

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-3703

年度	令和元年度		
施設名	新潟市江南区文化会館・亀田地区公民館	所管部・課	江南区産業振興課(文化会館)・中央公民館(公民館)
施設の設置目的	<p>【新潟市江南区文化会館】市民に音楽、演劇等を鑑賞する機会を提供し、市民の文化活動及び芸術活動を支援し、並びにこれらを通じた市民相互の交流を推進することにより、地域文化の振興及び魅力ある地域づくりに資することを目的とします。</p> <p>【亀田地区公民館】市民のために、実践生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって市民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与する。</p>		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R1.7.1
歳入	7,802	正職員	5	修正日	
歳出	95,215	非常勤	2	評価日	R2.7.1

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標					R1結果
1	市民	基準利用者数の達成(文化会館、公民館、図書館、郷土資料館)	年間利用者数(単位:人)	263,745	269,427	267,207	268,000	248,148	過去の実績を参考に目標値を設定	亀田図書館が前年比約1万人減少したこと、音楽演劇ホール等は利用者数は増加していたが、新型コロナウイルスの関係で3月はキャンセルが相次ぎ利用者数が伸びず達成できなかった。	C:未達成	
2	市民	各種サービスの向上(文化会館)	利用者アンケートで『満足』以上の人の割合(単位:%)	—	—	99	80	99	平成30年度から評価指標をクレーム対応件数から利用者満足度に変更	利用者へのアンケートを実施	「満足」以上の回答のうち、75%が「大いに満足」との回答であった。	B:達成
3	市民	文化振興の推進(文化会館)	自主事業等でホールを使用した事業実施件数(単位:件)	21	9	8	8	7	平成29年度から集約化などにより事業内容の充実を図る	・各種コンサート ・落語 ・演劇ほか	1事業について新型コロナウイルス感染症予防対策のため実施直前に中止となったが、実施のための準備は行った。	B:達成
4	市民	市民ニーズに合った事業の実施(公民館)	講座参加者満足度(単位:%)	91	96	96	90	96	過去の実績を参考に目標値を設定	主催事業の講座等の参加者にアンケートを実施	全事業で高い満足度を得た。	B:達成
5	財務	歳入の増加(文化会館)	使用料収入(単位:千円)	6,209	6,747	6,386	6,700	6,677	過去の実績を参考に目標値を設定		新型コロナウイルスの関係で3月の施設利用がほとんどなかったため達成できなかった。	C:未達成
6	業務	地域の活性化(公民館)	地域共同イベントの実施(単位:回)	7	5	9	9	8	地域との協働事業	亀田音楽祭ほか	1事業について新型コロナウイルス感染症予防対策のため実施直前に中止となったが、実施のための準備は行った。	B:達成
7	業務	防災対策(文化会館、公民館)	消防訓練の実施(単位:回)	2	2	2	2	2			予定通り消防訓練を実施した。	B:達成
8	人材	職員の能力向上(文化会館、公民館)	外部研修会の受講(単位:回)	7	9	9	9	14	新潟市、公民館、県生涯学習推進センターの実施する研修会への積極的参加		研修参加により、職員の能力向上につながった。	B:達成
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>利用者の増加を目指しニーズに合った事業、文化振興の推進のための事業、複合施設の特徴を生かした事業を実施するとともに、地域に出かけ情報収集に努めることで、地域との協働事業に取組み地域の活性化を支援します。</p> <p>また、利用者へのサービス向上と安全な施設運営のため、研修による職員の能力向上や各種訓練を実施します。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症予防対策で、利用者からのキャンセルや活動自粛などがあり、利用者数の目標を達成できませんでしたが、アンケート結果では利用者の満足度は高く、「機会があればまた利用したい」の声も多くいただいています。今後も継続した利用及び新しい利用者層の開拓に繋がるような魅力ある自主事業の実施を図っていきます。</p> <p>公民館事業では、地区担当制を設けたことで、地域や学校と繋がりやすくなり、協働事業を円滑に進められるようになりました。引き続き利用者や参加者の満足度アップのため、サービス向上と安全な施設の運営に努めていきます。</p>