子育て全般	いじめ・非行	保健	児童虐待	家庭	保育	教育	DV	名称・所在地	問合せ	時間	対象	内容
●				●	●	●		新潟市立 児童発達支援センター 「こころん」(発達相談) 中央区神道寺南2-4-27	025-247-6532	月曜～金曜(休日・祝 日・年末年始を除く) 8:30～17:30 土曜 8:30～12:30		こどもの発達が気にな る、集団生活にう まく適応できない、 ことばの遅れが心配 など
				●	●	●		市豊栄 幼児ことばの相談室 北区嘉山1-2-41	025-386-1110 (かやま保育園併設)	月曜～金曜(休日・祝 日・年末年始を除く) 8:30～17:00 ※面接相談は要予約	小学校入学前 の乳幼児とその 保護者	
								市児童発達支援事業所 (ぼんだ組) 北区嘉山1-2-41	025-387-5585 (かやま保育園併設)	月曜～金曜 (9:00～15:00)		
	●					●		市教育相談センター 中央区西大畑町458-1	025-222-8600			
							区 相 談 室	北区教育相談室 北区上土地亀941-2	025-387-3709			
								江南区教育相談室 江南区亀田向陽 2-1421-5	025-382-1156	月曜～金曜(休日・祝 日・年末年始を除く) 9:10～17:00 ※面接相談は要予約	市内在住、在 勤又は市内の 学校に在籍す る小学生から 20歳未満の青 少年およびそ の家族や学校 関係者	不登校やいじめ、集団 に入れないなど教育や 養育に関する相談
								秋葉区教育相談室 秋葉区日宝町6-2	0250-23-0101			
								南区教育相談室 南区味方1544	025-373-4895			
								西蒲区教育相談室 西蒲区西中860	0256-82-1800			
	●					●		同上 「いじめSOS」	025-222-0110 電話相談(専用)	月曜～金曜(休日・祝 日・年末年始を除く) 9:00～17:00	いじめに悩む 子どもたち本 人や保護者	いじめについて
●	●			●	●	●		県立教育センター 「いじめ・ふとうこう 等なやみごと相談テ レフォン」 西区曾和100-1	025-263-4737 電話相談(専用)	月曜～金曜(休日・祝 日・お盆・年末年始を 除く) 9:10～16:00 ※来所相談は要予約	幼児、小・中・ 高校生および その家族	いじめ、不登校、特別 な支援など、学校や 家庭における幼児、 小・中・高校生の教育 上の諸問題について
	●	●		●	●	●		県立教育センター 「教育相談」 西区曾和100-1	025-261-0410 電話相談・来所相談	月曜～金曜(休日・祝 日・お盆・年末年始を 除く) 9:00～17:00 ※来所相談は要予約	特別な支援を 必要とする幼 児、児童生徒お よびその家族 や学校関係者	
●	●			●	●	●		新潟県弁護士会 子どものなやみごと 相談	025-222-5533 電話相談・来所相談 ※要予約	月曜～金曜(休日・祝 日・年末年始を除く) 9:00～17:00	未成年のこど も本人・保護者	いじめ・体罰・虐待な ど子どもに関すること全般
	●			●	●	●		新潟地方法務局 「みんなの人権110番」 中央区西大畑町5191	0570-003-110 (全国共通ナビダイヤル) 電話相談・面接相談	月曜～金曜(休日・祝 日・年末年始を除く) 8:30～17:15	どなたでもお 受けします	差別、虐待、ハラスメ ント、DVなどさまざ まな人権問題について
								新潟地方法務局 「こどもの人権110番」	0120-007-110 (全国共通フリーダイ ヤル)		いじめ・体罰・ 虐待などに悩 む18歳未満の 子どもやその 保護者など	いじめ、体罰、虐待な どこどもの人権問題 について
●	●	●	●	●	●	●		新潟市若者支援 センター「オール」 中央区東万代町9-1 新潟市万代市民会館 4・5階	025-247-6777 面接相談 ※要予約	月曜～金曜(休日・祝 日・休館日・年末年始 を除く) 9:00～17:00	15歳から39歳 までの若者お よびその家族	若者やその家族の相 談を受け、適切な支 援機関、団体と連携 し、若者を支援して いきます
						●		新潟市ひきこもり相談 支援センター 中央区東万代町9-1 新潟市万代市民会館 5階	025-278-8585 電話相談 面接相談※要予約	火曜～土曜(祝日・年 末年始を除く) 9:00～18:00	ひきこもり本 人およびその 家族など	ひきこもり状態から の回復や社会参加に 関する相談
		●		●		●		新潟市こころの健康 センター 中央区川岸町1-57-1	025-232-5560 電話相談 面接相談※要予約	月曜～金曜(休日・祝 日・年末年始を除く) 8:30～17:00	おおむね15歳 以上の方	こころの健康に関す る相談

