

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先	025-382-4821
------	--------------

年度	令和7年度		
施設名	横越農村環境改善センター	所管部・課	江南区産業振興課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに、農村古来の伝統の良さを永久に存続するため本施設を整備するものです。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R7.7.25
歳入	927	正職員		修正日	
歳出	8,667	会計年度任用職員		評価日	R8.7.16

No.	視点	目標	評価指標						参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R4実績	R5実績	R6実績	R7目標	R7結果				
1	市民	施設利用度	年間施設利用者数 (単位:人)	10,141	9,808	10,759	10,338	10,022	過去3年の平均値より1%増の目標値を設定した。		令和7年度からの施設使用料有料化が利用者数に影響したものと考えられ、目標値に対して96.9%の達成となった。	C:未達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応 勤務日5日以内に対応	-	-	-	-	-		苦情・要望に速やかに対応できるよう、受付窓口との連携を図る。	苦情・要望はなかった。	B:達成
3	業務	安全安心の確保	消防訓練年間実施回数 (単位:回)	2	2	2	2	2		消防計画に基づく年2回の消防訓練の実施	予定どおり年2回実施した。	B:達成
4	業務	安全安心の確保	年間事故発生件数 (単位:件)	0	0	0	0	0		施設の点検整備、維持管理に努め、事故発生を防ぐ。	利用者の事故及び施設設備に起因する事故は発生せず、目標を達成した。	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護等に関する研修の年間実施回数 (単位:回)	1	1	1	1	1		研修を実施し、各人の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	守秘義務、個人情報の保護等に関する研修を実施し、基本事項を確認した。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価（評価を踏まえた課題分析・方向性など）
より多くの市民に施設を利用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努めます。また、効率的な管理運営とコストの削減を図ります。	施設利用度の項目では目標を達成できませんでしたが、今後も引き続き利用者が快適に利用できるよう、安全管理の徹底とサービスレベルの向上に努めます。