令和９年度入園オンライン申請　よくあるご質問

最終更新日：2026年10月16日(金)

No	質問	回答	備考
1	申請しようとしたところ、「ログインが必要です。」のメッセージが表示されたが、どうすればよいか。	新潟市オンラインシステム「e-NIIGATA」を初めて利用される方は、新規登録が必要です。トップページ右上の「新規登録」より利用者登録をしてから申請してください。	詳細はてびき7ページをご確認ください。
2	一時保存をしたが、続きを入力したい場合はどうすればよいか。	ホーム画面右上の利用者氏名をタップしてマイページに入り、「保存した手続きの再開」の「保存手続き一覧」から入力してください。	
3	誤った内容で申請してしまったため、申請内容を変更したい。	申請期間内であれば変更が可能です。「令和9年度 入園申請内容変更･追加書類提出届」から変更内容について申請してください。	詳細はてびき27ページをご確認ください。
4	添付書類のみ紙で提出したい。	オンライン申請をご利用される場合は、すべての提出書類についてデータ（jpeg、jpg、png、PDF）でご提出ください。	
5	申請後に申請内容や申込番号を確認したい場合はどうすればよいか。	ホーム画面右上の利用者氏名をタップしてマイページに入り、「申請履歴・委任状の確認」の「申請履歴一覧・検索」から確認できます。	詳細はてびき27ページをご確認ください。
6	入力の途中でタイムアウトして入力内容が消えてしまった場合はどうすればよいか。	タイムアウトにより消滅した情報の復元はできません。入力に時間がかかる場合や、確認のために入力を中断する場合には、入力情報の一時保存を推奨します。	
7	一回の申請で書類を添付しきれなかった場合はどうすればよいか。	申請期間内に「令和9年度 入園申請内容変更･追加書類提出届」から追加提出してください。なお、申請期間経過後の追加提出はできませんのでご注意ください。	詳細はてびき27ページをご確認ください。
8	きょうだいが6人以上いるが、電子申請では5人までしか入力できない。	きょうだい欄は5人、曽祖父母・高祖父母欄は2人までしか入力できないため、これ以上の入力が必要な場合は、幼保運営課までご相談ください。	
9	外国に在住している者（別居の祖父母等）の住所入力はどのようにしたらよいか。	郵便番号は空欄とし、都道府県、市区町村、町名・番地・建物名・部屋番号のすべてに国名を入力してください。 （すべてに入力しないと次画面に遷移できません）	【例】 郵便番号（ハイフンなし）：（空欄） 都道府県：アメリカ 市区町村：アメリカ 町名・番地・建物名・部屋番号：アメリカ
10	申請が届いているか不安なので確認して欲しい。	ホーム画面右上の利用者氏名をタップしてマイページに入り、「申請履歴・委任状の確認」の「申請履歴一覧・検索」から申請した内容が確認できます。 申請が届いている場合、該当する申請には「申請を送信しました」と表示されています。	

令和９年度入園オンライン申請　よくあるご質問

最終更新日：2026年10月16日(金)

No	質問	回答	備考
11	申請を取り下げたい。	やむを得ない事情により申請を取下げる場合は「教育・保育給付認定兼入園申請取下届（入園辞退届）」から速やかに申請してください。なお、転園の取下げはできませんのでご注意ください。	取下げを申請した時点で取下げが確定します。再度申請を行う場合は、入園申請手続き及び必要書類の提出を改めて行ってください。 詳細はてびき27ページをご確認ください。
12	育休延長の手続きで入園申請書の写しが必要だが、どのように取得すればよいか。	ホーム画面右上の利用者氏名をタップしてマイページに入り、「申請履歴・委任状の確認」の「申請履歴一覧・検索」から取得したい申請を選択後、申請内容ページの最下部までスクロールして「申請内容のPDFをダウンロードする」を選択してください。	詳細はてびき9ページをご確認ください。
13	利用調整結果は電子で確認できるか。	確認できません。 利用調整結果はすべて書面にて通知します。	
14	申請状態が「確認中」のままだが審査されているか不安。	利用調整（選考）が完了するまでは「確認中」のままの状態となりますのでご了承ください。 申込番号が付番されていれば受付は完了していますのでご安心ください。	
15	日本で住民登録をしたことがないためマイナンバーがない場合はどうすればよいか。	幼保運営課までご連絡ください。	
16	e-NIIGATAからダウンロードした入園申請書の写しのPDFデータが紙の様式と若干異なるが問題ないか。	e-NIIGATAの仕様の関係で、様式の一部を修正して使用しています。入力された情報は不足なく表示されているため、問題なくお使いいただけます。	