

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-285-2371

| | | | |
|---------|--|-------|----------|
| 年度 | 平成30年度 | | |
| 施設名 | 新潟市鳥屋野地区公民館 | 所管部・課 | 新潟市中央公民館 |
| 施設の設置目的 | 市民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与する事を目的に設置する。 | | |

| | | | | | |
|----------|-------|---------|---|-----|----------|
| 当初予算(千円) | | 当初人員(人) | | 作成日 | H30.5.30 |
| 歳入 | 1,544 | 正職員 | 2 | 修正日 | |
| 歳出 | 992 | 非常勤 | 3 | 評価日 | R1.7.8 |

| No. | 視点 | 目標 | 評価指標 | | | | | 参考・補足 | 主な事業等 | 目標達成状況 未達成理由 | 評価 | |
|-----|----|--------------|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--------------------------|---|---------|
| | | | 項目 | H27実績 | H28実績 | H29実績 | H30目標 | | | | | H30結果 |
| 1 | 市民 | 広報の充実 | ホームページアクセス数 (単位:件) | 8,292 | 9,119 | 8,821 | 8,500 | 9,022 | | 貸館, 公民館主催事業 | ホームページアクセス数は目標値を上回ることができた。 | A:達成(優) |
| 2 | 市民 | 年間利用者数の達成 | 1年間の来館者数 (単位:人) | 58,998 | 61,607 | 57,738 | 58,000 | 57,176 | | 貸館, 公民館主催事業 | 主催事業で公民館を会場とせず、地域に出かけていく事業が増えた。 | C:未達成 |
| 3 | 市民 | 稼働率 | 年平均稼働率 (単位:%) | 55 | 55 | 53 | 55 | 51 | | 貸館, 公民館主催事業 | 主催事業で公民館を会場とせず、地域に出かけていく事業が増えた。 | C:未達成 |
| 4 | 市民 | クレーム対応 | 年0件 (単位:件) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 貸館, 公民館主催事業 | クレーム件数は目標値を達成することができた。 | B:達成 |
| 5 | 市民 | 事業満足度 | アンケートにより満足度 平均90%以上 (単位:%) | 93 | 93 | 97 | 90 | 94 | | とやの地域学, ゆりかご学級等 | 事業満足度は目標値を上回ることができた。 | B:達成 |
| 6 | 市民 | ボランティア等の活用事業 | 年8件以上 (単位:件) | 9 | 10 | 9 | 8 | 9 | | とやの地域学, 子育てサロン等 | 公民館の活動サークルなどからボランティアに協力いただくことができた。 | B:達成 |
| 7 | 財務 | 受講生1人あたりの事業費 | 1人1回あたり300円以下 (単位:円) | 213 | 212 | 225 | 250 | 192 | | 各種主催事業 | 受講生1人あたりの事業費は目標値以内に収めることができた。 | A:達成(優) |
| 8 | 業務 | 他機関、他団体との連携 | 連携実績年10件以上 (単位:件) | 13 | 11 | 17 | 10 | 20 | | 地域コミュニティ活性化支援事業等 | コミュニティ協議会や学校をはじめとした各種団体と連携し、事業実施することができた。 | A:達成(優) |
| 9 | 業務 | 事故発生の防止 | 年0件 (単位:件) | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | | 対象は、貸館及び主催事業を含む公民館利用者全て。 | 事故発生はなく、目標値を達成することができた。 | B:達成 |
| 10 | 人材 | 研修の実施及び参加 | 年15回以上 (単位:回) | 23 | 22 | 41 | 20 | 35 | 研修にはコンプライアンス研修も含む | 公民館職員研修等 | 研修の参加回数が目標を大きく上回り、スキルアップを図ることができた。 | A:達成(優) |

| | |
|--|--|
| 取り組みについて(目標設定の考え方など) | 総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など) |
| 社会教育法の理念を踏まえ、それぞれの年代に応じた多様な学習機会を提供するとともに、市民の学習活動を支援します。また、関連部局や関連団体との連携を図りながら、学習成果が地域に生かされる環境づくりや仕組みづくりを支援します。 | 定期利用団体の会員数の減少や他機関・他団体との連携に努めた結果、公民館を会場とせず、学校など他施設で行う主催事業が増加したことなどから、年間利用者や稼働率について目標を達成することができなかった。しかし、研修参加回数は目標値を達成し、職員の企画力アップとなり、利用者満足度94%につながったものと思われる。今後も多様なニーズに応じた学習機会の提供、サークルの活性化などにより、多くの方に利用していただける場を目指したい。 |