

新潟市児童虐待防止等のためのSNS相談事業委託公募型プロポーザルに係る
質問に対する回答について

No.	質 問	回 答						
1	新潟市のLINE相談における、相談実績（令和4年度及び5年度）や相談内容の傾向や課題等について。	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度(令和5年2月～3月)の相談件数は60件程度。令和5年度の相談件数は300件程度。 ・相談者の割合は、保護者から8割、児童本人からは2割程度。 ・相談内容について、保護者からは育児相談や性格行動相談、不登校相談が多く、こどもと関わる中で虐待をしてしまったという相談も多い。児童からは、いじめ、不登校に関する相談のほか、親からの虐待相談もある。 ・課題は、想定(年間700件程度)に近づけること。 <p>その他、LINE相談の性質上、虐待通告があっても特定不能になる場合がある。</p>						
2	年間300件程度のLINE相談の中から児童虐待通告となる件数はどのくらいか。	1割程度が児童虐待通告となった。						
3	既に新潟市児童相談所での相談に繋がっている方が、LINE相談に繋がることはあるか。 逆に、LINE相談から新潟市児童相談所の相談に繋がることはあるのか。	<p>全てのLINE相談者を特定できるわけではないため、厳密に把握はしていない。</p> <p>一方で、LINE相談の内容が虐待相談や育児相談などに関わるものについては、通所面談に繋がる事例はある。</p>						
4	新潟市児童相談所の相談件数（LINE相談を除く）は年間何件か。	<p>相談件数は年間4,000件程度。そのうち令和4年度の虐待対応件数は1,570件であった。</p> <p>※参考：新潟市児童相談所</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>(相談対応件数)</td> <td>(うち虐待対応件数)</td> </tr> <tr> <td>R4 4,146件</td> <td>R4 1,570件</td> </tr> <tr> <td>R3 3,796件</td> <td>R4 1,431件</td> </tr> </table>	(相談対応件数)	(うち虐待対応件数)	R4 4,146件	R4 1,570件	R3 3,796件	R4 1,431件
(相談対応件数)	(うち虐待対応件数)							
R4 4,146件	R4 1,570件							
R3 3,796件	R4 1,431件							

5	<p>アンケートの一斉配信について、どのようにデータ抽出しているか。</p> <p>自治体ごとの友達追加数の確認について、どのようにデータ抽出しているか。</p>	<p>こども家庭庁のシステムのみで運用を行っているため、現在アンケートの一斉配信は実施しておらず、これに伴うデータ抽出は行っていない。</p> <p>また、同様の理由のため、当市における友達追加数の確認はできない。</p> <p>については、仕様書5(10)アンケート実施に記載のある「発注者が別に指定する日(1回以上)」の文言は削除する。</p> <p>また、仕様書5(8)ア日報に記載のある「友だち追加数推移」の文言は削除する。</p> <p>※上記の文言を削除した仕様書(R6.4.19修正版)はHPに掲載。</p>
6	<p>月次報告について、国の統計のデータ提供が遅れる場合、提出時期の変更は可能か。</p>	<p>月次報告については、仕様書5(8)報告等業務に記載の通り、実施月の翌月15日までとする。なお、やむを得ず提出が遅れる場合については、当所との協議を要する。</p>
7	<p>相談システムについて、こども家庭庁のシステムのみで運用を行っているか。</p> <p>もしくは、国システムから他のシステムに連動して相談運用を行っても問題ないか。</p>	<p>現在、こども家庭庁のシステムのみで運用を行っている。</p> <p>仕様書5(1)業務内容に記載している内容が、今回の委託期間だけでなく、永続的に実施できることが重要であり、今回の委託期間に限定的となる仕様は認めない。</p> <p>については、こども家庭庁のシステムのみでの運用としたい。</p>
8	<p>現在使用している報告書様式を開示できるか。</p>	<p>現在使用している報告書様式は開示できない。</p> <p>なお、各報告書様式は任意のものであり、仕様書5(8)報告等業務に記載の通り、当該様式については当所と受注者が協議して定めるものとした。</p>

上記の質問に対する回答は「児童虐待防止等のためのSNS相談事業委託に係る公募型プロポーザル実施要領」及び「児童虐待防止等のためのSNS相談事業委託仕様書」の内容の追加及び修正とみなします。

令和6年4月19日
新潟市児童相談所