

亀田東児童館指定管理者事業計画書の比較＜概要版＞

項 目	株式会社ヴァーテックス（選定者）	次点	次々点
1 事業者の概要	設立 H4. 6. 5 資本金 5 千万円 総収入 3, 605, 670 千円（R7 年 1 月末） 従業員数 260 名 事業内容 ・スポーツ・カルチャースクールの運営 ・公共施設管理 他 施設管理実績 ・新潟市児童福祉施設 ・新潟市健康施設 他	設立 R6. 5. 23 出資金 995 万円 総収入 2, 814 千円（R6 年度） 組合員数 32 名 事業内容 ・駄菓子屋事業、こどもの居場所 ・こども・ちいき食堂事業 他 施設管理実績 ・新潟市児童福祉施設	設立 S61. 11. 1 資本金 1 億円 総収入 52, 394, 430 千円（R6 年度） 従業員数 25, 556 名（2025 年 3 月末） 事業内容 ・学校給食事業 ・児童福祉施設運営 ・公共施設管理 他 施設管理実績 ・新潟市児童福祉施設 ・新潟市健康施設 他
2 経営理念・経営方針	経営理念：地域密着で、市民に安心・安全・笑顔を提供する公民連携のパートナー 経営方針：地域との連携を最大化し、すべての年代のこどもが「ここなら安心していられる」児童館づくり	【経営理念】 ともに生き、歩み、育ちあう 未来をてらす ごまのたね ～だれもが安心して自己表現し自分らしく豊かに暮らせる未来をつくります～ 【経営方針】 ① こども達の成長への貢献 ② 子育てをする家庭への貢献 ③ 子育てを大切にすまちづくりへの貢献	「未来の子どもたちのために」 より良い社会づくりの視点で人々と共に「安心」「安全」「笑顔」の日々をつくる。
3 申請の動機	地元新潟市を土台に成長してきた弊社が、新潟市こども計画の基本理念である「こども・家庭・地域に笑顔があふれる、こどもと子育てにやさしいまち にいがた」、江南区地域福祉計画・江南区地域福祉活動計画の基本理念である「みんなで、ささえあい安心して暮らせるまち ♪江南区♪」の実現に向け、長い年月で培った経験を、新潟市の皆様にお返ししたいと考え、応募致しました。	これまで児童館運営スキルの到達点として理解を深めてきた、こどもの権利の尊重、保護者支援や応援、地域との幅広い連携を児童館運営の根幹として大切にしつつ、こどもと親、地域住民が主体的に運営に参加し、地域子育て支援の拠点、地域コミュニティの核となる存在として機能を生かしたいと考えています。これまで培ってきた協同労働が大事にしている地域との関りや連携を、今後さらに地域社会を発展させるため、この度の申請に応募させていただきます。	新潟市での児童福祉施設 52 ヶ所運営のノウハウを活かした、亀田東児童館施設における課題の解決及び子育て支援の尽力
4 事業計画 ・運営方針 ・集客計画 ・入館者数等	「新潟市こども計画」に貢献するための施設運営方針 ①地域との連携 ②すべての年代のこどもが利用できる環境づくり ③学校、放課後児童クラブにはない独自の第三の居場所づくり ④インクルーシブなこどもの居場所づくり ⑤忙しくても相談できる子育て支援環境の充実 平等・公平性を確保した安心・安全な活気ある「地域とつながる学びの場」にします 施設の性能を最大限発揮させ、安全・安心を最優先した施設の維持管理 予算範囲内での適正な執行と管理経費削減の取り組み 民間企業ならではのサービスを強化し、利用者サービス向上と利用者の増加を図ります	【運営方針】 こどもをまんなかに子育て拠点からつながる地域の輪 ①こどもの意思を尊重し、こどもたちが主役の児童館運営を大切にします。 ②こどもたちにとって出会いの場となる児童館にしていきます。 ③中高生の豊かな活動、居場所づくりをすすめます。 ④職員はこどもに寄り添い、相談や悩みを受けとめられる環境を整えます。 ⑤遊びを通して、健やかな心身の発達を支援します。 ⑥児童館を地域の拠点として捉え、多世代の交流を広げます。 ⑦相談業務、講座の開催など子育て支援を充実します。 【集客計画】 ・年齢に合わせたイベントや子育て講座の開催による新規利用者の獲得 ・「移動児童館」の実施による地域・年齢層の利用拡大 【入館者数等】 ・今後の 5 年間は、年間利用者数 4 万人を目指します。（5 年間で+11%の目標）	・子どもを始めとする幅広い世代がともに過せる「多機能性」、地域ぐるみで子育てができる「地域性」を意識した施設運営。 ・ホームページ、パンフレット、SNS 等を駆使し市民へ周知。 ・市民の目線を十分に理解し、平等利用を心がける。 ・入館者数は基準年度から毎年 2 %増を目指す。
5 事業実施内容	健全な遊びを通した児童の集団、個別指導 中学生・高校生等の年長児童の自主的な活動に対する支援 ・居場所の提供 ・自主活動のサポート ・地域参画・ボランティア活動 ・キャリア形成の基盤づくり 当該地域との交流、連携事業や協力の工夫について ・地域企業や団体との連携 ・地域イベントへの積極的な参加や広報、協賛 ・地元中学校・高校とのインターンシップ連携	健全な遊びを通した児童の集団、個別指導 ・日常的な遊びの支援 ・異年齢での関わりの支援 ・創作活動、地域連帯事業 中高生の自主的な活動に対する支援 ・家庭や学校だけではなく友人や多世代との交流から自身の長所に気づく第 3 の居場所づくり ・落ち着ける中高生タイムの設定 ・学習タイムの設定 ・中学生クラブ、高校生クラブのサポート	・地域との連携事業、様々な行事、B P. N P プログラム、移動児童館をはじめとする子育て支援事業。

