

市民厚生常任委員会
令和7年12月17日
江南区健康福祉課
議案第135号 資料

指定管理者候補者の選定結果について

江南区健康福祉課所管の亀田東児童館について、令和7年8月4日より指定管理者を公募しておりましたが、以下のとおり候補者を選定しました。

施設名	亀田東児童館	区分	公募
所在地	新潟市江南区亀田水道町4丁目1番48号		
施設の概要	亀田東児童館は、平成20年4月に開設された地域児童の健全育成及び子育て支援を目的とする施設である。施設には、集会室、創作活動室、遊戯室、図書室、鑑賞室、相談室、事務室等がある。		
指定管理者 申請者 評価会議	委員 小池 由佳 (新潟県立大学 人間生活学部子ども学科 教授) 委員 佐々木 直人 (関東信越税理士会新潟支部 税理士) 委員 渡邊 聰 (新潟県社会保険労務士会 社会保険労務士) 委員 湯田 昭子 (江南区民生委員児童委員連絡協議会 会長) 第2回欠席 委員 斎藤 哲也 (新潟市江南区P.T.A連合会 会長) 第2回欠席 委員 土田 進也 (亀田東小学校区コミュニティ協議会 会長)		
指定管理者 (候補者)	団体名 株式会社ヴァーテックス 代表者 代表取締役社長 帆苅 学 住 所 新潟市江南区両川2丁目3927-15		
指定期間 (予定)	令和8年4月1日～令和13年3月31日		
選定理由	<p>選定にあたっては、3団体から応募があり、評価会議において、応募者から提出を受けた事業計画書等について、施設の平等利用が確保されること、施設の効用が最大限に発揮され、管理経費の縮減が図られること、事業計画に沿った管理を安定して行う能力があることを選定基準に評価を行った。その後、評価会議における各委員からの意見と評価結果を参考に総合的に検討した結果、以下の理由により上記の候補者が最適であると判断し選定した。</p> <p>候補者は、地域との連携事業について具体的かつ現実的な提案があること、区内業者への優先発注や地元の優先雇用など、地域経済振興及び雇用確保の取り組みに期待ができること等、他団体の提案に比べて総合的に優れている。</p> <p>加えて、保育サービスや施設管理の実績があり、市内で同様の施設を運営していることから、地域で適切な子育て支援事業の展開も期待される。</p> <p>なお、候補者選定の参考とした評価会議における評価結果は、別表のとおりである。</p>		
現在の指定管理状況との主な変更点	区内に本社を置き、地域に根差した活動を続けている企業であり、施設の運営を組織的に支援する体制を整え、安定した運営や地元を重視した事業展開が期待できる。		
スケジュール	第1回評価会議 7月17日 ※仕様書・選定基準・目標管理型評価項目の決定 公募要項等配布 8月4日～8月15日 公募説明会 8月21日 質問受付 8月21日～8月28日 応募受付 9月5日～9月16日 第2回評価会議 10月17日		

【参考】現指定管理期間の評価（令和3年4月～令和8年3月）

指定管理者	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ・センター事業団
総評	良好な施設サービスの提供を継続している。施設管理が行き届き、利用者が心地よく安全に利用できる環境を整えている。児童館だよりやホームページで周知を図り児童館のPRに努めつつ、児童アンケートを実施するなど実態を把握し事業を計画している。指定管理者として優良と評価する。

別表（評価結果）

選定基準・評価項目		配点	候補者	申請者A	申請者B
評価表による評価	施設の平等利用の確保	経営理念・経営方針	5点	3.8	4.3
		施設の管理方法	10点	8.0	7.8
	施設の効用を最大限に發揮し、管理経費の縮減が図られる	新潟市の施策に対する理解	5点	4.0	3.8
		予算の範囲内での適正な執行	4点	2.8	3.3
		稼働推進への取り組み	4点	3.0	3.3
		事業計画の具体性・実現性	4点	3.3	3.0
		要望や苦情への対応	4点	3.3	3.0
		児童の発育段階に応じた健全育成事業	5点	3.8	4.0
		当該地域等との交流・連携事業や協力の工夫	5点	4.3	4.0
		地域における子育て支援事業	5点	4.0	4.0
	事業計画に沿った管理を安定して行う能力	従事者の雇用・労働条件	7点	4.8	5.3
		賃金水準スライドの反映方法	3点	2.5	2.0
		人材育成・業務改善の取組み	4点	3.5	3.0
		安全確保・災害時の対応	5点	3.5	3.8
		環境保護の取組み	4点	3.0	3.3
		障がい者雇用の取組み	4点	3.3	3.3
		社会貢献活動の取組み	4点	3.8	3.5
		ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	4点	3.8	3.0
		個人情報保護の取組み・関係法令の遵守	4点	3.5	2.8
		地域（地元）経済振興及び雇用確保の取組み	10点	8.0	7.8
合 計		100点	80.0	78.3	69.1
評価表以外の評価	市内中小企業者等への加点	5点	5	5	0
合 計		—	85.0	83.3	69.1

