

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-223-7236(中央区健康福祉課)

年度	平成28年度		
施設名	子育て応援ひろば	所管部・課	中央区健康福祉課
施設の設置目的	子育てを行う市民の交流及び集いの場として、また、育児不安等についての相談及び指導並びに子育てについての情報提供を行うとともに、一時的又は、緊急的な保育ニーズに対応し、もって市民の子育てを支援する目的として設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H28.6.1
歳入		再任用	2	修正日	
歳出	42,073	非常勤	2	評価日	H29.5.17

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H25実績	H26実績	H27実績	H28目標				
1		より多くの家庭に利用してもらい、子育ての負担を軽減し、家庭を支援していきます。	利用者数	43,047人	36,665人	39,780人	38,000人	33,512人	広場無料開放 短時間保育	PR効果で、年度の前半は増えたが総数は減少した。26年度以降中央区の子育て支援施設が増設され、利用者が分散されていると思われる。	C:未達成
2		より一層の利用を促すためホームページやパンフレットで情報提供をしていきます。	広報	年30回	年30回	年42回	年42回	年42回	毎月のひろばだより 新潟市ホームページ 市報にいがた 情報誌掲載	ホームページの充実や、子育て情報発信たち、ひろば便りの充実を図っていた。	A:達成(優)
3		要望や苦情には、速やかに対応します。	勤務日5日以内に回答	随時	随時	随時	随時	随時	アンケート実施	常時設置のアンケートは、年間18件。苦情については即対応し、可能な要望についてはすぐに取り組んだ。	A:達成(優)
4		管理経費の削減を図った上、配当予算を有効に執行します。	利用者1人当たり950円以下にする	1人当たり904円	1人当たり1,122円	1人当たり1,039円	1人当たり1,100円	1人当たり1,255円	集客数の増員	利用者数は達成できなかった。1人当たりの単価が上がってしまった。	C:未達成
5		災害、事故発生時の対応を強化します。	訓練等の実施	年4回	年4回	年5回	年5回	年5回	避難訓練(2回) 防災訓練(2回) 不審者対応訓練(1回)	NEXT21全体の防災訓練に参加した。ひろば独自の避難訓練、不審者対応訓練も実施した。	A:達成(優)
6		乳幼児を対象としたいろいろなイベントを計画し、楽しく子育てできる環境を提供していきます。	実施回数 参加人数	124回 4,792人	160回 4,730人	466回 7,068人	450回 7,000人	509回 7,264人	育児講座・絵本の読み聞かせ日曜日のお楽しみ スタッフと一緒に お昼の体操タイム	お昼の体操タイムは、利用者からも喜ばれ、定着してきた。	A:達成(優)
7		内部研修、外部研修に積極的に参加します。	年間研修回数:1回以上	外部1人1回 内部15回	外部1人1回 内部16回	外部1人1回 内部16回	外部1人1回 内部18回	外部1人1回 内部19回	保育研修への参加 内部研修で資質向上	研修に参加し、各自の自己目標を作成し資質向上につなげた。	A:達成(優)
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>“子育て応援ひろば”としての市民に対する認知度も高まり、市民はもとより市外、県外の利用者からも喜ばれています。</p> <p>下記の4点を目標とし、利用者に喜ばれるひろば作りに取り組みます。</p> <p>①体操タイムの充実を図ります。</p> <p>②利用者アンケートの実施を継続し、改善できることから実施していきます。</p> <p>③ひろばの安全管理に配慮します。</p> <p>④職員の資質向上などを心がけます。</p>	<p>28年2月末日でラフォーレ原宿新潟店が閉店となり、新年度当初、利用者の減る兆しが見えたが、職員間で情報を共有し体操タイムの充実を図っていくことにより、少しずつ増えていった。次年度は、利用者アンケートの実施から改善できることから取り組み、体操タイムの内容を検討し、利用者に喜ばれる居心地のよいひろばを目指していきたい。</p>