

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-285-2371

年度	平成29年度		
施設名	新潟市鳥屋野地区公民館	所管部・課	新潟市中央公民館
施設の設置目的	市民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与する事を目的に設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H29.5.30
歳入	1,581	正職員	2	修正日	
歳出	1,070	非常勤	3	評価日	H30.5.30

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H26実績	H27実績	H28実績	H29目標					H29結果
1	市民	広報の充実	ホームページアクセス数 (単位:件)	7,126	8,292	9,119	8,200	8,821	貸館, 公民館主催事業	ホームページアクセス数は目標値を上回ることができた。	B:達成	
2	市民	年間利用者数の達成	1年間の来館者数 (単位:人)	54,513	58,998	61,607	58,000	57,738	貸館, 公民館主催事業	大雪の影響で利用キャンセルが相次いだことが原因と思われる。	C:未達成	
3	市民	稼働率	年平均稼働率 (単位:%)	54	55	55	55	53	貸館, 公民館主催事業	大雪の影響で利用キャンセルが相次いだことが原因と思われる。	C:未達成	
4	市民	クレーム対応	年〇件 (単位:件)	0	1	0	0	0	貸館, 公民館主催事業	クレーム件数は目標値を達成することができた。	B:達成	
5	市民	事業満足度	アンケートにより満足度 平均90%以上 (単位:%)	96	93	93	90	97	成人大学講座, ゆりかご学級等	事業満足度は目標値を上回ることができた。	A:達成(優)	
6	市民	ボランティア等の活用事業	年8件以上 (単位:件)	9	9	10	8	9	成人大学講座, 子育てサロン等	公民館の活動サークルなどからボランティアに協力いただくことができた。	B:達成	
7	財務	受講生1人あたりの事業費	1人1回あたり300円以下 (単位:円)	238	213	212	300	225	各種主催事業	受講生1人あたりの事業費は目標値以内に収めることができた。	B:達成	
8	業務	他機関、他団体との連携	連携実績年10件以上 (単位:件)	7	13	11	10	17	地域コミュニティ活性化支援事業(女池コミ協)等	コミュニティ協議会や学校をはじめとした各種団体と連携し、事業実施することができた。	A:達成(優)	
9	業務	事故発生の防止	年〇件 (単位:件)	0	1	2	0	1	対象は、貸館及び主催事業を含む公民館利用者全て。	利用者がサークル活動中にケガをする事案が1件あった。	C:未達成	
10	人材	研修の実施及び参加	年15回以上 (単位:回)	9	23	22	15	41	研修にはコンプライアンス研修も含む	公民館職員研修等	研修の参加回数が目標を大きく上回り、スキルアップを図ることができた。	A:達成(優)

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>社会教育法の理念を踏まえ、それぞれの年代に応じた多様な学習機会を提供するとともに、市民の学習活動を支援します。また、関連部局や関連団体との連携を図りながら、学習成果が地域に生かされる環境づくりや仕組みづくりを支援します。</p>	<p>大雪による団体利用のキャンセルや定期利用団体の会員数の減少などにより、年間利用者数や稼働率について目標を達成することができなかったが、他機関、他団体との連携は目標を大きく上回り達成でき、事業満足度97%につながったものと思われる。今後も多様なニーズに応じた学習機会の提供、サークルの活性化などにより、多くの方に利用していただける場を目指したい。</p>