

年度	平成29年度		
施設名	新潟市味方地区公民館	所管部・課	新潟市中央公民館
施設の設置目的	市民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的に、公民館を設置します。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H29.5.30
歳入	444	正職員	3	修正日	
歳出	11,410	非常勤	1	評価日	H30.6.20

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H26実績	H27実績	H28実績	H29目標				
1	市民	公民館事業を地域住民に周知することにより、公民館活動をより市民に身近なものとする	広報(コミ協だより)、防災無線の活用 単位:(回)	60	60	60	60	73	防災無線、コミュニティ協議会だよりを活用した公民館活動の紹介	防災無線を活用し事業開催の周知を図った。	B:達成
2	市民	新潟市公民館事業の基本方針に基づく事業運営を図ることによる利用者数の増加	年間利用者数 単位:(人)	7,300	4,401	5,110	5,000	5,183	コミュニティ活動活性化支援事業、芸能祭、文化祭、各種講座、各種スポーツ大会ほか貸し館業務		B:達成
3	市民	快適に、利用し易い施設管理に努め、利用者の増加による稼働率の向上	年間平均稼働率5パーセント以上 単位:(パーセント)	10.3	8.2	10.0	10.5	9.8	コミュニティ活動活性化支援事業、芸能祭、文化祭、各種講座、各種スポーツ大会ほか貸し館業務	陶芸室の給水設備修繕のため利用できない日数が14日があり、目標未達成となった。	C:未達成
4	市民	地域住民が気軽に利用できる親切的職員対応	クレーム対応を勤務日5日以内に回答 単位:(回/5日)	0	0	2	0	0	市民目線での対応の徹底、利用者からの苦情要望に対して迅速かつ適切に対応します。	クレーム対応の事例はなかった。	B:達成
5	財務	業務の効率化を図るとともに利用者の増加による、一人当たり経費の削減をめざす	施設利用者一人あたりの運営経費1,000円以下 単位:(円)	760	1,068	959	1,000	906	維持管理費	消耗品等経費の節約に努め、施設維持に係る経費を削減した。	B:達成
6	業務	災害時の迅速なかつ効果的な対応	消防防災訓練年2回以上 単位:(回)	1	2	2	2	2	防災訓練の実施、災害発生時の迅速な見回り		B:達成
7	業務	安心して利用できる施設を目指し維持管理を徹底します。	施設管理の徹底及び事故発生の防止 単位:(件)	0	0	0	0	0	施設の点検整備や維持管理	日常的に点検を行い事故発生を防ぐことができた。	B:達成
8	人材	職員の意識改革、能力・資質の向上、公正な職務の遂行と法令遵守	コンプライアンス及び各種職員研修会の実施 単位:(回)	2	2	2	2	2	コンプライアンス職員研修 公民館職員研修等	研修により職員の資質向上と情報共有につながった。	B:達成
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
新潟市公民館事業の基本方針を尊重し、従来からの施設の目標管理を継続したなかで取り組み目標を設定した。 地域の人たちが主体となって、地域の持つ力を最大限に発揮できるよう、一緒に考え、学びあい、学びの成果を生かして、地域の絆づくりを支援できるように努める。	施設が築35年以上経過しているため、老朽化による施設修繕が増加すると予測される。今後も日常点検と経費節減に努める。 研修による職員の資質向上を図ったことで利用しやすい公民館となり、利用者数の増加につながった。