子育て全般	いじめ・非行	保健	児童虐待	家庭	保育	教育	DV	名称・所在地	問合せ	時間	対象	内容
		●	●	●				新潟市こころといのちのホットライン	025-248-1010 電話相談(専用)	月曜～金曜 17:00～22:00 土曜・日曜・祝日・年末年始10:00～16:00		こころといのちを支える電話相談
		●	●	●				新潟いのちの電話	025-288-4343 電話相談(専用)	毎日24時間	どなたでもお受けします	不安や孤独などを抱える方の電話相談
		●	●	●				自殺予防いのちの電話	0120-783-556 (フリーダイヤル) 電話相談(専用)	毎月10日 8:00～翌8:00 (24時間) 毎日16:00～21:00		
	●		●					新潟少年サポートセンター(新潟県警察本部少年課) 中央区上所2-2-3 新潟ユニゾンプラザハート館 2階	025-285-4970 電話相談・面接相談	月曜～金曜 8:30～17:15(休日・祝日・年末年始を除く)	少年(20歳未満)及びその家族や関係者	非行など問題行動のある少年や、いじめ、犯罪被害にあった少年に関して電話・面接を通じて相談に応じます
●		●	●	●			●	新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 中央区東万代町9-1 「こころの相談」	025-245-0545 電話相談・面接相談	電話相談 水・日曜10:00～15:30 金曜14:00～19:30 面接相談: 火・水・木・土曜 10:00～16:30 (要予約) ※初回は電話相談から (電話相談・面接相談とも祝・休日、第4月曜日が祝・休日の場合の翌火曜日、年末年始を除く)	どなたでもお受けします	家族のこと、生き方、対人関係、DVなどの悩みについてのカウンセリング
			●					新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 面接は新潟大学医学部保健学科(中央区旭町通2-746)で実施 「女性のこころとからだ専門相談」	025-246-7713 (予約専用)	面接相談: 隔月(奇数月)第2水曜 14:00～17:00 (要予約)	女性	性に関する悩みやからだの不調などについて
	●	●	●	●			●	新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 「男性電話相談」	025-246-7800 電話相談(専用)	毎月第4火曜 18:30～21:00 第4火曜日が祝・休日の場合は、相談日をホームページでご確認ください	男性	家族・夫婦や職場の人間関係、DV、生き方について
	●	●						新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 「LGBTQ+電話相談」	025-241-8510 電話相談(専用)	毎月第1月曜 17:30～20:00 第1月曜日が祝・休日の場合は、相談日をホームページでご確認ください	どなたでもお受けします	性的マイノリティに関する相談
			●					新潟市 広聴相談課 市民相談室 市役所本館1階	025-226-1025 電話相談・面接相談	月曜～金曜(休日・祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00	新潟市にお住まいの方	離婚・相続等の一般的な相談
							●	DV相談+	0120-279-889	24時間対応(チャット相談も可)	どなたでもお受けします	DVについて
							●	新潟市配偶者暴力相談支援センター	025-226-1065	電話相談 月・水9:00～17:00 火・木・金9:00～19:00 面接相談 月～金9:00～17:00 (祝・休日、年末年始を除く)	どなたでもお受けします	DVに関する相談に専門の相談員が応じます

早く気づいて
「たすけてサイン」
気づいたら…。
ひとりで悩まず、ご相談ください

子どもからのサイン

- 不自然なあざ・やけど・打撲
- 極端にやせているなど栄養失調状態
- 衣類やからだ(髪や手足等)が不潔
- 落ち着きがなく乱暴、情緒不安定

保護者からのサイン

- 子どもの健康や安全への配慮がされていない
- 衣類、寝具が不衛生状態
- 子どもを家に置いたまま、よく外出する
- いつもイライラして、子どもに当たる

新潟市
子育て応援キャラクター
ほのわちゃん

② 児童虐待・DV

☑️(1)児童虐待

児童虐待の相談・通告は区役所または児童相談所へ(緊急・夜間・休日は児童相談所)

