

【令和8年度 新小学1年生向け】
学校給食費・学校徴収金に関するQ & A

【問い合わせ先】

新潟市教育委員会事務局 保健給食課
〒951-8554 新潟市中央区古町通7番町1010番地
TEL : 025-226-3213 (直通) FAX : 025-226-0034

目次

1 小学校における令和8年度学校給食費について -P.4-

Q1-1 請求はどうなりますか? -P.4-

2 保護者ポータルサイトについて-P.4-

Q2-1 保護者ポータルサイトとは何ですか? -P.4-

Q2-2 令和8年度小学校給食費の保護者負担はないと聞きましたが、保護者ポータルサイトの登録は必須ですか? -P.4-

Q2-3 自宅にインターネット環境がなく、スマートフォン等も所持していないため、保護者ポータルサイトの登録ができません。どうすればいいですか? -P.4-

Q2-4 「給食費・学校徴収金納入に必要な手続きのお知らせ」(封書)が届きましたが、私立学校等(もしくは市外の学校)へ入学する予定です。登録しなくてもよいですか? -P.4-

Q2-5 アプリではないのか? -P.4-

Q2-6 夫婦両方で登録し、通知を受け取りたい。 -P.4-

3 給食申込み等について -P.5-

Q3-1 小学校の給食費の保護者負担がなくても給食申込み(以下「申込み」といいます。)は、なぜ必要ですか? -P.5-

Q3-2 現在子どもが2人以上新潟市立学校へ在籍していますが、それぞれに手続きが必要ですか? -P.5-

Q3-3 食物アレルギーのため、給食を全く食べていない(毎日弁当持参)ですが、申込みや口座振替登録が必要ですか? -P.5-

Q3-4 長期欠席中のため、給食を全部停止しています。この場合でも、申込みや口座振替登録が必要ですか? -P.5-

Q3-5 食物アレルギー等についての相談は、どこにすればよいですか? -P.5-

Q3-6 食物アレルギー等により給食を全部・一部停止する場合の手続きは? -P.5-

Q3-7 一旦停止した給食を再開する際にはどうすればよいですか? -P.5-

Q3-8 児童手当からの申し出徴収とは? -P.5-

4 学校徴収金について -P.6-

Q4-1 学校徴収金とはどのようなものですか? -P.6-

Q4-2 学校徴収金の額はどのようにして決まるのですか? -P.6-

5 支払い方法について -P.6-

Q5-1 学校徴収金はどのように支払えばよいですか? -P.6-

Q5-2 クレジットカード、電子マネー、スマホ決済はできますか? -P.6-

Q5-3 必ず口座振替にしないといけませんか? -P.6-

Q5-4 口座振替ができる金融機関はどこですか? -P.6-

- Q 5-5 Webでの口座振替登録サービスとは何ですか？ -P. 7-
- Q 5-6 金融機関の申込画面で暗証番号の入力を求められますが問題ないですか？ -P. 7-
- Q 5-7 暗証番号がない場合（キャッシュカードを持っていない場合）はどうしたらよいですか？
-P. 7-
- Q 5-8 Webでの口座振替登録サービスを利用するには、インターネットバンキングを利用している必要がありますか？ -P. 7-
- Q 5-9 口座名義は納入義務者名義（保護者など）の口座でなければいけませんか？ -P. 7-
- Q 5-10 振替口座を変更したい場合はどうすればよいですか？ -P. 7-
- Q 5-11 口座残高不足により、振替ができなかった場合はどうなりますか？ -P. 7-
- Q 5-12 学校に現金を持参して支払うことはできますか？ -P. 8-
- Q 5-13 経済的に支払いが困難ですが、どうすればよいですか？ -P. 8-