※点数は、評議会議の委員4名の平均

亀田東児童館指定管理者事業計画書の比較<概要版>

項目	株式会社ヴァーテックス（選定者）	次点	次々点
1 事業者の概要	<p>設立 H4. 6. 5 資本金 5千万円 総収入 3,605,670千円（R7年1月末） 従業員数 260名 事業内容 ・スポーツ・カルチャースクールの運営 ・公共施設管理 他 施設管理実績 ・新潟市児童福祉施設 ・新潟市健康施設 他</p>	<p>設立 R6. 5. 23 出資金 995万円 総収入 2,814千円（R6年度） 組合員数 32名 事業内容 ・駄菓子屋事業、こどもの居場所 ・こども・ちいき食堂事業 他 施設管理実績 ・新潟市児童福祉施設</p>	<p>設立 S61. 11. 1 資本金 1億円 総収入 52,394,430千円（R6年度） 従業員数 25,556名（2025年3月末） 事業内容 ・学校給食事業 ・児童福祉施設運営 ・公共施設管理 他 施設管理実績 ・新潟市児童福祉施設 ・新潟市健康施設 他</p>
2 経営理念・経営方針	<p>経営理念：地域密着で、市民に安心・安全・笑顔を提供する公民連携のパートナー 経営方針：地域との連携を最大化し、すべての年代のこどもが「ここなら安心していられる」児童館づくり</p>	<p>【経営理念】 ともに生き、歩み、育ちあう 未来をてらす ごまのたね ～だれもが安心して自己表現し自分らしく 豊かに暮らせる未来をつくります～ 【経営方針】 ① こども達の成長への貢献 ② 子育てをする家庭への貢献 ③ 子育てを大切にするまちづくりへの貢献</p>	<p>「未来の子どもたちのために」 より良い社会づくりの視点で人々と共に「安心」「安全」「笑顔」の日々をつくる。</p>
3 申請の動機	<p>地元新潟市を土台に成長してきた弊社が、新潟市こども計画の基本理念である「こども・家庭・地域に笑顔があふれる、こどもと子育てにやさしいまちにいがた」、江南区地域福祉計画・江南区地域福祉活動計画の基本理念である「みんなで、ささえあい安心して暮らせるまち『江南区』」の実現に向け、長い年月で培った経験を、新潟市の皆様にお返ししたいと考え、応募致しました。</p>	<p>これまで児童館運営スキルの到達点として理解を深めてきた、こどもの権利の尊重、保護者支援や応援、地域との幅広い連携を児童館運営の根幹として大切にしつつ、こどもと親、地域住民が主体的に運営に参加し、地域子育て支援の拠点、地域コミュニティの核となる存在として機能を生かしたいと考えています。これまで培ってきた協同労働が大事にしている地域との繋りや連携を、今後さらに地域社会を発展させるため、この度の申請に応募させていただきます。</p>	<p>新潟市での児童福祉施設 52ヶ所運営のノウハウを活かした、亀田東児童館施設における課題の解決及び子育て支援の尽力</p>
4 事業計画 ・運営方針 ・集客計画 ・入館者数等	<p>「新潟市こども計画」に貢献するための施設運営方針 ①地域との連携 ②すべての年代のこどもが利用できる環境づくり ③学校・放課後児童クラブにはない独自の第三の居場所づくり ④インクルーシブなこどもの居場所づくり ⑤忙しくても相談できる子育て支援環境の充実 平等・公平性を確保した安心・安全な活気ある「地域とつながる学びの場」にします 施設の性能を最大限発揮させ、安全・安心を最優先した施設の維持管理 予算範囲内での適正な執行と管理経費削減の取り組み 民間企業ならではのサービスを強化し、利用者サービス向上と利用者の増加を図ります</p>	<p>【運営方針】 こどもをまんなかに子育て拠点からつながる地域の輪 ①こどもの意思を尊重し、こどもたちが主役の児童館運営を大切にします。 ②こどもたちにとって出会いの場となる児童館にしていきます。 ③中高生の豊かな活動、居場所づくりをすすめます。 ④職員はこどもに寄り添い、相談や悩みを受けとめられる環境を整えます。 ⑤遊びを通して、健やかな心身の発達を支援します。 ⑥児童館を地域の拠点として捉え、多世代の交流を広げます。 ⑦相談業務、講座の開催など子育て支援を充実します。 【集客計画】 ・年齢に合わせたイベントや子育て講座の開催による新規利用者の獲得 ・「移動児童館」の実施による地域・年齢層の利用拡大 【入館者数等】 ・今後の5年間は、年間利用者数4万人を目指します。（5年間で+11%の目標）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを始めとする幅広い世代がともに過ごせる「多機能性」、地域ぐるみで子育てができる「地域性」を意識した施設運営。 ・ホームページ、パンフレット、SNS等を駆使し市民へ周知。 ・市民の目線を十分に理解し、平等利用を心がける。 ・入館者数は基準年度から毎年2%増を目指す。
5 事業実施内容	<p>健全な遊びを通した児童の集団、個別指導 中学生・高校生等の年長児童の自主的な活動に対する支援 ・居場所の提供 ・自主活動のサポート ・地域参画・ボランティア活動 ・キャリア形成の基盤づくり 当該地域との交流、連携事業や協力の工夫について ・地域企業や団体との連携 ・地域イベントへの積極的な参加や広報、協賛 ・地元中学校・高校とのインターナンシップ連携</p>	<p>健全な遊びを通した児童の集団、個別指導 ・日常的な遊びの支援 ・異年齢での関わりの支援 ・創作活動、地域連帯事業 中高生の自主的な活動に対する支援 ・家庭や学校だけではなく友人や多世代との交流から自身の長所に気づく第3の居場所づくり ・落ち着ける中高生タイムの設定 ・学習タイムの設定 ・中学生クラブ、高校生クラブのサポート</p>	<p>・地域との連携事業、様々な行事、B.P.N.Pプログラム、移動児童館をはじめとする子育て支援事業。</p>

