

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-4254（江南区区民生活課）

年度	令和6年度		
施設名	新潟市亀田斎場	所管部・課	江南区区民生活課
施設の設置目的	国民の宗教的感情に適合し、公衆衛生、その他福祉の見地から、火葬業務や火葬場の管理が支障なく行われることを目的として設置		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R6.4.1
歳入	366	正職員	0	修正日	
歳出	19,647	非常勤	4	評価日	R7.6.30

No.	視点	目標	評価指標						参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R3実績	R4実績	R5実績	R6目標	R6実績				
1	市民	施設利用者や周辺住民からの意見や要望、苦情等には、迅速かつ適切に対応	意見や要望、苦情等には、1週間以内の対応に努める。	0	0	0	0	0	意見や要望、苦情等に、1週間以内の対応ができなかった件数	・現場との連絡を密にし、要望や苦情があった場合は、速やかに対応する。	・適切に対応した。	B:達成
2	財務	管理運営費の適正な執行	業務の効率化や省エネに努め、管理運営費の適正な執行に努める。	—	—	—	—	—		・光熱水費の節減の徹底を図る。 ・入札や見積合せ等を厳正に実施する。	・維持管理費等の執行にあたっては、見積合せ等を厳正に実施し経費削減に努めた。	B:達成
3	業務	災害や事件・事故発生時には、適切な対応	災害等の緊急時の対応マニュアルに沿った対応のための訓練を実施する。	1	1	1	1	1	訓練の実施回数	・年1回避難訓練の実施	・避難訓練を実施した。	B:達成
4	人材	サービスの品質向上に向けた、職員の資質向上や情報の共有化	業務・服務に関する研修を実施する。	1	1	1	1	5	研修の実施回数	・研修を通して知識や技術の共有化を図る。	・業務マニュアルによる伝達研修、情報セキュリティ研修、個人情報の適正な取扱いのための研修、コンプライアンス研修、ハラスメント研修を実施した。	B:達成
5												
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて（目標設定の考え方など）	総合評価（評価を踏まえた課題分析・方向性など）
当施設は、地域住民の理解のもと火葬業務を実施している施設です。 特殊性のあるサービス提供ですが、利用者の心情や故人への尊厳を尊重した対応を行うことが求められています。このため、遺族との対応等はマニュアルに沿った接遇を行います。 また、災害時における利用者の安全確保を適正に行うため避難訓練を実施します。 地震発生時により適切な対応ができるようマニュアルを見直します。	業務マニュアルによる研修や避難訓練を通じて、利用者への適切な対応について再確認することができました。 研修回数については、直接の斎場業務以外の服務に関する研修を集計に加えたため増加しました。 今後も他の斎場等のサービスを確認し、マニュアルの見直しを行うとともに更なるサービス向上に努めます。