

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-223-7236

年度	令和元年度
施設名	新潟市児童センター
所管部・課	中央区健康福祉課
施設の設置目的	児童センターは児童に健全な遊びを与え、児童の健康及び体力の増進を図り、情操を豊かにすることにより、児童の健全育成に資することを目的とする施設です。

当初予算(千円)	当初人員(人)	作成日	R1.6.28
歳入	1,884	正職員	
歳出	2,537	非常勤	5
		修正日	
		評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標				
1	市民	児童・乳幼児と保護者の来館者数の増加	1日平均来館者76人以上（単位：人）	79.6	76.9	71.3	76	過去3年間の平均値相当の目標を設定した	子育て支援の事業や活動の充実 日々、月々、年間の統計		
2	市民	申込制イベントの参加率の増加	申込制事業参加率79%以上のイベントが8割（単位：%）	62.5	69.4	76.5	79	昨年度の実績より3%増の目標値を設定した	来館者への積極的な声掛け 近隣小学校への働きかけ		
3	市民	新規・継続使用団体の確保	年20団体以上（単位：団体）	20	17	22	20	過去3年間の平均値相当の目標を設定した	小学校の教育活動への提案や園外保育へのPR		
4	市民	来館者の満足度	アンケートによる児童センター満足度「とても満足」80%以上（単位：%）	80.0	65.6	80.0	80.0	H29実績のみ著しく低かったため、過去3年間の平均ではなく、H30実績と同値を設定した	来館者対象の政策改革本部の利用者アンケート実施		
5	市民	利用促進のための広報の充実	職員による訪問PRを13回以上（単位：回）	12	11	14	13	乳幼児の来館者数やイベント参加人数の減少傾向から、広報活動に積極的に取り組むための目標とした	市内子育て支援施設等へ訪問広報活動 小学校生活科や園外保育受入のPR		
6	業務	災害及び、事件・事故発生時の対応強化による安全安心の確保	万代市民会館全体で行う避難訓練に職員・来館者6人以上参加（単位：人）	3	3	6	6		勤務時間やイベントなどの調整 来館者が協力しやすい体制づくりや働きかけ		
7	業務	学生ボランティアの確保	年間100人以上（単位：人）	96	89	116	100	過去3年間の平均値相当の目標を設定した	ボランティア登録制度 大学のボランティア担当窓口への働きかけ		
8	人材	地域組織活動グループとの連携	連携事業参加人数平均23人以上（単位：人）	22.6	22.7	23	23	過去3年間の平均値相当の目標を設定した	連携強化のための相談や話し合い すみ分けや役割分担明確化による事業の充実		
9	人材	職員の自己改革や意識改革	研修会等へ職員の参加（平均1人2.6回 計13回以上）（単位：回）	9	16	13	13	研修の機会の減少や出張しにくい体制であるが、過去3年間の平均値相当の目標値を設定した	研修会への積極的な参加 自主研修の奨励		
10											

取り組みについて（目標設定の考え方など）	総合評価（評価を踏まえた課題分析・方向性など）
<p>来館者が減少傾向にあります。以下の取組を充実させ、来館者の満足や確保に努めていきます。</p> <p>運営課題と向き合い、自らの資質・指導力の向上に努めるとともに、地域組織活動グループや小学校、他施設と連携し、事業の充実に努めます。また、日々の施設遊具の点検や遊びの見守りを確実にし、安心安全で健全な遊びの場を子どもたちに提供します。</p> <p>「施設の広さや活動の充実度」「遊具の種類の豊富さ」「遊びの多様性」「一人ひとりとかかわりながら具体的なアドバイスに努める職員の対応」「イベント参加時の楽しさ」等に加えて、「年齢差や学校枠を超えてかわり交流できる児童センターの良さ」を味わってもらえるように、日々、利用者それぞれの状況に応じた言葉かけをし、心のこもった丁寧な対応をします。</p>	