

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(令和4年度)

施設名	新潟市亀田市民会館		
管理者名	環境をサポートする株式会社きらめき	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	江南区役所地域総務課		
所在地	新潟市江南区船戸山5丁目7番2号		
根拠法令	—		
設置条例	新潟市亀田市民会館条例		
施設概要	敷地面積：5,413.12 m ² 延床面積：5,569.00 m ² 構造・階高：鉄筋コンクリート造4階建 建築年：昭和50年 施設内容：大ホール（730m ² ）、第一会議室、第二会議室、第三会議室、講習室A、講習室B、視聴覚室（大）、視聴覚室（小）、作法室、栄養改善室 駐車台数：大ホール1階部分 39台（うち身体の不自由な方専用2台） 会館側敷地 32台 合計71台		

施設設置目的
市民の生活の向上並びに教育及び文化の発展に資することを目的とする。
管理・運営に関する基本理念、方針等
すべての市民に安全で平等な施設運営を行うことはもとより、現在提供しているサービスや業務を参考の上、効果的かつ効率的な人員配置、経費縮減の取り組みや市民ニーズの把握によりさらなるサービス向上を図り、市民生活の向上並びに教育及び文化の発展に資する施設運営や自主事業を展開することを基本方針とする。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用者数の達成	利用者数を年間45,000人以上	59,265人	B	
	基準利用率の達成	全体利用率18.0%以上	21.9%	B	
	各種サービス別満足度	接客サービス苦情0件	0件	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には2営業日以内に回答	回答した	B	
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を65件以上実施	60回	C	実施回数未達
財 務	使用料等の歳入増加	使用料収入を5,608,000円以上	7,261,300円	A	指標を大幅に上回っている
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容により軽易なものの即日、時間を要するものの1週間以内に改善対応	対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	2回実施	B	
	業務仕様書等の定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	区役所、関係機関へ即日報告	報告した	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	1回実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

自主事業65回以上の目標は達成できませんでした。コロナウイルス感染防止を考慮した「カラオケのど自慢」12回、「フリーマーケット」6回を中止したのが影響しました。令和5年度は目標達成に努力します。ほかの項目は全て目標達成ができ良かったと思います。今後もスタッフ一同利用者様の安全、安心、快適な施設として努めて参ります。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

自主事業において、利用率向上に向けた事業の計画をしていたが、新型コロナウイルスの影響により中止せざるを得ず、目標の達成とはならなかった。しかし、年度末には6年ぶりとなる「福寿彩」の開催を行うなど、利用者増加に向けた取り組みがみられた。利用者数や使用料は目標指標を上回っており、コロナ禍前の水準に近づけられるよう、今後も利用者のニーズに沿った施設運営を期待する。
また、光熱費の高騰に伴い管理費の増加が著しく、厳しい状況であったと思われるが、可能な限り削減に向けた工夫をされたことを評価する。