1 小学校における令和8年度学校給食費について

Q1-1 給食費を請求されることはありますか？

令和8年度は、新たに始まる国の小学校給食費の支援制度と併せて、国の臨時交付金を活用することで、保護者からの費用負担を求めない予定です。

なお、令和9年度以降の国の支援額を超える給食費については、保護者負担を基本に、今後検討していきます。

2 保護者ポータルサイトについて

Q2-1 保護者ポータルサイトとは何ですか？

スマートフォンやパソコン等を利用して、インターネット上で給食申込み、口座振替登録、給食費関連通知の閲覧等が可能となる Web サイトです。

Q2-2 令和8年度小学校給食費の保護者負担はないと聞きましたが、保護者ポータルサイトの登録は必須ですか？

登録することにより、申込み手続きがインターネット上で行えるほか、学校徴収金等の振替日のお知らせ（リマインド）などを受け取れますので、登録をお願いします。

Q2-3 自宅にインターネット環境がなく、スマートフォン等も所持していないため、保護者ポータルサイトの登録ができません。どうすればいいですか？

インターネット環境が無い場合は、給食申込みと口座振替登録を書面で行っていただくこととなります。必要な書面をお送りしますので、本Q&A表紙に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。

Q2-4 「給食費・学校徴収金納入に必要な手続きのお知らせ」（封書）が届きましたが、私立学校等（もしくは市外の学校）へ入学する予定です。登録しなくてもよいですか？

現時点での登録は不要ですが、私立学校等（もしくは市外の学校）への入学・進学が確定するまでは、「保護者ポータルサイト利用登録のお願い」を保管しておいてください。今後、新潟市立学校へ入学・進学されることとなった場合は速やかにご登録をお願いします。

Q2-5 アプリではないのか？

現時点では、本市において、アプリは採用しておらず、Web版での提供となっております。Web版では、ログインの度にワンタイムパスワードによる認証を行うことで、セキュリティの確保を図っています。

Q2-6 夫婦両方で登録し、通知を受け取りたい。

現時点では、1人の児童につき登録できる保護者は1人のみとなっております。そのため、夫婦それぞれで登録し、同時に通知を受け取ることはできません。

—登録手続きに関してよくあるご質問は市HPに掲載しています—



https://www.city.niigata.lg.jp/kosodate/gakko/sho_chu_school/kyushoku/kyushokuhi/tsubasa.html

3 給食申込み等について

Q3-1 小学校の給食費の保護者負担がなくても給食申込み（以下「申込み」といいます。）は、なぜ必要ですか？

給食提供の意思確認を行うため、本申込みをお願いしております。

なお、入学時や私立・市外等からの転入時に一度申込みしていただければ、新潟市立学校（万代高校、明鏡高校を除く）に在学中は有効となります。新潟市立学校間で転校・進学した場合も、再度の申込みは必要ありません。

Q3-2 現在子どもが2人以上新潟市立学校へ在籍していますが、それぞれに手続きが必要ですか？

お子さま1人ごとに申込手続きと、口座登録手続きが必要です。

保護者ポータルサイトの登録後に、きょうだい等のひもづけが可能です。

Q3-3 食物アレルギーのため、給食を全く食べていない（毎日弁当持参）ですが、申込みや口座振替登録が必要ですか？

今後、一部でも給食を開始することとなった際のお手続きをスムーズにするため、申込みをお願いします。

また、スポーツ振興センター共済制度への加入同意のほか、スポーツ振興センター共済の給付金受取口座、学校徴収金（副教材費など）の振替・返金口座を登録いただくため、手続きをお願いします。

Q3-4 長期欠席中のため、給食を全部停止しています。この場合でも、申込みや口座振替登録が必要ですか？

給食を再開する際のお手続きをスムーズにするため、お手続きをお願いします。

また、スポーツ振興センター共済制度への加入同意のほか、スポーツ振興センター共済の給付金受取口座、学校徴収金（副教材費など）の振替・返金口座の登録を一連で行いますので、お手続きをお願いします。

