

## 新潟市海辺の森指定管理者 応募者一覧

北区産業振興課

	団体名	所在地	代表者
1	財団法人 新潟市開発公社	新潟市中央区	理事長 鈴木 広志
2	環境をサポートする株式会社 きらめき	新潟市中央区	代表取締役社長 吉田 憲一

(提案書到着順)

新潟市海辺の森指定管理者事業計画の比較(全2者)

北区産業振興課

評価項目	財団法人 新潟市開発公社(選定者)	次点
1 事業者の概要	<p>事業者構成</p> <p>代表者 理事長 鈴木 広志</p> <p>設立 昭和39年11月13日</p> <p>資本金 1億3千万円</p> <p>売上高(経常収益) 2,342,167千円(平成20年3月末)</p> <p>従業員数 210人(正職員 135人 臨時・パート 75人)</p> <p>主な事業内容 ・公共施設の管理運営 ・樹木庭園, 庭園維持管理 ・消毒, 防除, 防虫業務</p> <p>海辺の森 ・維持管理 濁川公園バラ園 他1</p> <p>関連業務実績 ・管理運営 海辺の森 他15</p>	<p>事業者構成</p> <p>代表者 代表取締役社長 吉田 憲一</p> <p>設立 昭和38年12月23日</p> <p>資本金 6千万円</p> <p>売上高 2,440,508千円(平成20年3月末)</p> <p>従業員数 861人(正職員 205人 臨時・パート 656人)</p> <p>主な事業内容 ・建築物環境衛生総合管理業 ・警備業 ・マンション管理業</p> <p>海辺の森 ・維持管理 新潟県民会館</p> <p>関連業務実績 ・管理運営 三川自然の森 他2 ・市民ボランティア 市内ごみ拾い清掃</p>
経営理念	<p>・みどり豊かで潤いに満ち, 安全安心で利便性の高い都市空間の形成</p> <p>・行政補完的機能の役割を確立し, 行政と共生, 協調した事業推進</p> <p>・運営の透明性, 信頼性を高め, 経営健全化を推進</p>	<p>・水と空気と環境の分野で極上の品質とサービスをもって社会に貢献</p> <p>・社会のニーズに対応する優れた人材を育み環境保全を確保する</p>
3 指定管理者申請の動機	<p>海辺の森の管理運営を手がけて10年の実績をもち, これまで培ってきたノウハウを活かし, さらなる市民サービスの向上を提供していくことが使命であると考えた。</p>	<p>指定管理者として海辺の森を大切に守り, 市民への極上の施設環境を提供することは, 環境に対する経営理念を具現化する目的に合致しているため。</p>
4 事業計画	<p>(1)経営姿勢</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者サービスの向上</li> <li>・平等利用の確保・利用促進のための情報発信</li> <li>・周辺施設との交流・協力</li> <li>・コンプライアンス体制の整備・安全管理の徹底</li> <li>・管理経費の縮減</li> </ul> <p>(2)管理運営体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日昼間常時2名(繁忙期は労務職員1名を追加配置して対応), 宿泊利用日夜間2名による運営</li> <li>・行政権限の行使 「助言」→「指導」→「命令」の3段階で</li> <li>・要望苦情関係 「お客様の声」等意見の収集, 「苦情・クレーム・相談対応マニュアル(開発公社)」の作成済み</li> </ul> <p>(3)広報活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温浴施設の割引券の配布, ポイントカードの作成(案)</li> </ul> <p>(4)維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常清掃(キャンプ場) 7, 8月毎日, その他週3回(利用が多い場合は随時)</li> <li>・樹木管理 アメシロ防除(キャンプ場内)</li> <li>・遊具点検 年1回総合点検(自営), 毎日手に触れての安全確認実施予定(自営)</li> <li>・外部委託業務 日常清掃, 定期清掃, ごみ収集, 機械警備, 消防設備点検, ボイラーポンプ等点検, 備品クリーニング</li> </ul> <p>(5)安全確保</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難・誘導訓練 年2回実施</li> <li>・AEDの設置検討</li> <li>・「海辺の森緊急時対応マニュアル」を作成済み</li> </ul> <p>(6)自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業(利便性) 物品販売レンタルサービス(従来の8品目から12品目へ拡大)</li> <li>・自主事業(増加のための) ①海辺の森キャンプ場「森の音感謝祭」 ②アウトドア料理教室 ③バードウォッチング・自然観察会 ④新鮮野菜・くだもの直売 ⑤夏休み工作体験教室 ⑥海辺の森夏の思い出コンテスト</li> </ul> <p>(7)個人情報保護</p> <p>「個人情報保護規定 (財)新潟市開発公社」を規定済み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元と連携し, 地域の人々に愛される施設としての存在</li> <li>・家族の絆を深め, 青少年の健全育成に寄与する施設</li> <li>・平等利用の確保と安全な施設環境の提供</li> <li>・確実な個人情報の保護と透明性を確保した運営</li> <li>・効率的な運営による経費の縮減と社会貢献</li> </ul> <p>・毎日昼間常時2名, 宿泊利用日夜間1名による運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・365日, 24時間の電話等による問合せ・受付可能</li> <li>・要望苦情関係 各関係団体による品質向上委員会の設置による適切な運営</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種メディアとのタイアップ企画の模索</li> </ul> <p>・日常清掃(キャンプ場) 利用がない場合は2日に1回, それ以外は毎日</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・樹木管理 樹木への施肥(範囲は未定)</li> <li>・遊具点検 年1回総合点検(専門業者へ外部委託), 毎月1回点検(自営)</li> <li>・外部委託業務 キャンプ場外除草, ごみ収集, ボイラーポンプ等点検, 遊具点検(年当初), 樹木管理, オープン・クローズ作業</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理人・宿直員に警備員としての新任教育を実施</li> <li>・避難・誘導訓練 年2回実施 ・普通救命講習 3年毎に1回受講</li> <li>・AED(自販機付属)の設置検討 「心肺蘇生・対応処置マニュアル」有り</li> <li>・「新潟市海辺の森緊急時対応マニュアル」を作成済み</li> </ul> <p>・自主事業(利便性) 食材の注文配達サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業(増加のための) ①魚の生態解説教室・さばき方(地引網時) ②浜茶屋・食材当てご当地クイズ大会 ③クロスカントリー大会 ④初心者キャンプ入門講座</li> </ul> <p>「環境をサポートする株式会社きらめき 個人情報保護規定(案)」を作成済み</p>
5 支出計画	<p>人件費 5,094千円</p> <p>管理費 7,254千円</p> <p>運営費 6,981千円</p> <p style="text-align: right;">計 19,329千円</p>	<p>人件費 5,076千円</p> <p>管理費 7,665千円</p> <p>運営費 5,845千円</p> <p style="text-align: right;">計 18,586千円</p>
6 組織・人員体制	<p>施設主任(事務) 1人</p> <p>事務職 1人</p> <p>労務職 2人 計4人のシフトで毎日2人勤務を確保</p> <p>宿直員 5人 5人のシフトで宿泊利用日2人勤務確保</p>	<p>主任(管理人) 1人</p> <p>副主任(管理人) 1人</p> <p>管理人 1人 計3人のシフトで毎日2人勤務を確保</p> <p>宿直員 2~3人 2~3人のシフトで宿泊利用日1人勤務確保</p>