

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 江南区文化会館 025-383-1001

年度	平成28年度		
施設名	新潟市江南区文化会館	所管部・課	江南区地域課
施設の設置目的	市民に音楽、演劇等を鑑賞する機会を提供し、市民の文化活動及び芸術活動を支援し、並びにこれらを通じた市民相互の交流を推進することにより、地域文化の振興及び魅力ある地域づくりに資することを目的とします。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H28.6.1
歳入	5,892	正職員	5	修正日	
歳出	92,805	非常勤	0	評価日	H29.5.30

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H25実績	H26実績	H27実績	H28目標					H28結果
1	市民	基準利用者数の達成	年間利用者数(単位:人)	238,214	247,469	267,769	268,000	263,745	過去の実績から目標値を設定		利用件数及び申請1件あたりのホール利用者数が前年度から減少した影響により、目標達成に至らなかった。	C:未達成
2	市民	各種サービスの向上	クレーム対応(単位:件)	0	0	3	3以下	1	平成27年度から評価指標をクレーム期日内回答から処理件数に変更		施設への意見はありましたが、日々の丁寧な対応に心がけた。	B:達成
3	市民	文化振興の推進	自主事業等でホールを使用した事業実施件数(単位:件)	30	18	20	20	21	過去の実績から目標値を設定	クラシックコンサート、落語、ファミリーコンサートほか	計画通りに事業数の目標を達成することができた。	A:達成(優)
4	財務	歳入の増加	使用料収入(単位:千円)	5,759	5,306	6,377	6,000	6,209	過去の実績から目標値を設定		施設PRを継続的に行うことで、利用者の増加、使用料収入の増加につなげることができた。	A:達成(優)
5	業務	安全確保体制の確立	消防訓練(避難誘導訓練を含む)を年間2回以上(単位:回)	2	2	2	2	2			計画どおり実施できた。	B:達成
6	業務	他施設との連携	他施設との年間共同開催(単位:件)	2	3	4	3	3	複合施設のメリットの具現化と亀田総合体育館等との連携	アスパークまつり、市民文化展ほか	他施設と連携した事業を、予定どおり開催できた。	B:達成
7	人材	情報の共有化	朝礼の実施と毎月の行事予定の確認(単位:回)	12	12	12	12	12			毎月実施し、情報共有を図ることができた。	B:達成
8	人材	人材育成	コンプライアンス、情報セキュリティ、窓口対応研修各1回以上(単位:回)	3	3	3	3	3		コンプライアンス、情報セキュリティ、窓口対応	研修により、職員の資質向上や情報共有につながった。	B:達成
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>多くの方から利用していただくため、ソーシャルネットワークサービスなどを利用し、館の認知度の向上を図ります。</p> <p>また、利用者へのサービス向上と安全な施設として運営するため、研修や訓練を実施します。</p> <p>複合施設のメリットを活かすことと、市民との協働の推進や地域文化の振興を図る拠点施設としての事業を展開します。</p>	<p>区だよりやホームページ、ソーシャルネットワークサービス等を積極的に利用し施設及び事業の広報に力を入れたことで、利用者数、使用料収入ともに目標値を上回ることができた。今後も施設及び事業のPRに努めていきます。</p> <p>自主事業及び連携事業については、安定的な開催ができましたが、今後は、開館5年を経過することから、これまでの事業の検証を行い、より充実した事業を実施していきます。</p> <p>サービスの向上、安全確保についても、引き続き、職員の資質向上、情報共有を図るなど、安心安全な施設利用に心掛けていきます。</p>