Q3-5 食物アレルギー等についての相談は、どこにすればよいですか？

お子さまが通う学校にご相談ください。

Q3-6 食物アレルギー等により給食を全部・一部停止する場合の手続きは？

食物アレルギー等により給食を全部または一部停止する場合は、事前に学校へ相談の上、「学校給食変更届」を学校へ提出してください。

Q3-7 一旦停止した給食を再開する際にはどうすればよいですか？

再開を希望する日の6日前（土・日・祝等の学校休業日を除く）までに、「学校給食変更届」を学校へ提出してください。

Q3-8 児童手当からの申し出徴収とは？

「児童手当からの申し出徴収」とは、学校給食費などの未払いがある場合に、児童手当の支給額からその未払い分を差し引くことについて、保護者本人から申し出を行う手続きです。

令和8年度は、小学校給食費の保護者負担はなく、児童手当から徴収する制度には該当しませんが、令和9年度以降は該当となる可能性があるため、保護者ポータルサイト「つばさ」登録時には申込みを行っていただく必要があります。

4 学校徴収金について

Q4-1 学校徴収金とはどのようなものですか？

副教材費、校外学習費、修学旅行積立金などの経費です。

Q4-2 学校徴収金の額はどのようにして決まるのですか？

学校徴収金の額は、それぞれの学校や学年の活動内容によって異なり、各学校で購入品目や活動経費が協議され、決定します。

学校徴収金の費用の内訳、振替回数、年間の合計額や1回あたりの金額などは、在籍する学校からお知らせします。

5 支払い方法について

Q5-1 学校徴収金はどのように支払えばよいですか？

原則、保護者ポータルサイトからのWeb登録または紙で登録した口座から、口座振替によりお支払いいただきます。口座振替にかかる手数料は新潟市が負担します。

諸事情によりやむを得ず口座振替登録をされない方は、学校徴収金は振込依頼書またはATMでの振込でお支払いいただきます。その場合、振込手数料は自己負担になります。

Q5-2 クレジットカード、電子マネー、スマホ決済はできますか？

申し訳ございませんが、利用できません。

Q5-3 必ず口座振替にしないとイケませんか？

口座振替でない場合、学校徴収金は学校からお子さんを通じてお渡しする振込依頼書またはATMで振り込んでいただきますが、振込手数料は保護者様のご負担となります。

口座振替の登録をいただくと、保護者様の手数料負担はなく、お支払いいただけますので、ぜひ登録手続きをお願いします。

また、スポーツ振興センター共済給付金の受取口座にもなります。スムーズな返金・給付手続きのためにも、事前のご登録をお願いします。

Q5-4 口座振替ができる金融機関はどこですか？

以下の金融機関が利用できます。

スムーズな手続きのため、原則、Webでの口座振替登録サービスをご利用ください。

<Webでの口座登録ができる金融機関>

第四北越銀行	大光銀行	東邦銀行	北陸銀行	きらやか銀行
秋田銀行	新潟県信用組合	興栄信用組合	協栄信用組合	巻信用組合
はばたき信用組合	新潟県労働金庫	新潟信用金庫	三条信用金庫	新発田信用金庫
加茂信用金庫	新潟県信用農業協同組合連合会	新潟市農業協同組合	新潟かがやき農業協同組合	ゆうちょ銀行

<Webでの口座振替登録不可（金融機関窓口での手続き）>

みずほ銀行※	三井住友銀行※	東日本信用漁業協同組合連合会新潟支店※
--------	---------	---------------------

※の金融機関での登録を希望される方は、以下の手順で手続きをしてください。

- ①お子さんの通う学校に申し出て「口座振替依頼書」の用紙（3枚複写用紙）を受領
- ②必要事項を記入し、押印の上、金融機関窓口へ提出
- ③金融機関で受付印をもらい、返却された2枚のうち「新潟市用」を学校へ提出
（ゆうちょ銀行は、「お客様控え」のみ返却されるので学校への提出は不要）