項目	株式会社ヴァーテックス（選定者）	次点	次々点
6 組織・人員体制	統括責任者 常勤（8時間 週1日）1名 施設長 常勤（8時間 週5日）1名 児童厚生員 常勤（8時間 週5日）2名 児童厚生員 非常勤（8時間 週2日）3名	施設長 常勤 8時間 週5日 1名 常勤（児童厚生員） 8時間 週5日 2名 非常勤（幼稚園教諭、保育士ほか）： 月 60 時間～80 時間 4名	施設長 常勤 8時間 週5日 1名 副施設長 常勤 8時間 週5日 1名 常勤者（児童厚生員）8時間 週5日 1名 補助員 4時間 週4日 2名
7 賃金水準スライドの反映方法	新潟市賃金水準スライド方式導入要項にのっとり、適切に従事者へ還元します。	「指定管理者制度における賃金水準スライド方式導入を頼」に基づき、給与規定の検討・改定を進めます。	年1回の昇給月に各職員賃金のベースアップを行います。昇給の反映は毎年5月となります。
8 雇用・労働条件	施設長：月給 250,000～270,000 円 児童厚生員（常勤）：月給 200,000～240,000 円 児童厚生員（非常勤）：時給 1,200 円	施設長：月給 255,000 円 常勤（児童厚生員）：月給 195,000 円～250,000 円 非常勤（幼稚園教諭、保育士ほか）： 時給 1,055 円～1,100 円	施設長：月給 259,000 円 副施設長：月給 226,000 円 常勤者：月給 206,000 円 補助員：時給 1,080 円
9 安全確保及び緊急時の対応	多様な防犯・安全体制を構築し、いつでも誰にでも安全・安心な施設環境を提供します 日々の点検及び定期的な避難訓練を行い、防火対策を徹底します 安全管理は利用者満足の必要条件と位置づけて、すべてにおいて優先させます	「緊急対応マニュアル」に則り、慌てずに落ち着いて対応します。救急法の知識や技術を、毎月の全員会議で学びます。	・危機管理マニュアルを活用し、日頃からも訓練を実施。 ・緊急時も体制図通りに実行し、早期の解決を図る
10 要望・苦情への対応	利用者とのコミュニケーションを深め、利用者の意見を吸い上げます 利用者からの苦情は、「ありがたいお言葉」とし、真摯に対応します	【要望への対応】 利用者の目線、行政の目線、運営者の目線を重視します。 【苦情への対応】 ・苦情対応の仕組みを整備し、適切に対応 ・現状を正確に把握し、その原因や背景を明らかに ・些細なシグナルにも気付くアンテナを構築 ・すべてのこどもを守り、学びの場へと展開 ・苦情をサービス向上の契機とする	・アンケートボックスの設置、意見窓口の増設（H P） ・組織的な苦情処理体制の構築。
11 個人情報の取扱いコンプライアンス	徹底した関係法令の遵守・個人情報の保護に取り組みます。 適正な事務執行により運営の透明性を図ります。 セクハラ、パワハラほかハラスメント対策に取り組みます。	【個人情報の取り扱い】 ・「個人情報保護法」及び「新潟市個人情報保護規定」に則って個人情報の保護に努めます。 【コンプライアンス】 ・仕様書・契約書の他、運営上必要な関連法令の遵守、定期的な学習会の開催 ボランティアに対しても、守秘義務、個人情報の取り扱い、コンプライアンスについて書類を交わし周知徹底します。	・プライバシーマーク認定企業、11回の更新。 ・過去15年間、個人情報漏洩等の事故無し。
12 環境保護の取組み	環境保護の取り組みは、日常の運営の管理レベルから実践します。	脱炭素化・自然エネルギーを活用し、エシカル消費の考え方を大事にします。5Rの徹底や、廃材を使った自由工作など、利用者や地域の方とともに環境保護の取り組みを進めます。	・会社全体でのSDGsへの理解関心を深める研修の実施。 ・利用者を巻き込んだSDGsに関する取組み。
