

亀田市民会館及び福寿荘
令和7年度事業報告書

(1) 目標の達成状況

(1) 利用件数 (コマ数)・利用率 亀田市民会館

	前年実績	本年実績	対比
利用件数	9,941	8,487	85.3%
利用率	25.2%	21.4%	84.9%

(2)利用者数 亀田市民会館 単位：人

		本年実績	対比
前年実績	70,091	54,212	77.3%
本年度目標	64,350		84.2%

利用者数 老人福祉センター福寿荘 単位：人

		本年実績	対比
前年実績	22, 160	15, 836	71.4%
本年目標	17, 006		93.1%

(3)使用料金 亀田市民会館 単位：円

		本年実績	対比
前年実績	8,696,350	2,834,140	32.5%
本年目標	2,214,037		128.0%

使用料金 福寿荘 単位：円

		本年実績	対比
前年実績	684, 100	510, 470	74. 6%
本年目標	504, 094		101. 2%

《概要》

亀田市民会館及び福寿荘においては、前年実績及び本年度目標を下回る結果となりました。主な要因として、3か月間の休館期間があったことに加え、利用料収入の減少が挙げられます。一方で、大ホールにおける卓球サークルの利用増加により、全体の利用人数は増加傾向にあります。また60名以上の団体利用も増加しており、大人数での利用ニーズの高まりが見受けられます。しかしながら従来から利用のあったサークルについては高齢化に伴い構成人数が減少しており、全体の利用状況に影響を及ぼしております。今後は、新規利用者の獲得にむけた企画立案・実施が必要であると考えます。福寿荘においても同様に高齢化の影響により利用人数が減少しているため、新たな利用者層の開拓に努めてまいります。

2、収支状況について

水道光熱費

	電気料金	水道料金	ガス料金	合計金額
令和6年度	8,342,375円	2,373,451円	6,724,586円	17,440,412円
令和7年度	6,040,147円	1,953,744円	4,968,374円	12,962,265円
前年度差額	2,302,228円	419,707円	1,756,212円	4,478,147円
令和7年度予算	8,368,950円	1,858,910円	4,791,910円	15,019,110円
予算差額	2,328,803円	▲94,834円	▲176,464円	2,056,845円

	電気使用量	水道使用量	ガス使用量
令和6年度	247,210KWh	10,658 m ³	52,546 m ³
令和7年度	173,991 KWh	8,018 m ³	42,434 m ³
前年度差額	73,219KWh	2,640 m ³	10,112 m ³

今年度は3か月間の休館期間があったことから、昨年度と比較して光熱費は減少いたしました。その結果、光熱費の予算に余剰が生じましたが、当該余剰分については、昨年度は予算の都合によりできなかった修繕に充当いたしました。具体的には利用者から要望のあったトイレの便座交換や浴室シャワーの交換工事等を実施し、利用者がより快適に過ごせる環境整備を務めました。また、これらの取り組みに対しては、利用者から概ね好評をいただいております。

3、事業計画 実施状況

- (1)安全・安心・快適な環境の提供
- (2)利用者の安全確保
- (3)問合せ・苦情への対応
- (4)利用者増加に対する取組
- (5)施設の高寿命化への取組

《概要》

(1) 安全・安心・快適な環境の提供

今年度も、市民の生活の向上並びに教育及び文化の発展に資するため、また高齢者の健康増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与するため、スタッフ一同、日ごろから整理整頓を心掛け、こまめな清掃を行っており、お客様に気持ちよく利用いただけるよう心がけております。

(2) 利用者の安全確保

昨今各地で地震が多発しており、避難所でもある亀田市民会館は利用者・近隣住民・スタッフ等の安全確保は各種マニュアルをもとに、消防訓練、マナー研修等を強化していきたいと思います。日々の業務では気配り・目配りにより、事前の危険要素発見に努め事故等を未然に防ぐよう心がけています。官民連携し円滑な安全・安心な運営を行っております。

(3) 問合せ・苦情への対応

「苦情対応マニュアル」及び「接客・接遇マニュアル」は随時見直しを行い、マニュアルに基づいた接客・接遇研修を行います。寄せられた苦情・クレームについては、直ぐに担当行政区、指定管理者事業課へ報告し真摯で誠実な対応を心掛け、スピード感をもって迅速に解決し、対応をしています。苦情が無くならない「駐車場が狭い」に関しては事前に多数が予想される時はなるべく早めに利用者に了承してもらうように努めております。

(4) 利用者増加に対する取り組み

利用者増加の目的として、令和5年5月にオープンしたカフェが主催するこども食堂については、現在では定着してきており開始当初からの参加者に加え、新規参加者も増加しております。これまで亀田市民会館を利用したことがなかった子育て世代にとって、当施設を知るきっかけになっており、ママサークルでの利用を検討される方も見受けられます。今後も、既存利用者の満足度向上に努めるとともに、新規利用者にとっても利用しやすく親しみやすいやすい環境づくりを推進し、さらなる利用促進に取り組んでまいります。

