

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市海辺の森				
管理者名		指定期間	令和7年4月1日	～	令和9年3月31日
担当課	北区産業振興課				
所在地	新潟市北区島見町1-135				
根拠法令					
設置条例	新潟市海辺の森条例				
施設概要	①キャンプ場内施設 ・管理棟1棟・つどい棟1棟 ・便所1棟・炊事棟4棟 ②その他周辺施設 ・展望塔2棟 ・便所4棟・東屋7棟・野鳥観察小屋1棟 ・遊歩道 延長 約8.4km ・管理車道 延長 約4.6km ・遊具 13基・駐車場				
	※リニューアル事業中のため施設の増減がある。増減する施設の管理は、市と指定管理者の協議により決定する。				

施設設置目的
保安林の樹林環境と日本海の海浜環境の活用を図ることにより、市民に憩いの場を提供し、健康の増進と福祉の向上に資することを目的とし、新潟市海辺の森を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 野外活動等への支援 心身ともにリフレッシュするため、野外活動の場を提供する。 ・施設における野外活動等に関する助言・指導を行う。
(2) 自然と親しむ活動機会の提供 市民の自然環境に対する関心を高め、自然愛護等の活動の推進に資するため、自然と親しむ活動機会を提供する。 ・施設内の樹木等の適切な保護・管理を行う。 ・海浜環境を活かした自主事業を実施する。
(3) 安全に活動できる施設・設備の整備 施設・設備を安全・良好な状態で利用できるよう点検・整備するとともに、緊急時の利用者の安全確保体制を整備する。 ・利用者が安全に活動するための施設・設備等の点検・整備を行う。 ・緊急時の対応マニュアルを整備するなど、適切な危機管理を行う。 ・利用者が快適に過ごせるように、環境整備に努める。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	開設期間HP等による情報提供5回以上			
	基準利用者数の達成	利用者数年間7,000人以上			
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が90%以上			
	快適さの充実	気持ち良く利用してもらうため、炊事場のゴミ確認を1日3回以上実施			
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答			
	設置目的に合致したサービス提供	利用者増加を図るための自主事業を5件以上実施			
財務	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間25,000千円以下			
	経営の安定化	利用料金収入6,200千円以上			
業務	業務仕様書に定められた各種人員配置の有無	主任管理人1人、管理人2人、宿直1人(3・4人の確保)			
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応			
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回			
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	危機管理研修1回			
	施設・設備の維持管理の徹底	業務仕様書等に定める事項の遵守			
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守			
人材	配置人員条件の充足	防火管理者を1人以上配置			
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	接遇研修を年1回以上実施			
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守			
	賃金水準スライド額の従業員への還元	賃金水準スライド額の従業員への還元			

【評価基準】

- A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B:要求水準(評価指標)が達成されている
- C:要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所管課による総合評価(所見)

現地調査日: 年月日