

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-280-6810

| | | | |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 年度 | 令和7年度 | | |
| 施設名 | 曾野木地区公民館 | 所管部・課 | 中央公民館 |
| 施設の設置目的 | 市民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種事業を行い、もって市民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とします。 | | |

| | | | | | |
|----------|-------|----------|---|-----|--------|
| 当初予算(千円) | | 当初人員(人) | | 作成日 | R7.7.9 |
| 歳入 | 1,031 | 正職員 | 2 | 修正日 | |
| 歳出 | 5,264 | 会計年度任用職員 | 1 | 評価日 | |

| No. | 視点 | 目標 | 評価指標 | | | | | 参考・補足 | 主な事業等 | 目標達成状況 未達成理由 | 評価 |
|-----|----|----------------|------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----|
| | | | 項目 | R4実績 | R5実績 | R6実績 | R7目標 | | | | |
| 1 | 市民 | 施設利用の向上 | 年間利用者数 (単位:人) | 13,232 | 13,707 | 14,982 | 14,982 | | 前年度実績を目標とする。 | | |
| 2 | 市民 | クレーム対応の向上 | 勤務日7日以内に回答できなかった件数 (単位:件) | 0 | 0 | 0 | 0 | | 公民館利用者に丁寧な対応を心がける心掛けるとともに、クレームに対しては初動を迅速に行う。 | | |
| 3 | 市民 | 事業満足度の向上 | アンケートによる満足度 (単位:%) | 95 | 95 | 99 | 95 | | 満足度95%を目標とする。 (対象:乳児期家庭教育学級、幼児期家庭教育学級、そのき市民学級) | 乳児期家庭教育学級(ひよこ学級及び同特別編)、幼児期家庭教育学級(すてっぷあっぷセミナー)、そのき市民学級 | |
| 4 | 財務 | 歳入の維持・増加 | 年間使用料収入 (単位:千円) | 722 | 585 | 738 | 738 | | 前年度実績を目標とする。 | | |
| 5 | 業務 | 他機関、他団体との連携の推進 | 年間連携事案件数 (単位:件) | 6 | 5 | 9 | 8 | | 右記の8事業における連携を目標として設定。活動協力員、ボランティア等との連携を含む。 | そのきコミット、てづくり楽校、そのキッズ(3事業以上)、そのき市民学級、曾野木芸能まつり、両川地区文化祭 | |
| 6 | 業務 | 防火対策の推進 | 避難誘導訓練の実施回数 (単位:回) | 2 | 2 | 2 | 2 | | 防災対策として連絡所と合同で、年2回の避難訓練を実施 | | |
| 7 | 業務 | 安全対策の推進 | 年間事故発生件数 (単位:件) | 0 | 0 | 2 | 0 | | 発生0件を目標とする。 | | |
| 8 | 人材 | 職員の資質向上 | 年間研修回数 (単位:回) | 34 | 22 | 10 | 5 | | 職員が少ないため、5回を目標とする。他館事業見学を含む。 | | |
| 9 | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 取り組みについて(目標設定の考え方など) | 総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など) |
| <p>当初予算、実績数値、目標数値は分館である両川公民館分を含みます。 研修回数については、対象の考え方を令和6年度から見直し、会議、派遣動員など、研修と呼び難いものは除いたことから、過去実績と比べ、6年度実績、7年度目標値が少なくなっています。</p> | |