(5) 施設の長寿命化への取り組み

当施設は、40年以上経過しているため「予防保全に基づく計画的維持管理」が必要となります。プロパティマネージャー制を導入し、施設の状況を把握し各業務の監督、指示、指導を行っています。

今後も水道光熱費の高騰が続くと思われますので、節水、節電をスタッフはもちろん利用者様にもご協力を呼び掛けていきたいと思っております。

～自主事業～

○亀田市民会館

日にち	自主事業名	参加者数・料金
8/22	カムカム健康プログラム	33 名
9/6	かめじま珈琲こども de 食堂	108 名
9/6	つなぐマーケット	80 名
10/24	カムカム健康プログラム in 新潟	36 名
10/7. 14. 21. 28	村松特産品販売	85,200 円
11/22	カムカム健康プログラム in 新潟	33 名
11/4. 11. 18	五泉村松特産品販売	70,100 円
11/18～12/25	クリスマスツリー設置	設置
12/19	カムカム健康プログラム in 新潟	40 名
12/14	フリーマーケット	40 名
12/26～1/13	門松の設置	設置
1/23	カムカム健康プログラム in 新潟	32 名
1/24	かめじま珈琲こども de 食堂	106 名
1/24	つなぐマーケット	94 名
1/25	かめじまカフェこども de 食堂	137 名
1/25	こども食堂 大ホールで紙飛行機を飛ばそう	73 名
1/25	つなぐマーケット	130 名
1/24	カムカム健康プログラム in 新潟	30 名
2/26	フリーマーケット	60 名
2/17～3/3	お雛飾りを設置	設置
3/10	明治安田生命 健康測定会	63 名
合 計 回数・人 数	26 回 1,095 人	
販 売 金 額	155,300 円	

・R6 年度と比較

仕入価格▲87,700 円

参加人数 1,465 人→1,095 人 370 人減
 村松販売利益金額 60,306 円→67,600 円 7,240 円増

○福寿荘

日にち	自主事業名	参加者数（人）
4/13	福寿荘ボランティア活動（横雲荘健幸体操）	20 名
4/26	風呂の日（ラベンダーの香り湯）	70 名
4/27	福寿荘ボランティア活動（三鈴会）	20 名
4/3. 11. 17. 24	健康体操教室	58 名
5/8. 15. 22. 29	健康体操教室	64 名
6/5. 12. 19. 26	健康体操教室	58 名
7/3. 10. 17. 24. 31	健康体操教室	74 名
8/7. 21. 28	健康体操教室	51 名
8/26	ふろの日（香り湯）	58 名
8/10	カラオケのど自慢	15 名
8/17	亀田落語会	9 名
9/11. 18. 25	健康体操教室	57 名
9/20	カラオケのど自慢	20 名
9/26	ふろの日（ラベンターの湯）	57 名
9/28	長谷川社中	38 名
10/2. 16. 23. 30	健康体操教室	76 名
10/19	三鈴会	20 名
10/26	ふろの日（リンゴの香り）	55 名
10/29	ヤクルト健康体操	11 名
11/6. 13. 20. 27	健康体操	72 名
11/9	カラオケのど自慢	22 名
11/23	かめだ落語会	19 名
11/26	ふろの日（ローズの香り湯）	61 名
11/18～12/25	クリスマスツリー設置	設置
12/4	カラオケのど自慢	23 名
12/21	長谷川社中	12 名
12/26	ふろの日（ゆず湯）	89 名
12/4・11・18・25	健康体操	70 名
12/26～1/13	門松設置	設置
1/4	みかんのふるまい	202 名
1/8. 15. 22. 29	健康体操	72 名
1/11	横雲荘 健幸体操グループ	25 名
1/25	三鈴会	25 名

1/27	ふろの日（森の香り）	76 名
1/16	ヤクルト健康教室	12 名
2/5. 12. 19. 26	健康体操	83 名
2/8	カラオケのど自慢	21 名
2/22	かめだ落語会	12 名
2/26	ふろの日（ラベンダーの香り）	74 名
2/17～3/3	お雛飾りを設置	設置
3/6	ヤクルト健康教室	10 名
3/8	カラオケのど自慢	12 名
3/22	長谷川社中	31 名
3/26	ふろの日（りんごの香り）	73 名
3/5. 12. 19. 26	健康体操	76 名
合計・回数・人数		81 回 2,003 人