項 目	株式会社ヴァーテックス（選定者）	次点	次々点
6 組織・人員体制	統括責任者 常勤 （8時間 週1日）1名 施設長 常勤 （8時間 週5日）1名 児童厚生員 常勤 （8時間 週5日）2名 児童厚生員 非常勤（8時間 週2日）3名	施設長 常勤 8時間 週5日 1名 常勤（児童厚生員） 8時間 週5日 2名 非常勤（幼稚園教諭、保育士ほか）： 月60時間～80時間 4名	施設長 常勤 8時間 週5日 1名 副施設長 常勤 8時間 週5日 1名 常勤者（児童厚生員）8時間 週5日 1名 補助員 4時間 週4日 2名
7 賃金水準スライドの反映方法	新潟市賃金水準スライド方式導入要項にのっとり、適切に従事者へ還元します。	「指定管理者制度における賃金水準スライド方式導入要領」に基づき、給与規定の検討・改定を進めます。	年1回の昇給月に各職員賃金のベースアップを行います。昇給の反映は毎年5月となります。
8 雇用・労働条件	施設長：月給250,000～270,000円 児童厚生員（常勤）：月給200,000～240,000円 児童厚生員（非常勤）：時給1,200円	施設長：月給255,000円 常勤（児童厚生員）：月給195,000円～250,000円 非常勤（幼稚園教諭、保育士ほか）： 時給1,055円～1,100円	施設長：月給259,000円 副施設長：月給226,000円 常勤者：月給206,000円 補助員：時給1,080円
9 安全確保及び緊急時の対応	多様な防犯・安全体制を構築し、いつでも誰にでも安全・安心な施設環境を提供します 日々の点検及び定期的な避難訓練を行い、防火対策を徹底します 安全管理は利用者満足の必要条件と位置づけて、すべてにおいて優先させます	「緊急対応マニュアル」に則り、慌てずに落ち着いて対応します。救急法の知識や技術を、毎月の全員会議で学びます。	・危機管理マニュアルを活用し、日頃からも訓練を実施。 ・緊急時も体制図通りに実行し、早期の解決を図る
10 要望・苦情への対応	利用者とのコミュニケーションを深め、利用者の意見を吸い上げます 利用者からの苦情は、「ありがたいお言葉」とし、真摯に対応します	【要望への対応】 利用者の目線、行政の目線、運営者の目線を重視します。 【苦情への対応】 ・苦情対応の仕組みを整備し、適切に対応 ・現状を正確に把握し、その原因や背景を明らかに ・些細なシグナルにも気付くアンテナを構築 ・すべてのこどもを守り、学びの場へと展開 ・苦情をサービス向上の契機とする	・アンケートボックスの設置、意見窓口の増設（HP） ・組織的な苦情処理体制の構築。
11 個人情報の取り扱いコンプライアンス	徹底した関係法令の遵守・個人情報の保護に取り組みます。 適正な事務執行により運営の透明性を図ります。 セクハラ、パワハラほかハラスメント対策に取り組みます。	【個人情報の取り扱い】 ・「個人情報保護法」及び「新潟市個人情報保護規定」に則って個人情報の保護に努めます。 【コンプライアンス】 ・仕様書・契約書の他、運営上必要な関係法令の遵守、定期的な学習会の開催 ボランティアに対しても、守秘義務、個人情報の取り扱い、コンプライアンスについて書類を交わし周知徹底します。	・プライバシーマーク認定企業、11回の更新。 ・過去15年間、個人情報漏洩等の事故無し。
12 環境保護の取組み	環境保護の取り組みは、日常の運営の管理レベルから実践します。	脱炭素化・自然エネルギーを活用し、エシカル消費の考え方を大事にします。5Rの徹底や、廃材を使った自由工作など、利用者や地域の方とともに環境保護の取り組みを進めます。	・会社全体でのSDGsへの理解関心を深める研修の実施。 ・利用者を巻き込んだSDGsに関する取組み。