なお、※の金融機関以外でも、紙での登録を希望する場合は、上記①～③の手順で手続きしてください。

Q5-5 Webでの口座振替登録サービスとは何ですか？

口座振替の申し込み手続きを、ご自宅のパソコンやスマートフォンなどからインターネットを利用して申し込みができるサービスです。口座振替依頼書への記入や届出印の押印が不要で、金融機関の窓口に出向くことなく口座振替の手続きが可能です。

ヤマトシステム開発（株）及び各金融機関の提供するセキュリティが確保された外部サイト※を利用します。

※既に、新潟市税（市県民税、固定資産税、軽自動車税）の口座振替登録で用いられているほか、他の多くの自治体でも広く利用されています。

Q5-6 金融機関の申込画面で暗証番号の入力を求められますが問題ないですか？

新潟市Web口座振替受付サービスでは、口座情報の照合を行うため、利用する金融機関の申込画面に移動します（それぞれの金融機関が管理しているシステムの画面です）。金融機関の申込画面では、口座情報の照合（本人確認）を行うために暗証番号などの入力が求められることがあります。登録のために必要な手続きです（紙で口座振替登録を行う際のお届け印に代わるもので、方法は金融機関によって異なります。）。

なお、手続きは金融機関内部でのみ行われ、市には金融機関の照合が完了した口座情報（金融機関名、支店名、預金種目、口座名義人、口座番号）のみ提供されますので、暗証番号などを市が知ることはありません。

Q5-7 暗証番号がない場合（キャッシュカードを持っていない場合）はどうしたらよいですか？

Webでの口座振替登録サービスは、金融機関の申込画面で暗証番号等による本人確認が必要となるため、暗証番号がない場合やキャッシュカードをお持ちでない場合はご利用いただけません。

その場合は、紙の口座振替依頼書による登録をご利用ください。Q5-4※に記載の①～③の手順に沿って、手続きをお願いいたします。

Q5-8 Webでの口座振替登録サービスを利用するには、インターネットバンキングを利用している必要がありますか？

インターネットバンキングを利用していなくても、対応する金融機関（Q5-4参照）に、普通預金（総合口座含む。ゆうちょ銀行の場合は通常貯金）を保有し、その通帳のキャッシュカードを持っている個人であればWebでの口座登録ができます。

Q5-9 口座名義は納入義務者名義（保護者など）の口座でなければいけませんか？

納入義務者名義に限らず、他のご家族名義の口座もご登録いただけます。ただし、個人名義の口座の登録をお願いします。

Q5-10 振替口座を変更したい場合はどうすればよいですか？

保護者ポータルサイトから新潟市Web口座振替受付サービスのサイトへ遷移し、新たな口座を登録していただくことで変更できます。書面による変更の場合は、Q5-4※に記載の①～③のとおりとなります。

Q5-11 口座残高不足により、振替ができなかった場合はどうなりますか？

各納付期限の翌月15日に再振替を行います。

通常の振替日、再振替日いずれも振替不能だった場合、学校徴収金は「学校徴収金納入のお願い」を発行しますので指定納付期限までに納付してください。

Q5-12 学校に現金を持参して支払うことはできますか？

紛失等の事故を防止するため、学校徴収金はATMなどから口座振込をお願いします。

Q5-13 経済的に支払いが困難ですが、どうすればよいですか？

支給要件に該当すれば、就学援助を受けられる場合があります。申請を希望される方は、お子さまの通う学校か、新潟市教育委員会学務課（TEL025-226-3168）にご相談ください。

生活保護の申請を検討される場合は、区役所の健康福祉課（東・中央・西区は保護課）へご相談ください。



—Webでの口座登録の手続きに関してよくあるご質問は市HPに掲載しています—

https://www.city.niigata.lg.jp/kosodate/gakko/sho_chu_school/kyushoku/kyushokuhi/webkouza.html