虐待とは、養育者(保護者など)が子どもに対して、身体的な暴行を加えたり、適切な養育をせず、子どもの心身を傷つけ、子どもの健全な成長と発達をそこなわせる行為をいいます。

虐待は子どもに対する重大な権利侵害にあたるものです。

「児童虐待の防止等に関する法律」では、児童虐待が疑われる場合の通告を国民の義務としています。また通告に関する秘密も守られます。

生命の危険が迫っている状況の場合は、最寄りの警察署または110番通報を！

相談先	児童相談所虐待対応ダイヤル 189 (いちはやく) 通話料無料 ※一部のIP電話からはつながりません
	児童相談所相談専用ダイヤル 0120-189-783 (いちはやくおなやみを) 通話料無料 ※一部のIP電話からはつながりません
	新潟市児童相談所 025-230-7777
	各区役所健康福祉課(こども家庭センター)
	北 区 025-387-1625 秋葉区 0250-25-5605 東 区 025-250-2331 南 区 025-372-6371 中央区 025-223-7236 西 区 025-264-7343 江南区 025-382-4356 西蒲区 0256-72-8369
新潟地方法務局「こどもの人権110番」 0120-007-110 (全国共通フリーダイヤル)	月～金 8:30～17:30(祝・休日、年末年始を除く) 緊急の児童虐待相談は休日・夜間でも受け付けています
	月～金(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:30
	月～金(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:15

☑️(2)DV(ドメスティック・バイオレンス)

配偶者やパートナーなどからの暴力で悩んでいる方の相談に応じます。

ただし、身の危険を感じた場合は、最寄りの警察署または110番通報を！

相談先	新潟市配偶者暴力相談支援センター 025-226-1065	電話相談 月・水 9:00～17:00 火・木・金 9:00～19:00 面接相談 月～金 9:00～17:00 (祝・休日、年末年始を除く)
	各区役所健康福祉課 北 区 025-387-1315 秋葉区 0250-25-5660 東 区 025-250-2415 南 区 025-372-6371 中央区 025-223-7236 西 区 025-264-7343 江南区 025-382-4313 西蒲区 0256-72-8369	月～金(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:30 ※女性相談支援員による相談は9:00～16:00
	★女性の悩みについては女性相談支援員が相談に応じます	
	新潟市男女共同参画推進センター アルザにいがた相談室 こころの相談(カウンセリング) 025-245-0545	電話相談 水・日 10:00～15:30 金 14:00～19:30 面接相談 火・水・木・土 10:00～16:30(要予約) 初回は電話相談から (電話相談・面接相談とも祝・休日、第4月曜日が祝・休日の場合の翌火曜日、年末年始を除く)
	DV相談ナビ #8008 (はれれば) 発信場所から最寄りの相談窓口へ電話を自動転送します	
DV相談+(プラス) 0120-279-889 https://soudanplus.jp	電話・メール相談 24時間受付 チャット相談 12:00～22:00	

12

相談

新潟市オレンジリボン・児童虐待防止推進キャンペーン



ご存知ですか? 「オレンジリボン」

2004年9月、栃木県小山市で、2人の幼いきょうだが虐待の末に亡くなる事件がありました。「二度とこのような悲劇が起こらないように」という願いを込めた地元のNPOの活動が全国に広がり、この「オレンジリボン」が児童虐待防止の公式シンボルとなりました。

新潟市では「オレンジリボン」を活用し、児童虐待防止のための広報・啓発活動に取り組んでいます。毎年11月には「**オレンジリボン・児童虐待防止推進キャンペーン**」として、市役所や各区役所にオレンジリボンツリーを設置し、児童虐待の防止を呼びかけるなど、啓発活動を行っています。

保護者の方へ

自分だけがうまく子育てできない、助けてくれる人がいない、子どもの行動が気に入らない…などと自分を追い詰めないで、相談窓口へ電話をしてみてください。

新潟市では、児童相談所・区と地域の関係機関が連携しながら、家庭や子どもを支援しています。

