

指定管理者選定基準・評価項目

選定基準・評価項目		採点基準	配点	評価対象等
○施設運営に対する意欲があるとともに、平等利用が確保されること				
評価項目	申請の動機	公の施設の管理運営を行うのにふさわしい内容となっているとともに、施設の管理運営について積極的な意欲があるか。	5	様式7-1
	運営理念・基本方針	運営理念及び基本方針が、公の施設の管理運営にふさわしい内容であるか。	10	様式7-2
○健全な運営を確保するとともに、施設の効用を最大限に発揮していること				
評価項目	健全な運営の確保及び経費節減の取り組み	・施設の管理運営に係る経費が適切に見込まれており、健全な運営が確保されているか。 ・サービス水準の維持・向上を確保した上での、経費節減の取り組みが具体的に提案されており、その提案に実現性があるか。	10	様式7-3
	要望・苦情への対応とサービス向上への取り組み	利用者からのニーズを把握しながら、適切な対応を行うとともに、地域から喜ばれる施設を目指しているか。	15	様式7-4
	利用促進に向けた取り組み	利用促進（利用者の確保）に向けた考え方が優れており、取り組みの提案に具体性・実現性があるか。	10	様式7-5
	地域・関係機関との連携	地域の団体・関係機関との連携・協力体制を図り、地域から喜ばれる取り組みが優れているか。	10	様式7-6
○事業計画に沿った管理を安定して行う能力を有していること				
評価項目	申請者の実績	同種施設や同規模以上の施設の管理運営実績が十分にあるか。	5	様式7-7
	職員配置・職員の資質向上の取り組み	施設の管理運営に必要な人材・人数が適正に見込まれ、良質なサービスが提供され得る職員配置と勤務体制が確保されているか。また、職員への教育や研修など資質の向上に向けた取り組みが優れているか。	10	様式7-8
	事故防止、緊急時の対応	・事故防止など、利用者の安全の確保に係る取り組みが具体的に示されており、その内容が優れているか。 ・事故や災害発生時の対応が具体的に示されており、その内容が優れているか。	10	様式7-9
	衛生管理、感染症等の対策	浴室等の衛生管理や感染症等の予防を行うとともに、発生時の対応や再発防止に関する考え方と具体的な方策が適切か。	10	様式7-10
	個人情報の保護	個人情報保護に関する考え方、情報管理体制が適切か。	5	様式7-11
合計（100点満点）				