13 障がい者雇用の取組み	地域の特性を活かした障がい者支援体制の実施	障がいのある人もない人も、すべての市民がお互いの個性と人格を認め合い、共に支え合い、協力し合い、責任を分かち合って生活できる「地域共生社会」を目指し、協同労働だからこそその相互扶助精神で認め合います。得意、不得意の部分は話し合いを大切にしながら、役割分担とチームワークで職務に取り組みます。	・積極的な障がい者雇用の推進。
14 社会貢献活動の取組み	企業の社会的責任を重視し、社会貢献活動を実践しています	・地域と協同のじどうかん食堂を実施します。 ・中高生の居場所づくりを地域とともに進めます。 ・地域ボランティアの活躍依頼。 ・SDGsの観点から『ゼロ円バザー』を実施します。	・震災時等の支援活動。
15 地域経済振興及び雇用確保の取組み	本施設の管理運営を通じた地域振興への貢献 1. 地元経済振興と地域雇用確保 2. 亀田商工会議所との連携 3. 地元地域コミュニティ協議会との連携 4. 江南区社会福祉協議会との連携 5. 各地区民生委員児童委員協議会との連携 6. 亀田地区の地域イベントへの積極的な参加や広報、協賛 7. 江南区の魅力発信 8. 清掃活動の実施 9. 地元中学校・高校へインターンシップ	・事務用品、消耗品などの購入は、地元の業者から購入、設備管理等の再委託も地元業者に委託し、地元経済の発展に寄与します。 ・新潟市民、地域市民であることを採用基準の一つとします。緊急時にも即座に対応できる利点があるほか、地元の文化継承にも貢献します。	・物品購入、施設の点検等、可能な限り新潟市内中小企業者の受注機会の増大に努め、地元業者を優先。 ・地元雇用率90%以上を目標。
16 ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	1. 女性登用とワーク・ライフ・バランスの推進 2. 各々の役割分担 3. 働きやすい職場環境づくり 4. 健康経営の推進 5. 福利厚生の実施	・有給の他、希望休日を申告し、全員で調整しながら休みを取得しています。 ・男女問わず介護休暇、育児休暇の取得、及び時短勤務も積極的に取り入れます。	・2021年6月に「えるぼし認定（3つ星）」を獲得。

亀田東児童館指定管理者収支計画の比較

■収 入

(単位：千円)

項目	株式会社ヴァーテックス (選定者)	次点	次々点	＜参考＞ R2～R6年度 収支報告
新潟市からの指定 管理料（委託料）	114,345	111,900	113,848	104,600
指定管理業務に伴 うその他の収入				
利用料金				
自主事業収入				
収入合計	114,345	111,900	113,848	104,600

■支 出

項目	株式会社ヴァーテックス (選定者)	次点	次々点	＜参考＞ R2～R6年度 収支報告
人件費	74,654	77,479	71,343	67,188
職員研修費	480	150	900	267
報償費	2,400	1,300	480	1,339
需用費	17,121	13,965	13,400	13,147
役務費	2,000	1,800	2,780	2,472
使用料・賃借料	3,950	3,210	1,890	2,484
委託料	5,000	3,740	6,150	4,206
修繕費	580	500	300	670
その他経費	8,160	9,756	16,605	11,959
支出合計	114,345	111,900	113,848	103,732