13 障がい者雇用の取組み	地域の特性を活かした障がい者支援体制の実施	障がいのある人もない人も、すべての市民がお互いの個性と人格を認め合い、共に支え合い、協力し合い、責任を分かち合って生活できる「地域共生社会」を目指し、協同労働だからこそ相互扶助精神で認め合います。得意、不得意の部分は話し合いを大切にしながら、役割分担とチームワークで職務に取り組みます。	・積極的な障がい者雇用の推進。
14 社会貢献活動の取組み	企業の社会的責任を重視し、社会貢献活動を実践しています	・地域と協同のじどうかん食堂を実施します。 ・中高生の居場所づくりを地域とともに進めます。 ・地域ボランティアの活躍依頼。 ・SDGsの観点から『ゼロ円バザー』を実施します。	・震災時等の支援活動。
15 地域経済振興及び雇用確保の取り組み	本施設の管理運営を通じた地域振興への貢献 1. 地元経済振興と地域雇用確保 2. 亀田商工会議所との連携 3. 地元地域コミュニティ協議会との連携 4. 江南区社会福祉協議会との連携 5. 各地区民生委員児童委員協議会との連携 6. 亀田地区の地域イベントへの積極的な参加や広報、協賛 7. 江南区の魅力発信 8. 清掃活動の実施 9. 地元中学校・高校へインターンシップ	・事務用品、消耗品などの購入は、地元の業者から購入、設備管理等の再委託も地元業者に委託し、地元経済の発展に寄与します。 ・新潟市民、地域市民であることを採用基準の一つとします。緊急時にも即座に対応できる利点があるほか、地元の文化継承にも貢献します。	・物品購入、施設の点検等、可能な限り新潟市内中小企業者の受注機会の増大に努め、地元業者を優先。 ・地元雇用率90%以上を目標。
16 ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	1. 女性登用とワーク・ライフ・バランスの推進 2. 各々の役割分担 3. 働きやすい職場環境づくり 4. 健康経営の推進 5. 福利厚生の充実	・有給の他、希望休日を申告し、全員で調整しながら休みを取得しています。 ・男女問わず介護休暇、育児休暇の取得、及び時短勤務も積極的に取り入れます。	・2021年6月に「えるぼし認定（3つ星）」を獲得。

亀田東児童館指定管理者収支計画の比較

■収 入

(単位 : 千円)

項目	株式会社ヴァーテックス (選定者)	次点	次々点	<参考> R2～R6年度 収支報告
新潟市からの指定 管理料（委託料）	114,345	111,900	113,848	104,600
指定管理業務に伴 うその他の収入				
利用料金				
自主事業収入				
収入合計	114,345	111,900	113,848	104,600

■支 出

項目	株式会社ヴァーテックス (選定者)	次点	次々点	<参考> R2～R6年度 収支報告
人件費	74,654	77,479	71,343	67,188
職員研修費	480	150	900	267
報償費	2,400	1,300	480	1,339
需用費	17,121	13,965	13,400	13,147
役務費	2,000	1,800	2,780	2,472
使用料・賃借料	3,950	3,210	1,890	2,484
委託料	5,000	3,740	6,150	4,206
修繕費	580	500	300	670
その他経費	8,160	9,756	16,605	11,959
支出合計	114,345	111,900	113,848	103,732