・ R6 年度と比較

参加人数 2,259 人→2,003 人

4、利用者の声

ご意見・ご感想

5、修繕

月	内 容	金額（円）	累計（円）
9 月	福寿荘浴室シャワー修繕工事	44,000	
10 月	福寿荘浴室シャワー修繕工事	326,000	370,000
11 月	火災報知設備感知器交換	63,000	433,000
11 月	福寿荘手洗器修繕工事	85,300	518,300
12 月	福寿荘男子浴室シャワー水栓修理	61,000	579,300
1 月	亀田市民会館 2F 女子トイレ暖房便座交換	48,000	627,300
2 月	大ホール壁修繕工事	137,500	764,800
2 月	福寿荘 暖房便座取替修繕工事	100,000	864,800
2 月	亀田市民会館消火器取替業務	316,800	1,181,600
2 月	1 階事務室 照明工事	500,000	1,681,600
3 月	カフェテリア床面剥離清掃	110,000	1,291,600
3 月	福寿荘 浴室シャワー取替工事	960,000	2,251,600
3 月	大ホール男子トイレ洗浄便座修繕工事	141,000	2,392,600

7
令和6年度 新潟市亀田市民会館及び老人福祉センター福寿荘年間業務計画一覧報告書

別表1

【管理人業務】

○実施予定 実施済は●表示する

業務内容	業務遂行上の留意点	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
機械警備解除・セット	解除7:30 セット22:05	毎日 (休館日を除く)	●				●	●	●	●	●	●	●	●
市民会館自動ドア開放・施錠	開放8:25 施錠22:00		●				●	●	●	●	●	●	●	●
福寿荘自動ドア開放・施錠	開放9:00 施錠16:30		●				●	●	●	●	●	●	●	●
市民会館通用品開放・施錠	開放7:30 施錠22:05		●				●	●	●	●	●	●	●	●
1階中央扉開放・施錠	開放8:30 施錠17:15		●				●	●	●	●	●	●	●	●
駐車場照明点灯	点灯日没時 消灯22:00		●				●	●	●	●	●	●	●	●
部屋の施錠	施設巡回時に確認		●				●	●	●	●	●	●	●	●
利用者受付	施設利用者への窓口・電話対応	随時	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
イベント等問い合わせ対応	両施設で行われるイベント等の問い合わせ対応		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
使用料徴収	使用料を徴収し領収証書を発行する		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
使用料の銀行振込み	当日徴収分を翌日振込む		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
施設・設備の維持管理	施設巡回時に確認、異常発見時は適切処置を行う		●				●	●	●	●	●	●	●	●
施設・設備の備品管理	施設使用時に必ず確認する		●				●	●	●	●	●	●	●	●
消防設備器具確認	所定場所にあるか確認する		●				●	●	●	●	●	●	●	●

【定期業務・その他】

業務内容	備考	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
定期清掃 ガラス清掃	自営	年1回												●
定期清掃 床面清掃	自営	年2回					●				●			●
特殊建築物点検	自営(R2、2実施、R5、3実施、 R8年実施予定)	3年に1回												
建築設備点検	自営	年1回									●			
建築物環境衛生管理技術者選任	自営	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
空気環境測定業務	自営	年6回	●				●	●		●		●		●
貯水槽清掃	自営	年1回				●								
ドレンパン点検	自営	年5回												
冷却塔・ポンプ点検	自営	年2回												
冷却塔内部洗浄	自営	年2回												
ファンコイルユニット点検	自営	年2回												
天井扇・全熱交換器点検	自営	年1回												
消防防災訓練		年2回											●	
事業報告書作成(月間、年間)		毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
品質向上委員会	江南区役所地域課、指定管理者、現場にて協議	年3回			●									
マナー研修	環境をサポートする働き方めき	年1回											●	

【委託作業】

項目	委託先名	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ねずみ・衛生害虫全体調査	日商㈱	年2回						●						●
ねずみ・衛生害虫点検	日商㈱	年4回					●		●	●		●		
特定建築物水質検査15項目(2検体)	新潟県環境分析センター	年1回				●								
消毒副生成物検査(2検体)	新潟県環境分析センター	年1回				●								
一般建築物水質検査10項目(2検体)	新潟県環境分析センター	年1回											●	
冷却塔レジオネラ属菌検査(2検体)	新潟県環境分析センター	年1回												
自家用電気工作物点検	新潟電設保守協会	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
エレベータ点検	㈱ハインエレベーター	毎月	●				●	●	●	●	●	●	●	●
自動ドア保守点検	寺岡オートドア㈱	年3回					●	●				●		
冷温水発生器保守点検(切替)	パナソニックES産機システム㈱	年2回												
冷温水発生器保守点検(中間点検)	パナソニックES産機システム㈱	年2回												
冷却塔薬剤投入	東西科学産業㈱	年2回												
GHP室外機点検	研冷工業㈱	年1回												●
給湯ボイラー点検	湘興産業㈱	年2回					●				●			
濾過機点検	湘興産業㈱	年1回									●			
浴槽設備配管薬品洗浄	湘興産業㈱	年1回									●			
貯湯槽清掃	湘興産業㈱	年1回									●			
消防設備総合点検	パイオニア防災㈱	年1回					●							
消防設備機器点検	パイオニア防災㈱	年1回									●			
防火対象物点検	パイオニア防災㈱	年1回									●			